



AVG Anti-Virus 2013

Gebruikershandleiding

Documentrevisie 2013.01 (30.8.2012)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Alle rechten voorbehouden.
Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaren.

Dit product maakt gebruik van RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest-algoritme, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Opgericht in 1991.

Dit product gebruikt code van de C-SaCzech bibliotheek, Copyright © 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Dit product gebruikt compressiebibliotheek zlib, copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly en Mark Adler.

Dit product gebruikt compressiebibliotheek libzip2, copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



Inhoud

1. Inleiding	5
2. AVG-installatievereisten	6
2.1 Ondersteunde besturingssystemen	6
2.2 Minimale en aanbevolen hardwarevereisten	6
3. AVG-installatieprocedure	7
3.1 Welkom: Taalselectie	7
3.2 Welkom: Licentieovereenkomst	8
3.3 Licentie activeren	9
3.4 Type installatie selecteren	10
3.5 Aangepaste opties	12
3.6 Installatievoortgang	13
3.7 Installatie voltooid	14
4. Na de installatie	15
4.1 Productregistratie	15
4.2 Toegang tot gebruikersinterface	15
4.3 Volledige computerscan	15
4.4 De EICAR-test	15
4.5 AVG-standaardconfiguratie	16
5. AVG-gebruikersinterface	17
5.1 Navigatiebalk	18
5.2 Informatie over beveiligingsstatus	23
5.3 Overzicht van onderdelen	24
5.4 Mijn apps	24
5.5 Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken	25
5.6 Systeemvakpictogram	26
5.7 AVG-gadget	27
5.8 AVG Advies	29
5.9 AVG accelerator	30
6. AVG-onderdelen	31
6.1 Computer	31
6.2 Surfen	32
6.3 Identiteit	34
6.4 E-mails	36



6.5 PC Analyzer	38
7. AVG-werkbalk Beveiliging	40
8. AVG Do Not Track	42
8.1 Interface AVG Do Not Track	43
8.2 Informatie over tracking-processen	44
8.3 Tracking-processen blokkeren	45
8.4 Instellingen AVG Do Not Track	45
9. AVG Geavanceerde instellingen	48
9.1 Weergave	48
9.2 Geluiden	51
9.3 Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen	52
9.4 Computerbeveiliging	53
9.5 E-mailscanner	58
9.6 Surfen	65
9.7 Identity Protection	68
9.8 Scans	69
9.9 Schema's	75
9.10 Update	83
9.11 Uitzonderingen	88
9.12 Quarantaine	89
9.13 AVG Zelfbescherming	90
9.14 Privacyvoorkeuren	90
9.15 Foutstatus negeren	93
9.16 Advisor – Bekende netwerken	94
10. AVG scannen	95
10.1 Vooraf ingestelde scans	96
10.2 Scannen in Windows Verkenner	104
10.3 Scannen vanaf opdrachtregel	105
10.4 Scans plannen	108
10.5 Scanresultaten	115
10.6 Details scanresultaten	116
11. Quarantaine	118
12. Historie	120
12.1 Scanresultaten	120



12.2 Resident Shield detectie.....	121
12.3 Detectie e-mailbescherming.....	124
12.4 Online Shield-resultaten.....	125
12.5 Logboek eventhistorie.....	127
12.6 Firewall logbestand.....	128
13. AVG Updates.....	129
13.1 Update starten.....	129
13.2 Voortgang van update.....	129
13.3 Updateniveaus.....	130
14. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning.....	131



1. Inleiding

Deze gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie voor gebruikers van **AVG Anti-Virus 2013**.

AVG Anti-Virus 2013 biedt realtime beveiliging tegen geavanceerde hedendaagse bedreigingen. U kunt met vertrouwen chatten, downloaden en bestanden uitwisselen, zonder zorgen of onderbrekingen games spelen en video's bekijken, veilig bestanden downloaden en delen, en berichten verzenden, actief zijn op sociale netwerken of surfen en zoeken met een realtime bescherming.



2. AVG-installatievereisten

2.1. Ondersteunde besturingssystemen

AVG Anti-Virus 2013 is ontworpen om werkstations met de volgende besturingssystemen te beschermen:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 en x64, alle edities)
- Windows 7 (x86 en x64, alle edities)

(en mogelijk hogere servicepacks voor bepaalde besturingssystemen)

Opmerking: het onderdeel [Identiteit](#) wordt niet ondersteund in Windows XP x64. U kunt AVG Anti-Virus 2013 op deze besturingssystemen installeren, maar dan zonder het onderdeel IDP.

2.2. Minimale en aanbevolen hardwarevereisten

Minimale hardwarevereisten voor **AVG Anti-Virus 2013**:

- Intel Pentium CPU van 1,5 GHz of sneller
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) RAM-geheugen
- 1,3 GB aan beschikbare ruimte op de vaste schijf (*voor de installatie*)

Aanbevolen hardwarevereisten voor **AVG Anti-Virus 2013**:

- Intel Pentium CPU van 1,8 GHz of sneller
- 1024 MB RAM-geheugen
- 1,6 GB aan beschikbare ruimte op de vaste schijf (*voor de installatie*)



3. AVG-installatieprocedure

Waar kan ik het installatiebestand verkrijgen

Als u **AVG Anti-Virus 2013** op uw computer wilt installeren, moet u over het meest recente installatiebestand beschikken. Download het installatiebestand van de AVG-website (<http://www.avg.com/>) om er zeker van te zijn dat u de meest recente versie van **AVG Anti-Virus 2013** installeert. In de sectie **Ondersteuning / Downloads** vindt u een gestructureerd overzicht van de installatiebestanden voor elke versie van AVG.

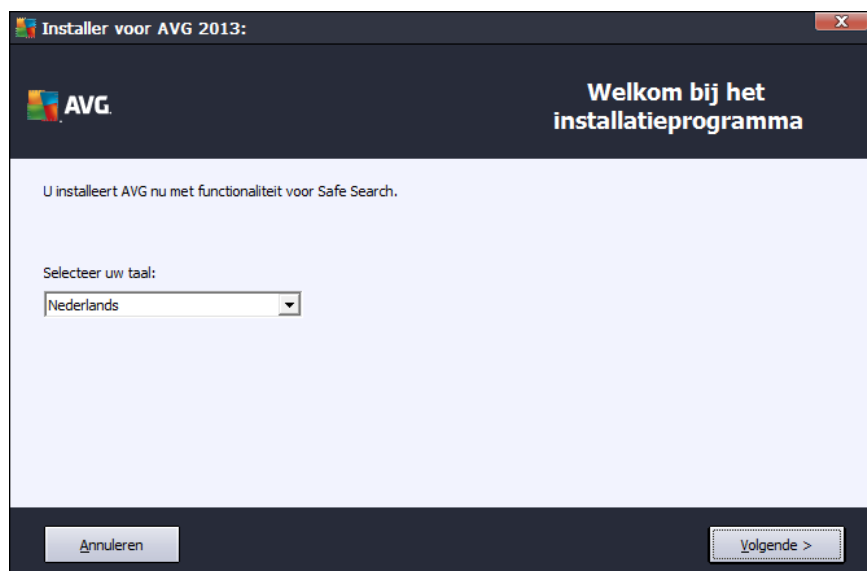
Als u niet zeker weet welke bestanden u moet downloaden en installeren, kunt u de service **Product selecteren** onder aan de webpagina gebruiken. Nadat u drie eenvoudige vragen hebt beantwoord, bepaalt de service welke bestanden u precies nodig hebt. Druk op de knop **Doorgaan** als u een volledige lijst met gedownloade bestanden wilt weergegeven, die is afgestemd op uw persoonlijke behoeften.

Hoe ziet het installatieproces er uit

Als u het installatiebestand hebt gedownload en opgeslagen op uw vaste schijf, kunt u de installatieprocedure starten. De installatie heeft de vorm van een reeks eenvoudige en begrijpelijke dialoogvensters. Elk dialoogvenster bevat een beknopte beschrijving van de afzonderlijke stap van het installatieproces. Hieronder volgt een gedetailleerde uitleg van elk dialoogvenster:

3.1. Welkom: Taalselectie

Het installatieproces start met het dialoogvenster *Welkom bij het installatieprogramma*:



In dit dialoogvenster kunt u de taal selecteren die voor het installatieproces wordt gebruikt. Klik op de keuzelijst om het taalmenu te openen. Selecteer de gewenste taal. Het installatieproces wordt vervolgens voortgezet in de taal die u hebt gekozen.



Let op: u selecteert op dit moment uitsluitend de taal van het installatieproces. De AVG Anti-Virus 2013-toepassing wordt geïnstalleerd in de geselecteerde taal en in de standaardtaal Engels, die altijd automatisch wordt geïnstalleerd. Het is echter mogelijk om meerdere talen te installeren en AVG Anti-Virus 2013 in welke van deze talen dan ook te gebruiken. U wordt in een van de volgende installatiedialogvensters gevraagd om de volledige selectie met betrekking tot alternatieve talen te bevestigen. Dit is in het dialoogvenster [Aangepaste opties](#).

3.2. Welkom: Licentieovereenkomst

In het dialoogvenster **Welkom bij het installatieprogramma** wordt de volledige tekst van de AVG-licentieovereenkomst weergegeven:



Lees de volledige tekst zorgvuldig door. Klik op de knop **Accepteren** om aan te geven dat u de tekst hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. Als u niet instemt met de licentieovereenkomst, klikt u op de knop **Afwijzen** en wordt de installatieprocedure meteen afgebroken.

AVG-privacybeleid

Naast de licentieovereenkomst biedt dit installatievenster u de optie om meer te weten te komen over **Melding eerlijke verwerking voor AVG** en het **AVG-privacybeleid** (alle vermelde functies worden in het dialoogvenster weergegeven in de vorm van een actieve hyperlink die u naar de website met gedetailleerde informatie leidt). Klik op een koppeling om naar de betreffende AVG-website (<http://www.avg.com/>) te gaan waar u de volledige tekst van deze verklaringen vindt.

Knoppen

Het eerste installatievenster bevat slechts twee knoppen:

- **Afdrukbare versie** - klik op deze knop om de volledige tekst van de AVG-licentieovereenkomst in een webinterface en een voor afdrukken geschikte indeling weer te geven.



- **Afwijzen** – Klik hierop als u de licentieovereenkomst wilt weigeren. Het installatieproces wordt onmiddellijk afgesloten. **AVG Anti-Virus 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** – Klik op deze knop als u terug wilt keren naar het vorige installatiedialoogvenster.
- **Accepteren** - Klik om te bevestigen dat u de licentieovereenkomst hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. De installatie wordt voortgezet en u gaat een stap verder naar het volgende installatiedialoogvenster.

3.3. Licentie activeren

In het dialoogvenster **Licentie activeren** wordt u gevraagd uw licentienummer in het tekstveld in te voeren:

Waar vindt u uw licentienummer

Het verkoopnummer wordt weergegeven op de cd-verpakking in de doos van **AVG Anti-Virus 2013**. Het licentienummer is opgenomen in de bevestiging die u via e-mail hebt ontvangen na aankoop van **AVG Anti-Virus 2013** online. U moet dat nummer precies zo typen als het wordt weergegeven. Als u beschikt over de digitale versie van het licentienummer (*in de e-mail*), wordt u aangeraden het nummer te kopiëren en te plakken.

Kopiëren en plakken gebruiken

Gebruik **kopiëren en plakken** om uw **AVG Anti-Virus 2013**-licentienummer in het programma te plakken, zodat u er zeker van kunt zijn dat het nummer op de juiste wijze wordt ingevoerd. Ga als volgt te werk:

- Open het e-mailbericht dat uw licentienummer bevat.
- Klik met de linkermuisknop aan het begin van het licentienummer, houd de muisknop



ingedrukt, sleep de muiswijzer naar het einde van het nummer en laat vervolgens de knop los. Het nummer moet nu gemarkeerd zijn.

- Druk op de toets **Ctrl**, houd deze toets ingedrukt en druk vervolgens op **C**. Hiermee kopieert u het nummer.
- Wijs de positie aan waarop u het gekopieerde nummer wilt plakken en klik op deze positie.
- Druk op de toets **Ctrl** houd deze toets ingedrukt en druk vervolgens op **V**. Hiermee plakt u het nummer op de geselecteerde locatie.

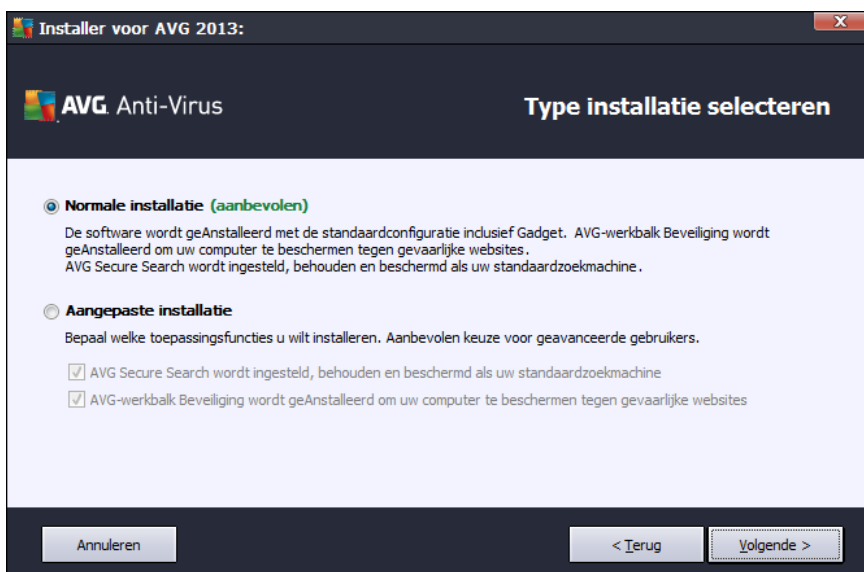
Knoppen

Zoals in de meeste installatievensters zijn er drie knoppen beschikbaar:

- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Anti-Virus 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** – klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

3.4. Type installatie selecteren

In het dialoogvenster **Het type installatie selecteren** kunt u kiezen uit twee typen installatie: **Normale installatie** en **Aangepaste installatie**:



Normale installatie



Voor de meeste gebruikers wordt de standaardinstelling **Normale installatie** aanbevolen. Op deze manier installeert u **AVG Anti-Virus 2013** volledig automatisch met instellingen die vooraf zijn gedefinieerd door de programmeleverancier, inclusief de [AVG-gadget](#) en de [AVG-werkbalk Beveiliging](#), en wordt AVG Secure Search geconfigureerd als de standaardzoekmachine. Die configuratie combineert maximale bescherming met een efficiënt gebruik van bronnen. Als het in de toekomst nodig mocht zijn om de configuratie aan te passen, kunt u dat altijd rechtstreeks in de toepassing **AVG Anti-Virus 2013** doen.

Klik op de knop **Volgende** om naar het volgende dialoogvenster van het installatieproces te gaan.

Aangepaste installatie

Aangepaste installatie dient alleen te worden gebruikt door ervaren gebruikers die een geldige reden hebben om **AVG Anti-Virus 2013** te installeren met aangepaste instellingen, bijvoorbeeld om aan bepaalde systeemvereisten te voldoen. Hier kunt u opgeven of de volgende functies moeten worden geïnstalleerd (*omdat beide functies standaard worden geïnstalleerd, moet u deze selectievakjes uitschakelen als u de functies niet wilt installeren*):

- **AVG Secure Search wordt ingesteld, behouden en beschermd als uw standaardzoekmachine** – laat dit selectievakje ingeschakeld om te bevestigen dat u de AVG Secure Search-engine, die nauw samenwerkt met het onderdeel LinkScanner, wilt gebruiken voor uw maximale beveiliging online.
- **AVG-werkbalk Beveiliging wordt geïnstalleerd om uw computer te beschermen tegen gevaarlijke websites** - laat dit selectievakje ingeschakeld om de [AVG-werkbalk Beveiliging](#) te installeren voor een maximale beveiliging online.

Als u deze optie kiest, wordt in het dialoogvenster een nieuwe sectie met de naam **Doelmap** weergegeven. In deze sectie geeft u de locatie op waar **AVG Anti-Virus 2013** moet worden geïnstalleerd. Standaard wordt **AVG Anti-Virus 2013** geïnstalleerd in de map met programmabestanden op station C:, zoals in het tekstveld van het dialoogvenster wordt vermeld. Als u de voorkeur geeft aan een andere locatie, klikt u op de knop **Bladeren** om de mapstructuur weer te geven, en selecteert u de map van uw keuze. Klik op de knop **Standaard** om de standaardconfiguratie, ingesteld door de leverancier, te herstellen.

Klik vervolgens op de knop **Volgende** om door te gaan naar het dialoogvenster [Aangepaste opties](#).

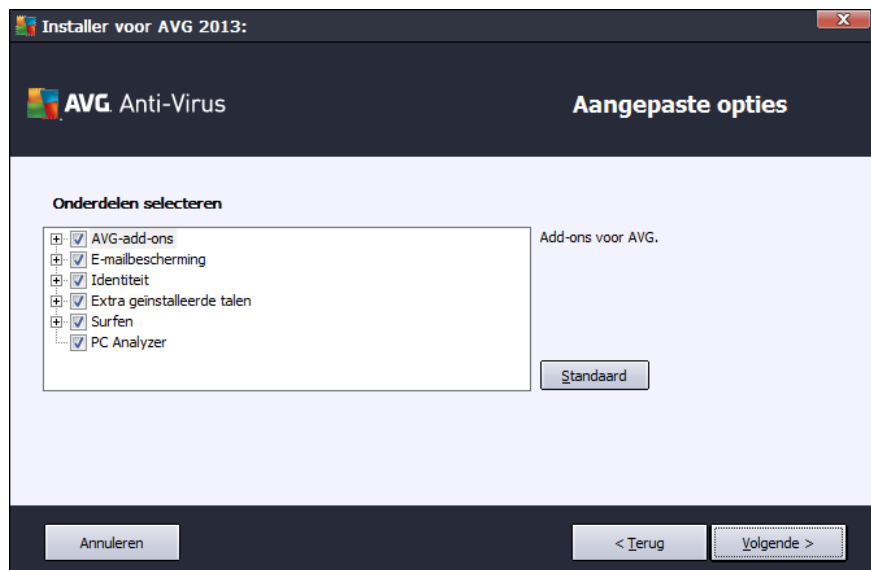
Knoppen

Er zijn drie knoppen beschikbaar, zoals dat ook het geval is binnen de meeste installatiedialoogvensters:

- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Anti-Virus 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** – klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

3.5. Aangepaste opties

In het dialoogvenster **Aangepaste opties** kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor de installatie:



In het dialoogvenster **Onderdelen selecteren** staat een overzicht van alle onderdelen van **AVG Anti-Virus 2013** die kunnen worden geïnstalleerd. Als de standaardinstellingen niet voldoen, kunt u onderdelen toevoegen of verwijderen.

U kunt echter alleen kiezen uit onderdelen die deel uitmaken van de door u gekochte AVG Edition!

Als u in de lijst **Onderdelen selecteren** een item selecteert, wordt rechts een korte beschrijving van het onderdeel weergegeven. Raadpleeg het [Onderdelenoverzicht](#) van deze documentatie voor meer informatie over de functionaliteit van de onderdelen. Klik op de knop **Standaard** om de standaardconfiguratie, ingesteld door de leverancier, te herstellen.

Knoppen

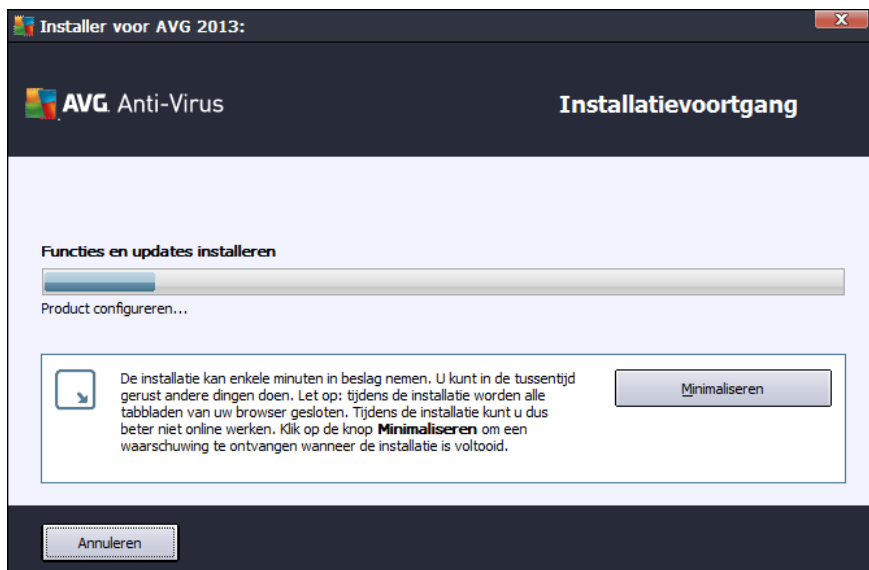
Zoals in de meeste installatievensters zijn er drie knoppen beschikbaar:

- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Anti-Virus 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** – klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.



3.6. Installatievoortgang

In het dialoogvenster **Voortgang installatie** wordt de voortgang van de installatieprocedure weergegeven, u hoeft zelf niets te doen.



Nadat het installatieproces is voltooid, wordt automatisch het volgende dialoogvenster weergegeven.

Knoppen

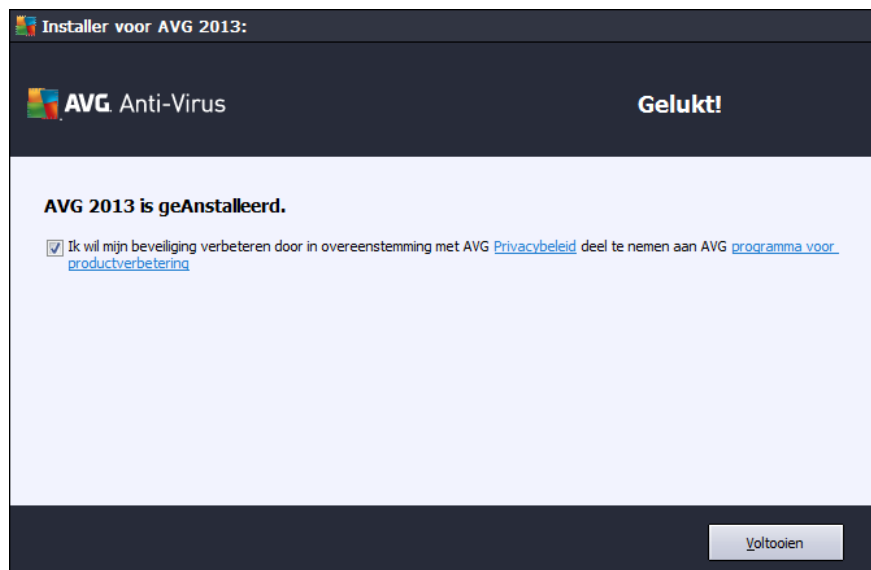
Dit dialoogvenster bevat twee knoppen:

- **Minimaliseren** - de installatie kan enkele minuten in beslag nemen. Klik op de knop om het dialoogvenster te minimaliseren. Het dialoogvenster wordt weer weergegeven als de installatie is voltooid.
- **Annuleren** - gebruik deze knop alleen als u het huidige installatieproces wilt beëindigen. **AVG Anti-Virus 2013** wordt in dat geval niet geïnstalleerd.



3.7. Installatie voltooid

Het dialoogvenster **Installatie voltooid** vormt de bevestiging van het feit dat **AVG Anti-Virus 2013** is geïnstalleerd en geconfigureerd:



AVG-productverbeteringsprogramma en -privacybeleid

Hier kunt u aangeven of u wilt **deelnemen aan het programma voor productverbetering** (zie het hoofdstuk [AVG Geavanceerde instellingen / Productverbeteringsprogramma](#) voor meer informatie) waarmee anoniem gegevens worden verzameld over gedetecteerde bedreigingen om de algehele veiligheid op internet te vergroten. Alle gegevens worden als vertrouwelijk en in overeenstemming met het privacybeleid van AVG beschouwd. Klik op de koppeling **Privacybeleid** om naar de AVG-website (<http://www.avg.com/>) met de volledige tekst van het AVG-privacybeleid te gaan. Als u instemt, laat u de optie ingeschakeld (*standaardinstelling*).

Klik op **Voltooien** om de installatieprocedure te voltooien.



4. Na de installatie

4.1. Productregistratie

Neem nadat u de installatie van **AVG Anti-Virus 2013** hebt voltooid even de tijd om uw product online te registreren op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Na de registratie beschikt u over volledige toegang tot uw AVG-gebruikersaccount, de nieuwsbrief van AVG Update en andere services die alleen beschikbaar zijn voor geregistreerde gebruikers. De eenvoudigste manier waarop u het programma kunt registreren, is door dit rechtstreeks vanuit de gebruikersinterface van **AVG Anti-Virus 2013** te doen. Selecteer [Opties / Nu registreren](#) in het menu. De pagina **Registratie** op de AVG-website (<http://www.avg.com/>) wordt geopend. Volg de instructies op deze pagina.

4.2. Toegang tot gebruikersinterface

Het [AVG-hoofddialoogvenster](#) kan op verscheidene manieren worden geopend:

- dubbelklik op het [AVG-pictogram in het systeemvak](#)
- dubbelklik op het pictogram van AVG op het bureaublad
- via het menu **Start / Alle programma's / AVG / AVG 2013**

4.3. Volledige computerscan

Het risico bestaat dat er een computervirus naar uw computer is overgebracht voordat u **AVG Anti-Virus 2013** hebt geïnstalleerd. Voer daarom een volledige [scan van de computer](#) uit om zeker te weten dat uw pc niet geïnfected is. De eerste scan kan behoorlijk lang duren (*ongeveer een uur*), maar het is wel raadzaam om deze eerste scan te starten om er zeker van te zijn dat uw computer niet is geïnfiltreerd door een bedreiging. Zie voor instructies voor het uitvoeren van een [scan van uw computer](#) het hoofdstuk [AVG scannen](#).

4.4. De EICAR-test

Als u zeker wilt weten of **AVG Anti-Virus 2013** juist is geïnstalleerd, kunt u de EICAR-test uitvoeren.

De EICAR-test is een standaardmethode die absoluut veilig is, waarmee u kunt testen of uw antivirussysteem goed functioneert. U kunt het Eicar-virus doorgeven omdat het geen echt virus betreft en omdat het geen viruscodefragmenten bevat. De meeste producten reageren op deze test alsof het een echt virus betreft (*het bestand heeft meestal een duidelijke naam, zoals "EICAR-AV-Test"*). U kunt het Eicar-virus downloaden vanaf de Eicar-website op www.eicar.com. U vindt hier ook de benodigde informatie voor het uitvoeren van de Eicar-test.

Download het bestand *eicar.com* en sla het op naar uw lokale vaste schijf. Direct nadat u de download van het testbestand bevestigt, wordt in **AVG Anti-Virus 2013** gereageerd met een waarschuwing. Deze waarschuwing toont aan dat AVG goed op uw computer is geïnstalleerd.



Als het EICAR-testbestand door AVG niet als virus wordt gedetecteerd, moet u uw programmaconfiguratie opnieuw controleren.

4.5. AVG-standaardconfiguratie

De standaardconfiguratie (de manier waarop de toepassing direct na de installatie is ingesteld) van **AVG Anti-Virus 2013** is door de leverancier van de software zo ingesteld dat alle onderdelen en functies optimaal presteren.

Wijzig de configuratie van AVG niet, tenzij er een goede reden is om dat wel te doen!
Wijzigingen in de instellingen dienen alleen te worden uitgevoerd door ervaren gebruikers.

U kunt een paar minder belangrijke instellingen van [AVG-onderdelen](#) meteen in de gebruikersinterface van de onderdelen wijzigen. Als u de configuratie van AVG wilt wijzigen om deze aan uw wensen aan te passen, gaat u naar [AVG Geavanceerde instellingen](#): selecteer het hoofdmenu/*Geavanceerde instellingen* en bewerk de AVG-configuratie in het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen](#) dat wordt geopend.

5. AVG-gebruikersinterface

AVG Anti-Virus 2013 wordt geopend met het hoofdvenster:



Het hoofdvenster is onderverdeeld in een aantal secties:

- **De navigatiebalk** in het bovenste gedeelte van het hoofdvenster bestaat uit vier actieve koppelingen (*Vindt u AVG leuk*, *Rapporten*, *Ondersteuning*, *Opties*). [Details >>](#)
- **Informatie over beveiligingsstatus** biedt algemene informatie over de huidige status van uw **AVG Anti-Virus 2013**. [Details >>](#)
- **Het overzicht van geïnstalleerde onderdelen** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het hoofdvenster. De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen en informatie over de onderdeelstatus weergegeven. [Details >>](#)
- **Mijn apps** worden weergegeven in de strook onder het midden van het hoofdvenster en bieden u een overzicht van aanvullende toepassingen voor **AVG Anti-Virus 2013** die al op uw computer zijn geïnstalleerd of worden aanbevolen. [Details >>](#)
- **Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken** bevinden zich in de onderste strook blokken in het hoofdvenster. Via deze knoppen hebt u direct toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van AVG. [Details >>](#)

Buiten het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013** bevinden zich nog twee opties die u kunt gebruiken om toegang te krijgen tot de toepassing:

- **Het systeemvakpictogram** bevindt zich in de rechterbenedenhoek van het beeldscherm (*in het systeemvak*) en bevat informatie over de huidige status van **AVG Anti-Virus 2013**.



[Details >>](#)

- **De AVG-gadget** is toegankelijk via de Windows-zijbalk (*alleen ondersteund in Windows Vista/7/8*) en biedt snel toegang tot scan- en bijwerkopties in **AVG Anti-Virus 2013**. [Details >>](#)

5.1. Navigatiebalk

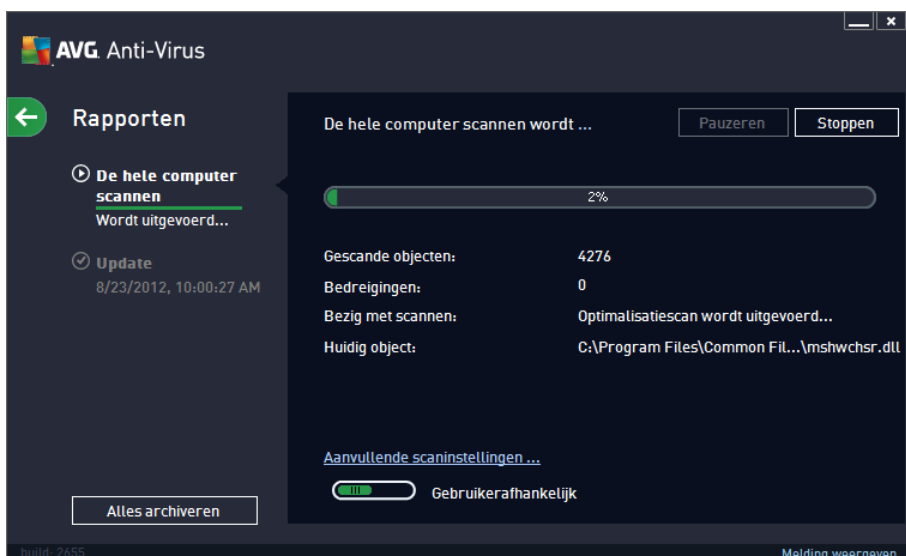
De **navigatiebalk** boven aan het hoofdvenster bestaat uit verschillende actieve koppelingen. De navigatiebalk bevat de volgende knoppen:

5.1.1. Vindt u AVG leuk?

Klik op de koppeling om verbinding te maken met de [AVG Facebook-community](#) en om de meest recente AVG-informatie, nieuws, tips en trucs te delen voor een optimale internetbeveiliging.

5.1.2. Rapporten

Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster **Rapporten** met een overzicht van alle relevante rapporten over eerder gestarte scans en updateprocessen. Als de scan of update momenteel wordt uitgevoerd, wordt er een draaiende cirkel weergegeven naast de tekst **Rapporten** in de navigatiebalk in de [hoofdgebruikersinterface](#). Klik hierop om het dialoogvenster te openen waarin de voortgang van het actieve proces wordt weergegeven:



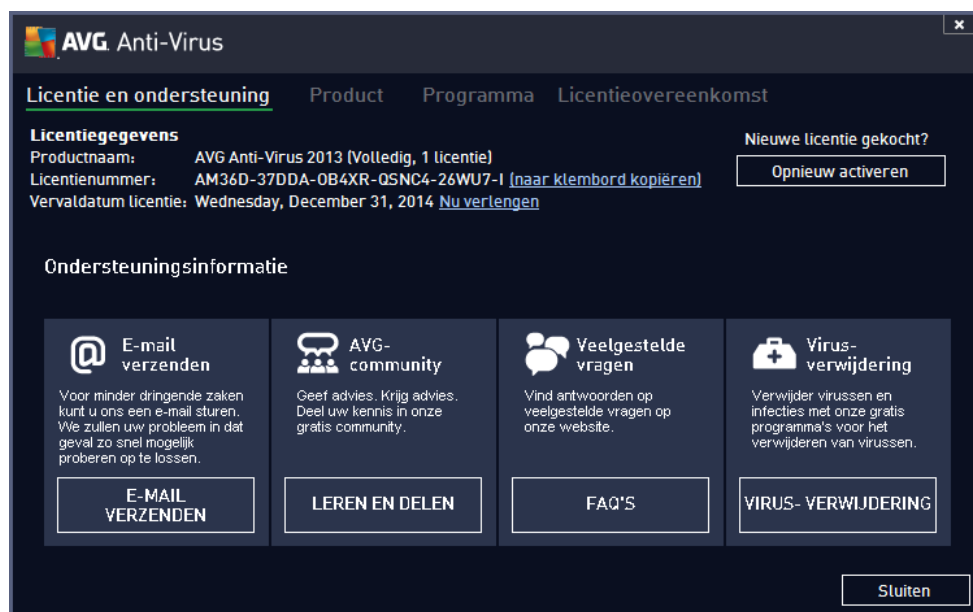
5.1.3. Ondersteuning

Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen waar u alle relevante informatie over **AVG Anti-Virus 2013** kunt vinden:

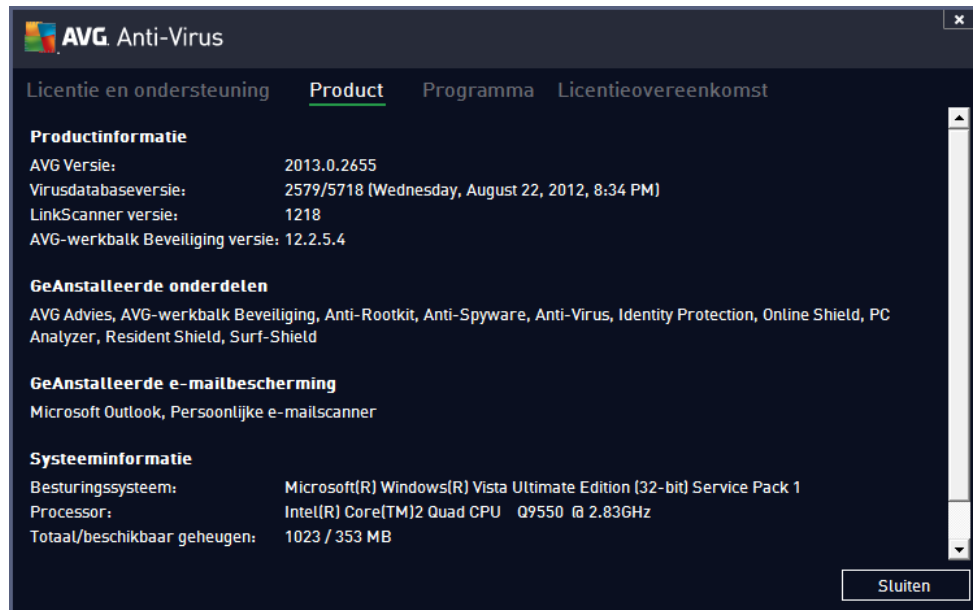
- **Licentie en ondersteuning** - dit tabblad bevat informatie over de productnaam, het licentienummer en de vervaldatum. In het onderste gedeelte van het dialoogvenster vindt u een duidelijk overzicht van alle mogelijke manieren waarop u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning. Op het tabblad zijn de volgende actieve koppelingen en knoppen beschikbaar:



- o *Opnieuw activeren / Activeren* - klik hierop om het nieuwe dialoogvenster voor het **activeren van de AVG-software** te openen. Vul uw licentienummer in het betreffende veld in als u uw verkoopnummer wilt vervangen (*het nummer dat u tijdens de installatie van AVG Anti-Virus 2013 hebt ingevoerd*) of uw huidige licentienummer wilt vervangen door een ander nummer (*bijvoorbeeld wanneer u een upgrade naar een hoger AVG-product uitvoert*).
- o *Naar klembord kopiëren* - gebruik deze koppeling om het licentienummer te kopiëren. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat het licentienummer correct wordt ingevoerd.
- o *Nu verlengen* - we raden u aan om uw licentie voor **AVG Anti-Virus 2013** tijdig te verlengen (minstens één maand voordat uw huidige licentie verloopt). U wordt tijdig op de hoogte gesteld van de naderende verloopdatum. Klik op deze koppeling om te worden doorverwezen naar de AVG-website (<http://www.avg.com/>) waar u gedetailleerde over de status van uw licentie, de verloopdatum en de verlengings-/upgrade-aanbieding vindt.



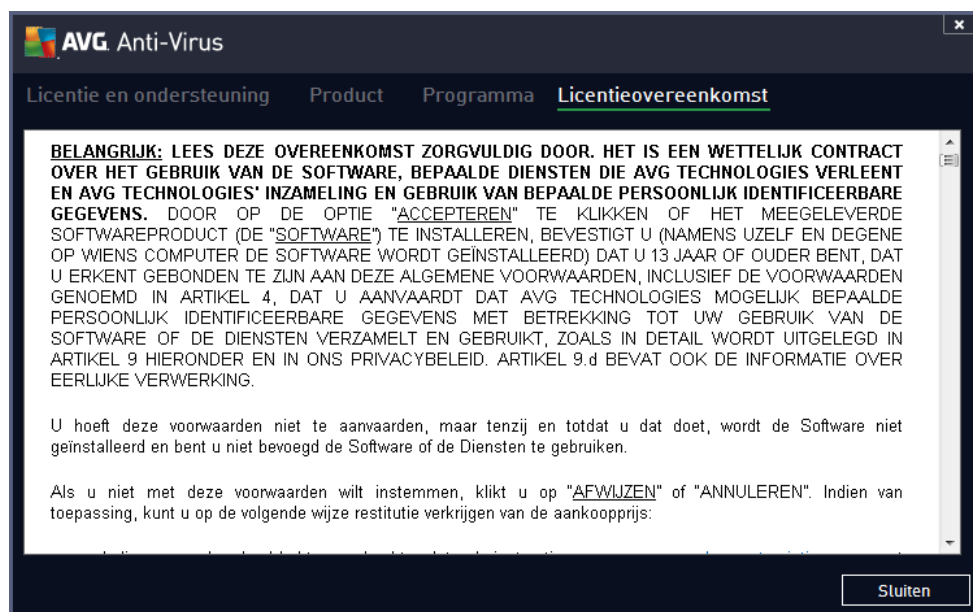
- **Product** - dit tabblad bevat een overzicht van de belangrijkste technische gegevens voor **AVG Anti-Virus 2013** met betrekking tot de productinformatie, geïnstalleerde onderdelen, geïnstalleerde e-mailbescherming en systeeminformatie:



- **Programma** - op dit tabblad vindt u informatie over de versie van het programmabestand en over codes van derden die in het product worden gebruikt:



- **Licentieovereenkomst** - dit tabblad bevat de volledige tekst van de licentieovereenkomst tussen u en AVG Technologies:



5.1.4. Opties

De onderhoudsfuncties voor **AVG Anti-Virus 2013** zijn toegankelijk via het menu **Opties**. Klik op de pijl om de vervolgkeuzelijst te openen:

- **Computer scannen** - een scan van de volledige computer wordt gestart.
- **Geselecteerde map scannen** – hiermee wordt overgeschakeld naar de scaninterface van AVG zodat u in de bestandsstructuur van uw computermappen en bestanden kunt selecteren die moeten worden gescand.
- **Bestand scannen** - u kunt in de bestandsstructuur van de computer een afzonderlijk bestand selecteren dat u wilt scannen. Klik op deze optie om een nieuw venster te openen met de bestandsstructuur van de computer. Selecteer het gewenste bestand en bevestig de start van het scannen.
- **Update** - hiermee kunt u automatisch de updateprocedure voor **AVG Anti-Virus 2013** starten.
- **Bijwerken vanuit directory** – het updateproces wordt uitgevoerd op basis van de updatebestanden in een opgegeven map op de lokale vaste schijf. Deze optie wordt echter alleen aanbevolen als noodprocedure, bijvoorbeeld wanneer er geen verbinding is met internet (bijvoorbeeld wanneer uw computer is geïnfecteerd en niet is verbonden met internet of wanneer uw computer is aangesloten op een netwerk zonder internetverbinding). Selecteer in het venster dat wordt geopend, de map waarin u eerder het updatebestand hebt opgeslagen, en start de updateprocedure.
- **Quarantaine** - de interface van Quarantaine wordt geopend. Hierin worden alle gedetecteerde infecties opgeslagen die niet automatisch kunnen worden hersteld. In de quarantaine worden de geïnfecteerde bestanden geïsoleerd, zodat de veiligheid van uw computer gewaarborgd blijft en de bestanden in de toekomst mogelijk kunnen worden hersteld.



- **Historie** - biedt specifieke submenuopties:
 - o **Scanresultaten** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van scanresultaten.
 - o **Resident Shield-detectie** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Resident Shield.
 - o **Detectie e-mailbescherming** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van e-mailbijlagen die als gevaarlijk zijn aangemerkt door het onderdeel E-mailbescherming.
 - o **Online Shield-resultaten** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Online Shield.
 - o **Logboek eventhistorie** - hiermee opent u het dialoogvenster met de geschiedenis van alle vastgelegde acties van **AVG Anti-Virus 2013**.
- **Geavanceerde instellingen** - hiermee opent u het dialoogvenster Geavanceerde instellingen van AVG waarin u de configuratie van **AVG Anti-Virus 2013** kunt bewerken. Doorgaans is het raadzaam de standaardinstellingen aan te houden zoals deze zijn ingesteld door de leverancier van de software.
- **Inhoud van Help** - hiermee opent u de Help-bestanden van AVG.
- **Ondersteuning** - hiermee wordt de AVG-website (<http://www.avg.com/>) geopend op de pagina voor klantenservice.
- **Uw AVG-Web** - hiermee opent u de website van AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Over virussen en bedreigingen** - hiermee opent u de online virusencyclopedie waarin u kunt zoeken naar gedetailleerde informatie over een herkend virus.
- **Activeren / Opnieuw activeren** - hiermee opent u het dialoogvenster **AVG activeren** met de gegevens die u hebt opgegeven tijdens het installatieproces. In dit dialoogvenster kunt u uw licentienummer invoeren om het verkoopnummer (*het nummer waarmee u AVG hebt geïnstalleerd*) of het oude licentienummer (*bijvoorbeeld bij het upgraden naar een nieuw product van AVG*) te vervangen.
- **Nu registreren** - hiermee maakt u verbinding met de registratiepagina van de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Voer uw registratiegegevens in. Alleen klanten die hun AVG-product registreren, komen in aanmerking voor gratis technische ondersteuning. Als u de proefversie van **AVG Anti-Virus 2013** gebruikt, worden de laatste twee items weergegeven als **Nu kopen** en **Activeren** zodat u meteen de volledige versie van het programma kunt aanschaffen. Als u **AVG Anti-Virus 2013** hebt geïnstalleerd met een verkoopnummer, worden deze items weergegeven als **Registreren** en **Activeren**.
- **Info AVG** - hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen met informatie over uw aangeschafte licentie en de beschikbare ondersteuning, product- en programma-informatie en de volledige licentieovereenkomst.

5.2. Informatie over beveiligingsstatus

De sectie **Info Beveiligingsstatus** bevindt zich in het bovenste gedeelte van het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013**. In deze sectie staat altijd informatie over de huidige beveiligingsstatus van **AVG Anti-Virus 2013**. Hieronder volgt een overzicht van de pictogrammen die in deze sectie kunnen worden weergegeven, en hun betekenis:



- het groene pictogram geeft aan dat **AVG Anti-Virus 2013 volledig functioneel is**. Uw computer is volledig beveiligd, de bestanden zijn bijgewerkt en alle geïnstalleerde onderdelen werken correct.



- het gele pictogram duidt op de waarschuwing dat **een of meer onderdelen niet correct zijn geconfigureerd** en dat u de betreffende eigenschappen/instellingen moet controleren. Er is geen kritiek probleem opgetreden in **AVG Anti-Virus 2013**. U hebt een onderdeel mogelijk uitgeschakeld. De beveiliging is nog steeds ingeschakeld. Neem echter wel even de tijd om de instellingen van het probleemonderdeel te controleren. Het onjuist geconfigureerde onderdeel wordt met een oranje strook weergegeven in de [hoofdgebruikersinterface](#).

Het gele pictogram wordt ook weergegeven als u de foutstatus van een onderdeel hebt genegeerd. De optie **Foutstatus negeren** is toegankelijk via [Geavanceerde instellingen / Foutstatus negeren](#). Hier kunt u aangeven dat u zich bewust bent van de foutstatus van een onderdeel en dat u om welke reden ook **AVG Anti-Virus 2013** zo wilt instellen dat u niet wordt gewaarschuwd via het systeemvakpictogram. Het kan zijn dat u deze optie in een specifieke situatie moet gebruiken. U wordt in een dergelijk geval echter aangeraden om de optie **Foutstatus negeren** zo snel mogelijk uit te schakelen.

Het gele pictogram wordt bovendien weergegeven als **AVG Anti-Virus 2013** vereist dat uw computer opnieuw moet worden opgestart (**Opnieuw opstarten noodzakelijk**). Start in dit geval uw computer opnieuw op.



- het oranje pictogram geeft aan dat **AVG Anti-Virus 2013 een kritieke status heeft**. Een of meer onderdelen werken niet goed en **AVG Anti-Virus 2013** kan uw computer niet beschermen. Besteed onmiddellijk aandacht aan het probleem en probeer het te verhelpen. Als het u niet lukt de fout zelf te herstellen, neemt u contact op met het team voor [technische ondersteuning van AVG](#).

In gevallen waarin **AVG Anti-Virus 2013** niet is ingesteld voor optimale prestaties, wordt er naast de informatie over de beveiligingsstatus een nieuwe knop met de naam **Klik om dit te herstellen** (of **Klik om alles te herstellen als het probleem meerdere onderdelen betreft**) weergegeven. Klik op de knop om het programma automatisch te controleren en te configureren. U kunt op deze wijze **AVG Anti-Virus 2013** instellen voor maximale prestaties en een maximaal beveiligingsniveau.

We raden u nadrukkelijk aan het **gedeelte met informatie over de beveiligingsstatus** goed in de gaten te houden en in het geval van een probleem direct te proberen het probleem op te lossen. Uw computer loopt anders gevaar.

Opmerking: u kunt de statusinformatie van **AVG Anti-Virus 2013** ook opvragen via het [systeemvakpictogram](#).

5.3. Overzicht van onderdelen

Het **overzicht van geïnstalleerde onderdelen** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het [hoofdvenster](#). De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen weergegeven. Elk blok biedt informatie over de huidige beschermingsstatus. Als het onderdeel correct is geconfigureerd en volledig functioneel is, wordt de informatie in groene letters weergegeven. Als het onderdeel is beëindigd, de functionaliteit beperkt is of er een fout is opgetreden, wordt er een waarschuwing in een oranje tekstveld weergegeven. ***U wordt in dat geval sterk aangeraden de instellingen van het betreffende onderdeel te controleren.***

Beweeg de muisaanwijzer over het onderdeel om een korte tekst weer te geven onder in het [hoofdvenster](#). De tekst vormt een elementaire inleiding op de functionaliteit van het onderdeel. Daarnaast wordt informatie over de huidige status van het onderdeel gegeven en wordt aangegeven welke services van het onderdeel niet goed zijn geconfigureerd.

Lijst met geïnstalleerde onderdelen

De sectie **Overzicht van onderdelen** in **AVG Anti-Virus 2013** bevat informatie over de volgende onderdelen:

- **Computer** - dit onderdeel omvat twee services: **Anti-Virus Shield** detecteert virussen, spyware, wormen, Trojaanse paarden, ongewenste uitvoerbare bestanden of bibliotheken op uw systeem en beschermt u tegen schadelijke adware. **Anti-Rootkit** scant op gevaarlijke rootkits verborgen in toepassingen, stuurprogramma's of bibliotheken. [Details >>](#)
- **Surfen** - beschermt u tegen webaanvallen terwijl u zoekt en surft op internet. [Details >>](#)
- **Identiteit** - het onderdeel voert de service **Identity Shield** uit die uw digitale bezittingen continu beschermt tegen nieuwe en onbekende bedreigingen op internet. [Details >>](#)
- **E-mails** - Controleert uw binnenkomende e-mailberichten op spam en blokkeert virussen, phishingaanvallen of andere bedreigingen. [Details >>](#)

Beschikbare acties

- **Beweeg de muis over een onderdeelpictogram** om dit binnen het onderdelenoverzicht te markeren. Hierbij wordt in het onderste gedeelte van de [gebruikersinterface](#) een beschrijving weergegeven van de basisfunctionaliteit van het onderdeel.
- **Klik op het pictogram van een onderdeel** om de interface voor het onderdeel te openen waarin informatie wordt weergegeven over de huidige status van het onderdeel en waarin u toegang hebt tot de configuratie en statistische gegevens.

5.4. Mijn apps

In de sectie **Mijn apps** (de groene blokken onder de ingestelde onderdelen) vindt u een overzicht van aanvullende AVG-toepassingen die al zijn geïnstalleerd of worden aanbevolen. De blokken worden onder bepaalde voorwaarden weergegeven en kunnen voor de volgende toepassingen staan:



- **Mobile protection** is een toepassing die uw mobiele telefoon beschermt tegen virussen en malware. Daarnaast kunt u hiermee uw smartphone extern traceren als u deze kwijtraakt.
- **LiveKive** is speciaal bedoeld voor online gegevensback-ups op beveiligde servers. LiveKive maakt automatisch back-ups van al uw bestanden, foto's en muziek op één veilige plaats, zodat u deze kunt delen met familie en vrienden en zodat deze bereikbaar zijn vanaf elk apparaat met toegang tot internet, waaronder iPhones en apparaten met Android.
- **Family Safety** helpt u uw kinderen te beschermen tegen onbehoorlijke websites, media-inhoud en online zoekopdrachten, en rapporteert over hun online activiteiten. AVG Family Safety maakt gebruik van controletechnologie om de activiteiten van uw kind in chatrooms en op sociale netwerksites in de gaten te houden. Als woorden, zinnen of taalgebruik worden gedetecteerd waarvan bekend is dat ze worden gebruikt om kinderen online te benadelen, ontvangt u direct een bericht via SMS of e-mail. U kunt voor elk van uw kinderen een passend niveau aan bescherming instellen en hen afzonderlijk volgen met behulp van unieke aanmeldingen.
- **De toepassing PC Tune Up** is een geavanceerd hulpmiddel voor gedetailleerde analyses en correcties van het systeem op het gebied van de wijze waarop de snelheid en algehele prestaties van uw computer kunnen worden verbeterd.
- **MultiMi** brengt uw e-mailaccounts en accounts voor sociale netwerken samen op één veilige plek zodat u gemakkelijker contact houdt met familie en vrienden, op internet surft en foto's, video's en bestanden deelt. MultiMi bevat de LinkScanner-service die u beschermt tegen het groeiende aantal bedreigingen op internet door de webpagina's achter alle koppelingen te analyseren om er zeker van te zijn dat deze veilig zijn.
- **De AVG-werkbalk** is beschikbaar in uw internetbrowser en beschermt u terwijl u op internet surft.

Klik op een blok voor gedetailleerde informatie over een van de toepassingen in **Mijn apps**. Vervolgens wordt u doorverwezen naar de speciale AVG-webpagina waar u het onderdeel direct kunt downloaden.

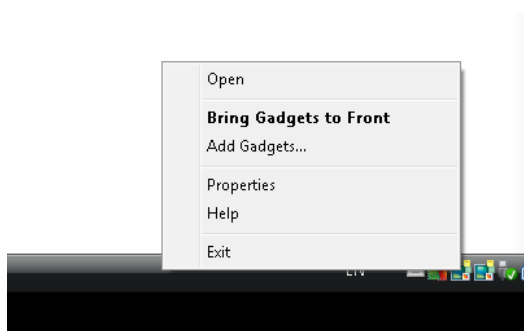
5.5. Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken

Snelkoppelingen bevinden zich links in de **AVG Anti-Virus 2013-gebruikersinterface**. Deze koppelingen bieden onmiddellijke toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van de toepassing, zoals scannen en bijwerken. De snelkoppelingen zijn toegankelijk vanuit alle dialoogvensters in de gebruikersinterface:

- **Nu scannen** - deze knop bestaat uit twee gedeelten. Volg de koppeling **Nu scannen** om de scan [De hele computer scannen](#) te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster [Rapporten](#). Met de knop **Opties** opent u het dialoogvenster **Scanopties** waarin u [geplande scans kunt beheren](#) en parameters voor [De hele computer scannen](#) / [Mappen of bestanden scannen](#) kunt configureren. (Zie het hoofdstuk [AVG scannen](#) voor gedetailleerde informatie)
- **Nu bijwerken** - klik op deze knop om de productupdate direct te starten. U kunt de voortgang, en resultaten, van de update bekijken in het automatisch geopende venster [Rapporten](#). (Zie het hoofdstuk [AVG-updates](#) voor gedetailleerde informatie)

5.6. Systeemvakpictogram

Het **AVG-systeemvakpictogram** (op de Windows-taakbalk, rechts onder in de hoek van uw scherm) geeft de status van **AVG Anti-Virus 2013** aan. Het pictogram is altijd zichtbaar in het systeemvak, ongeacht of de [gebruikersinterface](#) van **AVG Anti-Virus 2013** is geopend of gesloten:

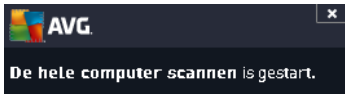


Weergave van het AVG-systeemvakpictogram

-  Als alle kleuren worden weergegeven, zonder dat er elementen aan het pictogram zijn toegevoegd, geeft het pictogram aan dat alle **AVG Anti-Virus 2013**onderdelen actief en naar behoren werken. Dit pictogram wordt echter op dezelfde wijze weergegeven als een van de onderdelen niet naar behoren werkt en de gebruiker heeft besloten om de [onderdeelstatus te negeren](#). (Als u hebt bevestigd dat de onderdeelstatus moet worden genegeerd, geeft u daarmee aan dat u zich bewust bent van de [foutstatus van het onderdeel](#), maar dat u niet wilt worden gewaarschuwd over situatie.)
-  Het pictogram met een uitroepteken geeft aan dat er op een onderdeel (of meerdere onderdelen) een [foutstatus](#) van toepassing is. Besteed altijd aandacht aan een dergelijke waarschuwing en probeer het configuratieprobleem op te lossen als een onderdeel niet goed is ingesteld. Als u wijzigingen in de configuratie van een onderdeel wilt aanbrengen, dubbelklikt u op het systeemvakpictogram om de [gebruikersinterface van de toepassing](#) te openen. Raadpleeg de sectie over [beveiligingsstatusinformatie](#) voor gedetailleerde informatie over op welk onderdeel een [foutstatus](#) van toepassing is.
-  Het is tevens mogelijk dat het systeemvakpictogram in alle kleuren wordt weergegeven met een knipperende, roterende lichtstraal. Deze grafische weergave geeft aan dat er momenteel een update wordt uitgevoerd.
-  De alternatieve weergave van het pictogram met verschillende kleuren met een pijl geeft aan dat er **AVG Anti-Virus 2013** scans worden uitgevoerd.

Informatie bij het AVG-systeemvakpictogram

Het **AVG-systeemvakpictogram** biedt bovendien informatie over huidige activiteiten in **AVG Anti-Virus 2013** en over mogelijke statuswijzigingen in het programma (bijvoorbeeld de automatische start van een geplande scan of update, een statuswijziging van een onderdeel of wanneer zich een foutstatus voordoet) via een pop-upvenster dat wordt geopend vanuit het systeemvakpictogram van AVG:



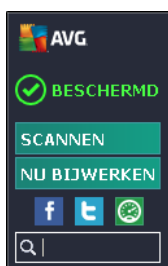
Acties die toegankelijk zijn via het AVG-systeemvakpictogram

Het **AVG-systeemvakpictogram** kan tevens worden gebruikt als een koppeling voor het openen van de [gebruikersinterface](#) van **AVG Anti-Virus 2013**. Dubbelklik op het pictogram. Als u met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram klikt, opent u een snelmenu met de volgende opties:

- **Openen AVG-gebruikersinterface** – hiermee opent u de [gebruikersinterface](#) van **AVG Anti-Virus 2013**.
- **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** - met deze optie kunt u de volledige bescherming door **AVG Anti-Virus 2013** direct uitschakelen. Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is! In de meeste gevallen is het niet nodig om **AVG Anti-Virus 2013** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als u **AVG Anti-Virus 2013** toch tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw beveiliging is uitgeschakeld..
- **Scan** - klik om het snelmenu met [vooraf gedefinieerde scans](#) ([De hele computer scannen](#) en [Mappen of bestanden scannen](#)) te openen en selecteer de gewenste scan. De scan wordt onmiddellijk gestart.
- **Scans worden uitgevoerd** – dit item wordt uitsluitend weergegeven wanneer er een scan op uw computer wordt uitgevoerd. U kunt vervolgens de scanprioriteit voor die scan wijzigen, de scan onderbreken of afbreken. Bovendien zijn de volgende acties mogelijk: *Prioriteit instellen voor alle scans*, *Alle scans onderbreken* en *Alle scans afbreken*.
- **PC Analyzer uitvoeren** – klik om het onderdeel [PC Analyzer](#) te starten.
- **Mijn account** - hiermee opent u de MyAccount-startpagina waar u uw abonnementsproducten kunt beheren, extra bescherming kunt aanschaffen, installatiebestanden kunt downloaden, eerdere bestellingen en facturen kunt bekijken en uw persoonlijke gegevens kunt beheren.
- **Nu bijwerken** – onmiddellijk starten van een [update](#).
- **Help** – het Help-bestand openen op de introductiepagina.

5.7. AVG-gadget

De **AVG-gadget** wordt weergegeven op het Windows-bureaublad (*Windows Sidebar*). De toepassing wordt alleen ondersteund in de besturingssystemen Windows Vista en Windows 7/8. De **AVG-gadget** biedt direct toegang tot de belangrijkste **AVG Anti-Virus 2013**-functies: [scannen](#) en [bijwerken](#):



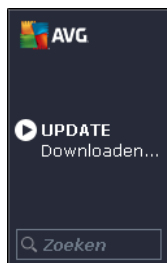
AVG-gadgetopties

Indien nodig kunt u via de AVG-gadget direct een scan of update starten. Daarnaast kunt u via koppelingen snel verbinding maken met de belangrijkste sociale netwerken en kunt u snel zoeken:

- **Nu scannen** – als u op de koppeling **Nu scannen** klikt, wordt de scan [De hele computer scannen](#) gestart. U kunt de voortgang van de scan volgen in de gebruikersinterface van de gadget. Een beknopt statistisch overzicht biedt informatie over het aantal gescande objecten, gedetecteerde bedreigingen en verholpen bedreigingen. U kunt het scannen op elk gewenst moment onderbreken of afbreken. Zie het standaarddialoogvenster [Overzicht scanresultaten](#) voor meer informatie over de scanresultaten. U opent dit dialoogvenster rechtstreeks vanuit de gadget met de optie **Details weergeven** (de desbetreffende scanresultaten staan bij Sidebar-gadgets/scan).



- **Nu bijwerken** – als u op de koppeling **Nu bijwerken** AVG Anti-Virus 2013 klikt, wordt de update direct vanuit de gadget gestart:



- **Twitter-koppeling**  - hiermee opent u een nieuwe interface voor de **AVG-gadget** met een overzicht van de nieuwste AVG-feeds op Twitter. Klik op de koppeling **Alle AVG Twitter-feeds bekijken** om de Twitter-webpagina met nieuws over en van AVG te openen.
- **Facebook-koppeling**  - hiermee opent u de Facebook-webpagina voor de **AVG-community**.

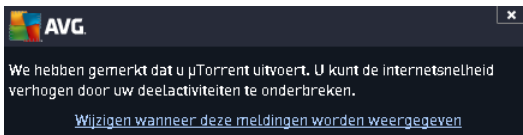


- **Zoekvak** – na het invoeren van een zoekterm worden de resultaten meteen weergegeven in een venster dat wordt geopend in de standaardwebbrowser.

5.8. AVG Advies

AVG Advies is ontworpen om problemen te detecteren waardoor uw computer trager wordt of een beveiligingsrisico loopt, en suggesties te geven om het probleem op te lossen. Als uw computer (*internet, algehele prestaties*) *plotseling trager wordt, is het doorgaans niet direct duidelijk wat de oorzaak is en hoe het probleem moet worden opgelost*. Daarom is **AVG Advies** ontwikkeld: hiermee wordt een melding in het systeemvak weergegeven waarin de mogelijke oorzaak wordt beschreven en wordt aangegeven hoe u het probleem kunt oplossen. **AVG Advies** controleert voortdurend alle actieve processen op uw computer op mogelijke problemen en biedt tips voor het voorkomen van het probleem.

AVG Advies is zichtbaar in de vorm van een zwevend pop-upvenster boven het systeemvak:



AVG Advies controleert het volgende:

- **De staat van geopende webbrowsers.** Webbrowsers kunnen het geheugen overbelasten, vooral als er gedurende langere tijd meerdere tabbladen of vensters geopend zijn, en te veel systeembronnen verbruiken waardoor uw computer trager wordt. In dergelijke situaties kunt u de webbrowser het beste opnieuw openen.
- **Peer-to-peer-verbindingen uitvoeren.** Wanneer u het P2P-protocol hebt gebruikt voor het delen van bestanden, kan de verbinding soms actief blijven en wordt een bepaalde hoeveelheid bandbreedte verbruikt. Als gevolg daarvan kan uw internetverbinding trager worden.
- **Onbekend netwerk met een bekende naam.** Dit is doorgaans alleen van toepassing op gebruikers die verbinding met verschillende netwerken maken, doorgaans met draagbare computers: als een nieuw, onbekend netwerk dezelfde naam als een bekend, veelgebruikt netwerk (*zoals Thuis of MijnWifi*) heeft, kan dit verwarrend zijn en kunt u per ongeluk verbinding met een volledig onbekend en mogelijk onveilig netwerk maken. **AVG Advies** kan dit helpen voorkomen door u te waarschuwen dat de bekende naam voor een nieuw netwerk staat. Wanneer u hebt bepaald dat het onbekende netwerk veilig is, kunt u het opslaan in een **AVG Advies**-lijst met bekende netwerken om te voorkomen dat voor dit netwerk nog waarschuwingen worden weergegeven.

In al deze situaties waarschuwt **AVG Advisor** u dat een probleem kan optreden en geeft het de naam en het pictogram weer van het proces of de toepassing dat het probleem veroorzaakt. **AVG Advisor** geeft bovendien aan welke stappen kunnen worden uitgevoerd om mogelijke problemen te voorkomen.

Ondersteunde webbrowsers

Dit onderdeel werkt met de volgende webbrowsers: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.



5.9. AVG accelerator

Met AVG Accelerator worden online video's soepeler afgespeeld en worden extra downloads eenvoudiger. Wanneer de videoacceleratie wordt uitgevoerd, wordt u daarvan in kennis gesteld via een pop-upvenster bij het systeemvak.





6. AVG-onderdelen

6.1. Computer

Het onderdeel **Computer** omvat twee belangrijke beveiligingsservices: **Anti-Virus** en **Anti-Rootkit**.

- **Anti-Virus** bestaat uit een scanengine die alle bestanden, de systeemgebieden van de computer en verwisselbare media (zoals *USB-sticks*) beschermt en scant op bekende virussen. Gedetecteerde virussen worden geblokkeerd zodat ze geen schade kunnen aanrichten. Vervolgens worden de virussen verwijderd of in [Quarantaine](#) geplaatst. U merkt niets van dit proces aangezien deze zogenaamde residente beveiliging op de achtergrond wordt uitgevoerd. Anti-Virus maakt ook gebruik van heuristische scanmethoden waarbij bestanden worden gescand op typische viruskenmerken. Dat betekent dat Anti-Virus een nieuw, nog onbekend virus kan detecteren, als dat virus bepaalde typerende kenmerken heeft van bestaande virussen. **AVG Anti-Virus 2013** kan ook mogelijk ongewenste uitvoerbare toepassingen of DLL-bibliotheken op het systeem detecteren en analyseren (*verschillende soorten spyware, adware etc.*). Daarnaast scant Anti-Virus uw systeemregister op verdachte sleutels, tijdelijke internetbestanden en tracking cookies. U kunt hierbij instellen dat alle mogelijk schadelijke items op dezelfde wijze moeten worden verwerkt als andere infecties.
- **Anti-Rootkit** is een speciaal ontwikkeld hulpmiddel voor het detecteren en doeltreffend verwijderen van gevaarlijke rootkits, programma's en technologie die de aanwezigheid van schadelijke software op een computer kunnen camoufleren. Een rootkit is ontwikkeld om de controle over een computersysteem over te nemen zonder toestemming van de eigenaren en rechtmatige beheerders van het systeem. Anti-Rootkit kan rootkits detecteren op basis van een vooraf gedefinieerde set regels. Als Anti-Rootkit een rootkit detecteert, betekent dat niet automatisch dat deze rootkit ook is geïnfecteerd. Soms worden rootkits gebruikt als stuurprogramma's of maken ze deel uit van een correct programma.



Dialogovensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*Anti-Virus* of *Anti-Rootkit*):



Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice Anti-Virus actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**



Instellingen - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren (*Anti-Virus* of *Anti-Rootkit*). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Anti-Virus 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.



Statistieken - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Anti-Virus 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).



Details - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.



- Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

In het gedeelte Anti-Rootkit vindt u ook de specifieke knop **Scannen naar rootkits** waarmee u de onafhankelijke rootkitscan direct kunt starten (*de rootkitscan is echter ook een impliciet onderdeel van de scan [De hele computer scannen](#)*).

6.2. Surfen

Het onderdeel **Surfen** omvat twee services: **LinkScanner Surf-Shield** en **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** beschermt u tegen het toenemende gevaar van kortstondige bedreigingen op internet. Deze bedreigingen kunnen zich op elk type website verbergen, of het nu een website van de overheid, van een bekend merk of een klein bedrijf betreft, en zijn zelden langer dan 24 uur op dezelfde site aanwezig. LinkScanner analyseert alle pagina's die zijn gekoppeld aan de webpagina die u bezoekt en zorgt zo voor realtime beveiliging op het enige moment dat telt – het moment dat u op het punt staat op een koppeling te klikken. **LinkScanner Surf-Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.**

- **Online Shield** is een vorm van interne, realtime bescherming. De inhoud van bezochte webpagina's (en van de bestanden die daarvan eventueel deel uitmaken) wordt gescand zelfs voordat deze wordt weergegeven in uw webbrowser of wordt gedownload naar uw computer. Als Online Shield detecteert dat de pagina die u wilt bezoeken bijvoorbeeld een gevaarlijk Javascript bevat, wordt weergave van die pagina verhinderd. Bovendien herkent Web Shield malware op pagina's en verhindert het onmiddellijk dat de malware wordt gedownload, zodat de malware uw computer nooit bereikt. Dit krachtige schild blokkeert de schadelijke inhoud van webpagina's die u probeert te openen en voorkomt dat deze naar uw computer wordt gedownload. Als de functie is ingeschakeld, wordt automatisch verhinderd dat een webpagina wordt geopend als u op een koppeling klikt of de URL typt van een gevaarlijke site, en zo wordt voorkomen dat u per ongeluk geïnfecteerd raakt. U kunt al door een webpagina met een exploit worden geïnfecteerd door de betreffende site alleen maar te bezoeken. **Online Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.**



Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*LinkScanner Surf-Shield* of *Online Shield*):



Ingeschakeld / Uitgeschakeld - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice LinkScanner Surf-Shield/Online Shield actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([LinkScanner Surf-Shield](#) of [Online Shield](#)). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Anti-Virus 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Statistieken** - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Anti-Virus 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).

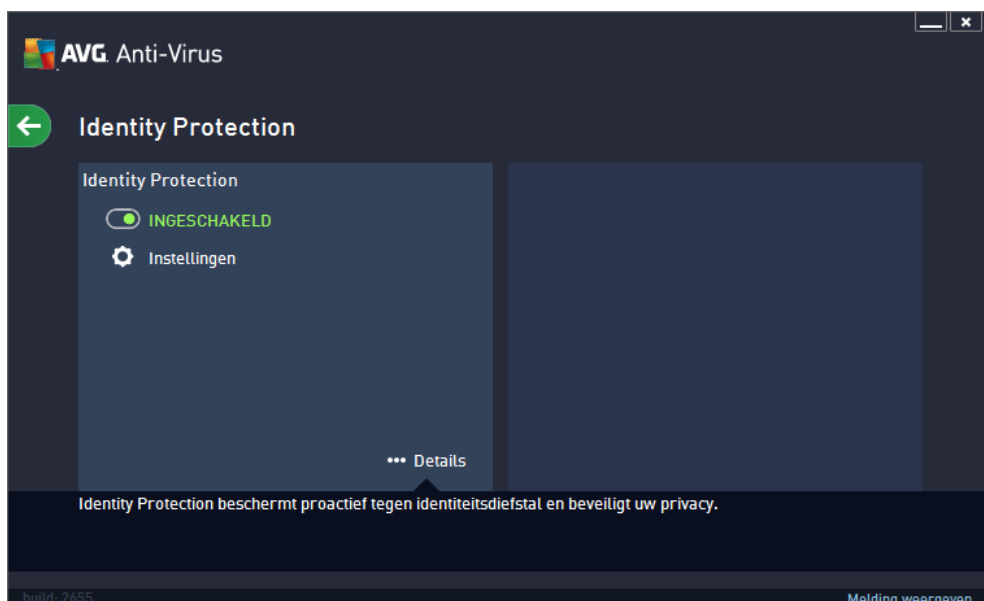
 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

6.3. Identiteit

Het onderdeel **Identiteit** omvat twee services: **Identity Protection** en **Identity Alert**:

- **Identity Protection** is een anti-malwareservice die u beschermt tegen allerlei vormen van malware (zoals *spyware*, *bots* en *identiteitsdiefstal*) via gedragsherkenningstechnologieën, en die zonder vertraging bescherming biedt tegen nieuwe virussen. Identity Protection is gericht op het voorkomen van diefstal van uw wachtwoorden, bankrekeninggegevens, creditcardnummers en andere waardevolle persoonlijke digitale informatie door allerlei vormen van schadelijke software (malware) die uw pc bedreigen. Het product controleert of alle programma's die worden uitgevoerd op uw pc correct functioneren. Identity Protection detecteert en blokkeert verdacht gedrag en beveiligt uw computer tegen alle nieuwe schadelijke software. Het onderdeel Identity Protection beveiligt uw computer in realtime tegen nieuwe en zelfs onbekende bedreigingen. Het onderdeel controleert alle (ook *verborgen*) processen en meer dan 285 verschillende gedragspatronen. Het onderdeel kan vaststellen of er iets schadelijks op uw systeem plaatsheeft. Daardoor kan het bedreigingen aan het licht brengen die zelfs nog niet zijn beschreven in de virusdatabases. Als een onbekend stukje code op uw computer arriveert, wordt dit onmiddellijk gecontroleerd op schadelijk gedrag en wordt dit item gevolgd. Als wordt geconstateerd dat het bestand schadelijk is, wordt dit door Identity Protection verwijderd naar [Quarantaine](#) en worden alle wijzigingen in het systeem ongedaan gemaakt (*code-injecties*, *wijzigingen van het register*, *het openen van poorten*, enzovoort). U hoeft geen scan op te starten om beveiligd te zijn. De technologie is zeer proactief, behoeft nauwelijks te worden ge-updated, en is altijd waakzaam.
- **Identity Alert** biedt toegang tot een internet-service die is ontwikkeld voor de discrete online controle van uw persoonlijke gegevens. Het gaat om de volgende gegevens: creditcardnummer, e-mailadres, telefoonnummer (*mobiel*), enzovoort. De controle wordt op gezette tijden uitgevoerd om vast te stellen dat deze gegevens niet zijn blootgesteld aan mogelijk misbruik. Als de service iets verdachts ontdekt, wordt u daarvan via e-mail in kennis gesteld. Omdat dit een internet-service is die alleen online wordt uitgevoerd, kunt u alleen gebruikmaken van Identity Alert als u met internet bent verbonden.



Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*Identity Protection of Identity Alert*):

 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat Identity Protection actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([Identity Protection](#)). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Anti-Virus 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

Helaas is de Identity Alert-service niet opgenomen in **AVG Anti-Virus 2013**. Als u dit type

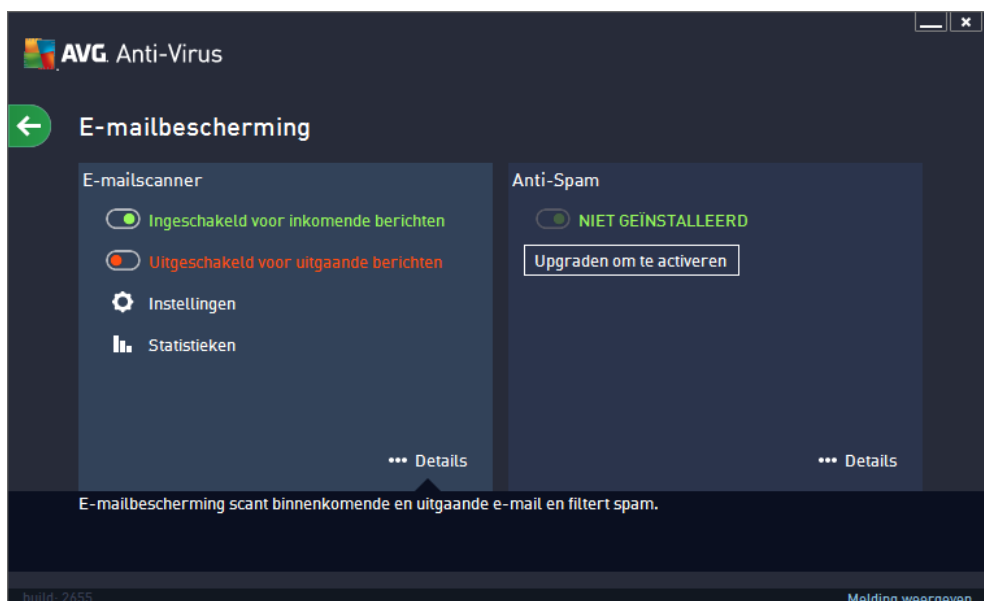


bescherming wilt gebruiken, klikt u op de knop **Upgraden om te activeren** om te worden omgeleid naar de webpagina waar u de licentie voor Identity Alert kunt aanschaffen.

6.4. E-mails

Het onderdeel **E-mailbescherming** omvat de volgende twee beveiligingsservices: **E-mailscanner** en **Anti-Spam**:

- **E-mailscanner**: e-mail is een van de belangrijkste bronnen voor virussen en Trojaanse paarden. Phishing en spam maken van e-mail een nog grotere risicofactor. Gratis e-mailaccounts hebben meer last van dergelijke kwaadaardige e-mail (*omdat daarin zelden anti-spamtechnologie wordt toegepast*), terwijl thuisgebruikers daar veelal van afhankelijk zijn. Thuisgebruikers stellen zich ook vaak gemakkelijk bloot aan aanvallen via e-mail, omdat ze op onbekende sites surfen en op online formulieren persoonlijke gegevens (*bijvoorbeeld het e-mailadres*) invullen. Bedrijven maken meestal gebruik van bedrijfsaccounts voor e-mail en schakelen spamfilters en dergelijke in om de risico's te beperken. Het onderdeel E-mailbescherming is verantwoordelijk voor het scannen van elk e-mailbericht dat wordt verstuurd of ontvangen. Wanneer een virus in een e-mail wordt ontdekt, wordt het onmiddellijk verwijderd naar [Quarantaine](#). Het onderdeel kan ook bepaalde typen bijlagen bij e-mail filteren en een certificatie tekst toevoegen aan infectievrije berichten. **E-mailscanner is niet bedoeld voor serverplatforms.**
- **Anti-Spam** ? ? ? controleert alle binnenkomende e-mailberichten en markeert ongewenste e-mails als spam. ? ? ? (*Spam verwijst naar ongewenste e-mailberichten, die meestal reclame maken voor een product of service en naar grote aantallen e-mailadressen tegelijk gestuurd worden, waardoor de postbussen van ontvangers vol raken. Spam verwijst niet naar wettige commerciële e-mail waarvoor klanten hun toestemming hebben gegeven.*). Anti-Spam kan het onderwerp wijzigen van e-mail (*die is herkend als spam*) door er een speciale tekst aan toe te voegen. U kunt dan in uw e-mailclient de e-mails gemakkelijk filteren. Anti-Spam maakt gebruik van verschillende analysemethoden om de afzonderlijke e-mailberichten te verwerken. Dit biedt de best mogelijke bescherming tegen ongewenste e-mailberichten. Anti-Spam maakt voor spamdetectie gebruik van een database die regelmatig wordt bijgewerkt. U kunt ook RBL-servers (*openbare databases met e-mailadressen van bekende spammers*) gebruiken en handmatig e-mailadressen toevoegen aan uw Witte lijst (*nooit als spam markeren*) en Zwarte lijst (*altijd markeren als spam*).



Dialoogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*E-mailscanner* of *Anti-Spam*):

 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

In het gedeelte E-mailscanner ziet u twee verkeerslichtknoppen. Op deze manier kunt u aangeven of in E-mailscanner de binnenkomende en/of de uitgaande berichten moeten worden gecontroleerd. Standaard is het scannen ingeschakeld voor binnenkomende berichten en uitgeschakeld voor uitgaande berichten (omdat het risico op infecties in uitgaande berichten zeer klein is).

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([E-mailscanner](#) of *Anti-Spam*). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Anti-Virus 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Statistieken** - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de



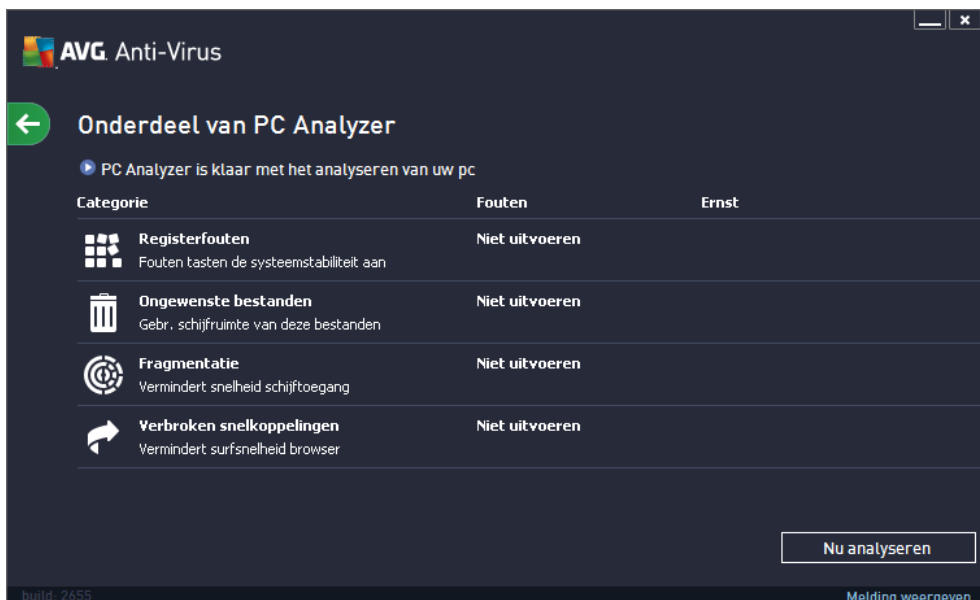
AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Anti-Virus 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

6.5. PC Analyzer

Het onderdeel **PC Analyzer** scant uw computer op systeemproblemen en laat op overzichtelijke manier zien op welke manier de prestaties van uw computer worden beïnvloed.



De gebruikersinterface van het onderdeel bestaat uit een grafiek met vier lijnen die vier categorieën vertegenwoordigen: registerfouten, ongewenste bestanden, fragmentatie en verbroken koppelingen:

- **Registerfouten** – het aantal fouten in het Windows-register. Omdat het repareren van het register nogal wat geavanceerde kennis vereist, raden we u af daar zelf aan te beginnen.
- **Afvalbestanden** – het aantal bestanden dat waarschijnlijk overbodig is. Het gaat daarbij vooral om bestanden in tijdelijke mappen en in de Prullenbak.
- **Fragmentatie** berekent van het percentage van de vaste schijf dat is gefragmenteerd, dat wil zeggen dat het al lang in gebruik is, zodat de meeste bestanden nu in fragmenten verspreid zijn opgeslagen op verschillende delen van de vaste schijf. U kunt dat verhelpen met een programma voor het defragmenteren van de vaste schijf.
- **Verbroken koppelingen** – koppelingen die niet langer meer functioneren, die naar niet-bestaande locaties leiden, e.d. worden vermeld.



Klik op de knop **Nu analyseren** om de analyse te starten. De voortgang en de resultaten van de analyse worden in de grafiek weergegeven. Het resultatenoverzicht bevat het aantal systeemproblemen (**Fouten**) uitgesplitst naar categorie. De resultaten van de analyse worden bovendien grafisch weergegeven op een as in de kolom **Ernst**.

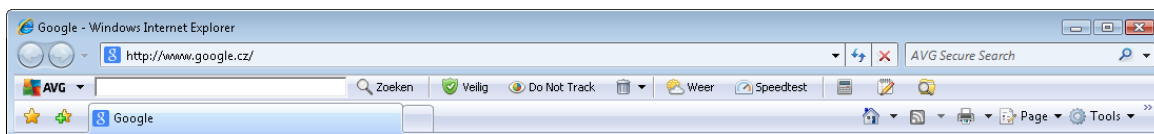
Knoppen

- **Nu analyseren** (weergegeven voor de start van de analyse) – de analyse van de computer starten
- **Nu repareren** (weergegeven na voltooiing van de analyse) – hiermee kunt u de website van AVG (<http://www.avg.com/>, in het bijzonder de pagina met gedetailleerde en actuele informatie over het onderdeel **PC Analyzer** weergegeven
- **Annuleren** – Druk op deze knop als u het uitvoeren van de analyse wilt stoppen of als u wilt terugkeren naar het [AVG-hoofddialoogvenster](#) (onderdelenoverzicht) nadat de analyse is voltooid



7. AVG-werkbalk Beveiliging

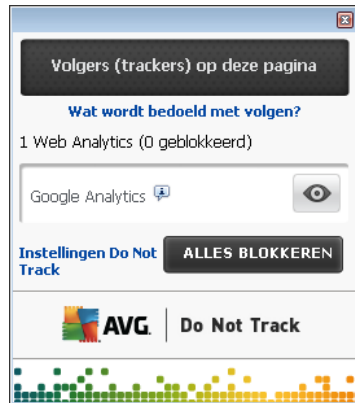
De **AVG-werkbalk Beveiliging** is een hulpmiddel dat nauw samenwerkt met de service LinkScanner Surf-Shield en dat tijdens het surfen op internet uw maximale beveiliging waarborgt. De installatie van **AVG Werkbalk Beveiliging** is binnen **AVG Anti-Virus 2013** optioneel. U wordt gedurende het [installatieproces](#) gevraagd of u het onderdeel wilt installeren. **AVG Werkbalk Beveiliging** is rechtstreeks beschikbaar in uw internetbrowser. Er wordt momenteel ondersteuning geboden voor de volgende internetbrowsers: Internet Explorer (versie 6.0 en hoger) en/of Mozilla Firefox (versie 3.0 en hoger). Er wordt geen ondersteuning geboden voor andere browsers (wanneer u alternatieve internetbrowsers gebruikt, zoals Avant Browser, moet u rekening houden met onverwacht gedrag).



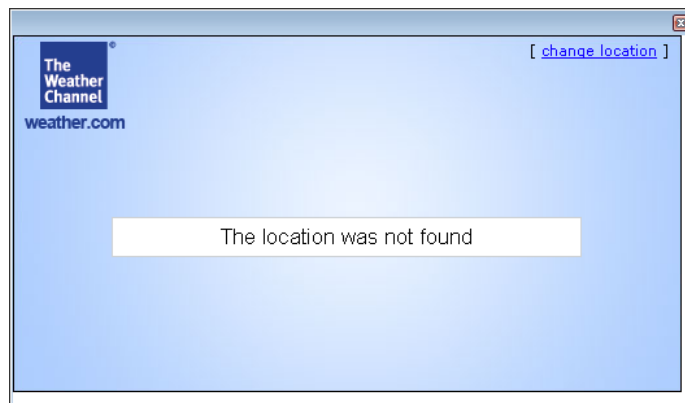
AVG Werkbalk Beveiliging bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Het AVG-logo** met de vervolgkeuzelijst:
 - o **AVG Secure Search** - u kunt rechtstreeks vanuit de **AVG-werkbalk Beveiliging** zoeken via de **AVG Secure Search**-engine.
 - o **Huidig bedreigingsniveau** – de webpagina van het viruslab wordt geopend met een grafische weergave van het huidige bedreigingsniveau op internet.
 - o **AVG Threat Labs** – hiermee opent u de betreffende **AVG Threat Lab** -website (op <http://www.avgthreatlabs.com>), waar u informatie kunt vinden over de veiligheid van verschillende websites en over het huidige bedreigingsniveau online.
 - o **Werkbalk Help** – hiermee opent u de online Help met Help-onderwerpen over de gehele functionaliteit van de **AVG-werkbalk Beveiliging**.
 - o **Productfeedback verzenden** – hiermee opent u een webpagina met een formulier dat u kunt invullen als u ons wilt voorzien van feedback over de **AVG-werkbalk Beveiliging**.
 - o **AVG Werkbalk Beveiliging verwijderen** - hiermee opent u een webpagina met een gedetailleerde beschrijving van de wijze waarop u de **AVG-werkbalk Beveiliging** verwijdert in elke ondersteunde webbrowser.
 - o **Info** - hiermee opent u een nieuw venster met informatie over de momenteel geïnstalleerde versie van de **AVG-werkbalk Beveiliging**.
- **Zoekvak** - hiermee kunt u op internet zoeken met de **AVG-werkbalk Beveiliging**, zodat u gemakkelijk en volledig veilig kunt zoeken, aangezien alle zoekresultaten honderd procent veilig zijn. Typ een trefwoord of zin in het zoekvak en klik op de knop **Zoeken** (of druk op Enter).
- **Veiligheid website** - via deze knop opent u een nieuw dialoogvenster met informatie over het huidige bedreigingsniveau (*Veilig*) van de pagina die u net bezoekt. U kunt dit korte overzicht uitvouwen om alle details te bekijken van de beveiligingsactiviteiten met betrekking

tot de pagina in het browservenster (*Bekijk het volledige rapport*):



- **Verwijderen** – de knop 'prullenbak' bevat een vervolgkeuzemenu waarin u kunt opgeven of u gegevens over uw surfgedrag, downloads of online formulieren wilt verwijderen, of uw hele zoekgeschiedenis in één keer wilt verwijderen.
- **Weer** – via deze knop opent u een nieuw dialoogvenster met informatie over het huidige weer op uw locatie en de weersverwachting voor de komende twee dagen. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt (om de 3-6 uur). U kunt in dit dialoogvenster handmatig de gewenste locatie instellen en u kunt instellen of u temperatuurinformatie wilt weergeven in graden Celsius of Fahrenheit.



- **Facebook** – Deze knop maakt het mogelijk om rechtstreeks vanuit [AVG Werkbalk Beveiliging](#) verbinding te maken met sociale netwerk **Facebook**.
- **Speedtest** - via deze knop wordt u omgeleid naar een online toepassing waarmee u de kwaliteit van uw internetverbinding kunt controleren (*pingen*) en uw download- en uploadsnelheid kunt verifiëren.
- Snelkoppelingen voor snelle toegang tot deze toepassingen: **Rekenmachine**, **Kladblok**, **Windows Verkenner**.



8. AVG Do Not Track

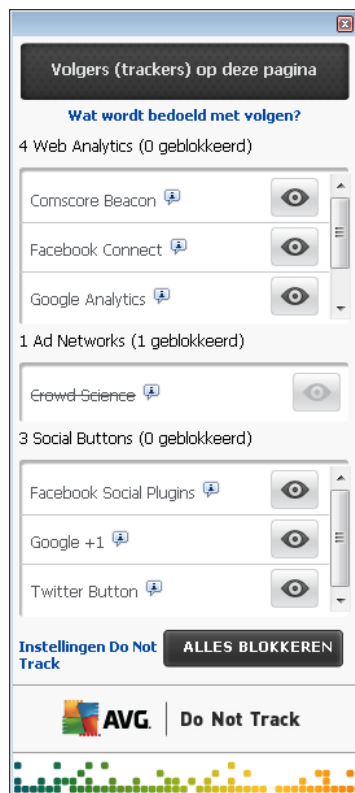
Met AVG Do Not Track kunt u websites identificeren die gegevens over uw online activiteiten verzamelen. In een pictogram in uw browser worden de websites of adverteerders weergegeven die gegevens over uw activiteiten verzamelen en wordt u de optie geboden om dit wel of niet toe te staan.

- **AVG Do Not Track** biedt u aanvullende informatie over het privacybeleid van de betreffende service en een directe koppeling om u af te melden bij de service, indien beschikbaar.
- Daarnaast ondersteunt **AVG Do Not Track** het [W3C DNT-protocol](#) om sites automatisch op de hoogte te stellen dat u niet wilt worden gevolgd. Deze melding is standaard ingeschakeld, maar u kunt dit op elk moment wijzigen.
- **AVG Do Not Track** wordt onder de volgende [bepalingen en voorwaarden](#) beschikbaar gesteld.
- **AVG Do Not Track is standaard ingeschakeld, maar kan eenvoudig op elk moment worden uitgeschakeld.** Instructies vindt u in het FAQ-artikel [Het onderdeel AVG Do Not Track uitschakelen](#).
- Meer informatie over **AVG Do Not Track** vindt u op onze [website](#).

Momenteel wordt de **AVG Do Not Track**-functionaliteit ondersteund in de browsers Mozilla Firefox, Chrome en Internet Explorer. *(In Internet Explorer bevindt het AVG Do Not Track-pictogram zich rechts in de opdrachtbalk. Mocht u problemen ondervinden met het zien van het AVG Do Not Track-pictogram met de standaardinstellingen van de browser, dan moet u ervoor zorgen dat de opdrachtbalk wordt weergegeven. Als u het pictogram dan nog niet ziet, sleept u de opdrachtbalk naar links om alle pictogrammen en knoppen van de balk weer te geven.)*

8.1. Interface AVG Do Not Track

Terwijl u online bent, wordt u door **AVG Do Not Track** gewaarschuwd zodra enige vorm van gegevensverzameling wordt gedetecteerd. Het volgende dialoogvenster wordt dan weergegeven:



Alle gedetecteerde services voor gegevensverzameling worden op naam weergegeven in het overzicht **Volgers op deze pagina**. Door **AVG Do Not Track** worden drie typen activiteiten met betrekking tot het verzamelen van gegevens herkend:

- **Web Analytics** (*standaard toegestaan*): services die worden gebruikt om de prestaties van en ervaring op de betreffende website te verbeteren. Tot deze categorie behoren services als Google Analytics, Omniture en Yahoo Analytics. We raden u aan services voor webanalyse niet te blokkeren omdat dit een negatieve invloed op de werking van de bijbehorende websites kan hebben.
- **Social Buttons** (*standaard toegestaan*): elementen die zijn ontworpen om de ervaring op sociale netwerken te verbeteren. Deze elementen worden door de sociale netwerken weergegeven op de site die u bezoekt. Hiermee kunnen gegevens over uw online activiteiten worden verzameld terwijl u bent aangemeld. Enkele voorbeelden zijn Facebook Social Plugins, de Twitter-knop en Google +1.
- **Ad Networks** (*enkele worden standaard geblokkeerd*): services die direct of indirect gegevens over uw online activiteiten op meerdere sites verzamelen om u in plaats van advertenties op basis van inhoud persoonlijke advertenties te kunnen aanbieden. Dit wordt bepaald op basis van het privacybeleid van de advertentienetwerken dat beschikbaar is op hun websites. Sommige advertentienetwerken worden standaard geblokkeerd.

Opmerking: afhankelijk van welke services er worden uitgevoerd op de achtergrond van de website, zullen sommige van de drie hierboven beschreven onderdelen misschien niet verschijnen in het dialoogvenster AVG Do Not Track.

Het dialoogvenster bevat ook twee hyperlinks:

- **Wat wordt bedoeld met volgen?** - klik op deze koppeling in het bovenste gedeelte van het dialoogvenster om te worden omgeleid naar onze webpagina met gedetailleerde informatie over de principes van volgen en beschrijvingen van specifieke volgtypen.
- **Instellingen** - klik op deze koppeling in het onderste gedeelte van het dialoogvenster om te worden omgeleid naar onze webpagina waarop u de specifieke configuratie van verschillende **AVG Do Not Track**-parameters kunt instellen (zie het hoofdstuk [Instellingen AVG Do Not Track](#) voor meer informatie)

8.2. Informatie over tracking-processen

De lijst met gedetecteerde services voor gegevensverzameling bevat alleen de namen van de specifieke services. Om te kunnen beslissen of een service moet worden geblokkeerd of toegestaan, hebt u meer informatie nodig. Verplaats de muisaanwijzer over het betreffende item in de lijst. Vervolgens wordt er scherminfo met gedetailleerde gegevens over de service weergegeven. Hierin wordt aangegeven of er persoonlijke gegevens of andere beschikbare gegevens worden verzameld, of de gegevens worden gedeeld met derden en of de verzamelde gegevens worden opgeslagen voor mogelijk later gebruik.

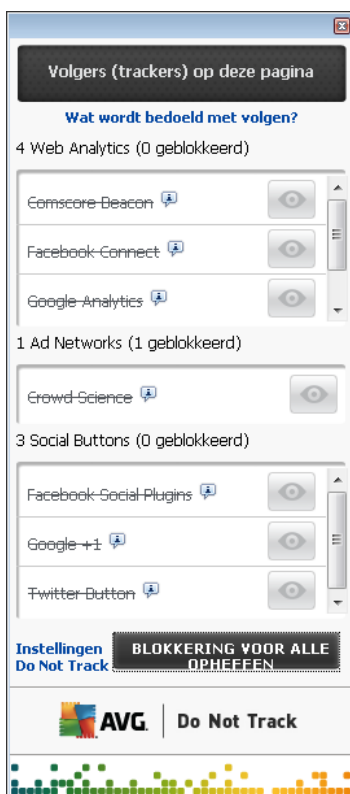
Onder in de scherminfo ziet u de **Privacybeleid**-koppeling die u omleidt naar de website met het privacybeleid van de betreffende gedetecteerde service.



8.3. Tracking-processen blokkeren

Met de lijst met alle advertentienetwerken, knoppen van sociale netwerken en services voor webanalyse kunt u nu kiezen welke services moeten worden geblokkeerd. U kunt twee dingen doen:

- **Alles blokkeren** – Klik op deze knop onder in het dialoogvenster om aan te geven dat u helemaal geen activiteiten met betrekking tot gegevensverzameling wilt toestaan. *(Houd er rekening mee dat dit invloed kan hebben op de functionaliteit van webpagina's waarop dergelijke services worden uitgevoerd.)*
-  – Als u niet alle gedetecteerde services tegelijkertijd wilt blokkeren, kunt u voor elke service afzonderlijk opgeven of deze moet worden toegestaan of geblokkeerd. U kunt toestaan dat een aantal gedetecteerde systemen wordt uitgevoerd (*bijvoorbeeld services voor webanalyse*): deze systemen gebruiken de verzamelde gegevens om hun eigen website te optimaliseren en zo de gemeenschappelijke internetomgeving voor alle gebruikers te verbeteren. U kunt bijvoorbeeld wel de activiteiten voor gegevensverzameling blokkeren voor alle processen die zijn geclassificeerd als Ad Networks. Klik op het pictogram  naast de betreffende service om de gegevensverzameling te blokkeren (*de naam van de service wordt dan doorgestreept weergegeven*) of toe te staan.



8.4. Instellingen AVG Do Not Track

Het dialoogvenster **AVG Do Not Track** bevat maar één optie die u kunt configureren: het selectievakje **Waarschuw me wanneer er actieve trackers worden gedetecteerd** onder in het venster. Dit item is standaard uitgeschakeld. Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u een melding wilt ontvangen zodra u een webpagina opent waarop een service voor



gegevensverzameling wordt uitgevoerd die nog niet is geblokkeerd. Als het selectievakje is ingeschakeld, wordt het meldingsvenster weergegeven wanneer door **AVG Do Not Track** een nieuwe service voor gegevensverzameling wordt gedetecteerd op de pagina die u op dat moment bezoekt. In het andere geval is alleen aan de kleur van het **AVG Do Not Track**-pictogram (*in de opdrachtbalk van uw browser*) te zien of er een nieuwe service is gedetecteerd. Dit pictogram is in dat geval niet groen, maar geel.

Onder in het dialoogvenster **AVG Do Not Track** vindt u echter ook de koppeling **Instellingen**. Klik op de koppeling om te worden omgeleid naar een speciale webpagina waar u specifieke opties kunt opgeven voor **AVG Do Not Track**:



Mij waarschuwen

- **Positie melding** (standaard Rechtsboven) – Open het vervolgkeuzemenu om in te stellen op welke positie u het dialoogvenster **AVG Do Not Track** op uw beeldscherm wilt laten weergeven.
- **Melding weergegeven voor** (standaard 10) – In dit veld kunt u bepalen hoe lang (*in seconden*) u de **AVG Do Not Track**-melding op uw scherm wilt zien. U kunt een waarde opgeven van 0 tot en met 60 seconden (*bij 0 wordt de melding niet weergegeven*).
- **Waarschuw me wanneer er actieve trackers worden gedetecteerd** (standaard uitgeschakeld) – Schakel het selectievakje in om te bevestigen dat u een melding wilt ontvangen zodra u een webpagina opent waarop een nieuwe service voor het verzamelen van gegevens wordt uitgevoerd die nog niet is geblokkeerd. Als het selectievakje is ingeschakeld, wordt het meldingsvenster weergegeven wanneer door **AVG Do Not Track** een nieuwe service voor gegevensverzameling wordt gedetecteerd op de pagina die u op dat moment bezoekt. In het andere geval is alleen aan het **AVG Do Not Track**-pictogram (*in de*



opdrachtbalk van uw browser) te zien of er een nieuwe service is gedetecteerd. Dit pictogram is in dat geval niet groen, maar geel.

- **Stuur een melding aan websites die me niet mogen volgen**(standaard ingeschakeld) – Houd deze optie ingeschakeld om te bevestigen dat **AVG Do Not Track** de provider van een gedetecteerde service voor gegevensverzameling op de hoogte moet stellen dat u niet wilt worden gevolgd.

Het/de volgende blokkeren

Hier wordt een vak met een lijst met bekende services voor gegevensverzameling weergegeven die kunnen worden geclassificeerd als advertentienetwerken. Standaard blokkeert **AVG Do Not Track** een aantal advertentienetwerken automatisch. Het is aan u of de rest ook moet worden geblokkeerd of wordt toegestaan. Om dat te doen, klikt u gewoon op de knop **Alles blokkeren** onder de lijst.

Knoppen

De volgende knoppen zijn beschikbaar op de pagina **Opties AVG Do Not Track**:

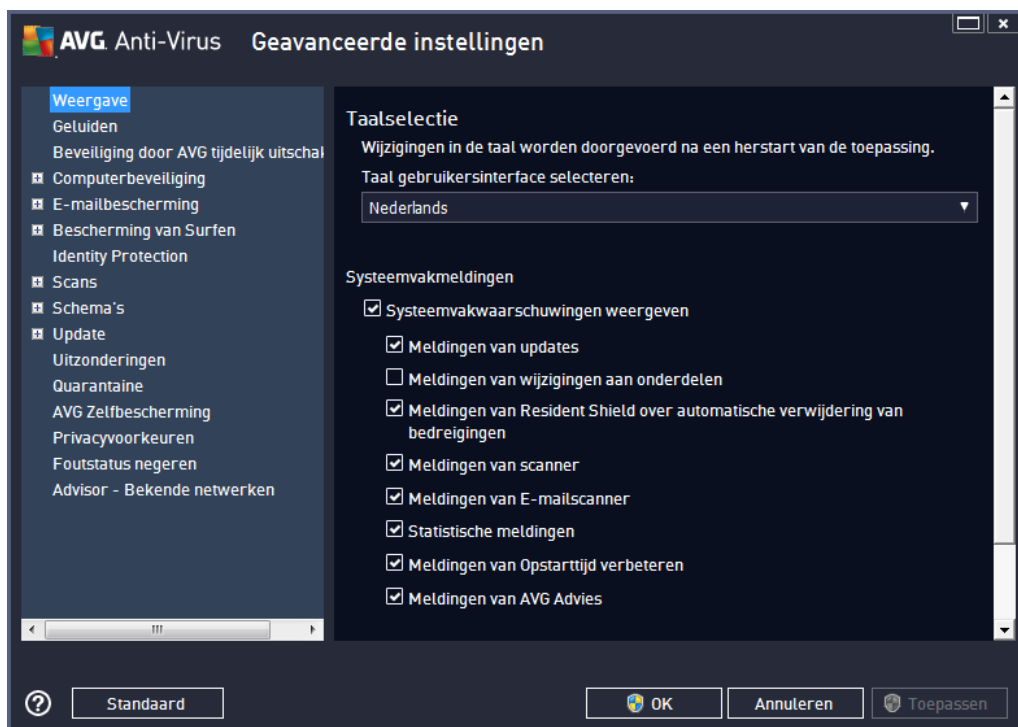
- **Alles blokkeren** – klik om in één keer alle services te blokkeren die in het bovenstaande vak zijn geclassificeerd als Ad Networks;
- **Alles toestaan** – klik om in één keer alle eerder geblokkeerde services toe te staan die in het bovenstaande vak zijn geclassificeerd als Ad Networks;
- **Standaardinstellingen** – klik om alle aangepaste instellingen te herstellen naar de standaardconfiguratie;
- **Opslaan** – klik om al uw opgegeven instellingen toe te passen en op te slaan;
- **Annuleren** – klik om al uw eerder opgegeven instellingen te annuleren.

9. AVG Geavanceerde instellingen

Het dialoogvenster voor een geavanceerde configuratie van **AVG Anti-Virus 2013** wordt geopend in een nieuw dialoogvenster, **Geavanceerde AVG instellingen**. Het venster is onderverdeeld in twee secties. Het linker deelvenster bevat een boomstructuur voor navigatie naar de opties voor programmaconfiguratie. Selecteer het onderdeel (of een deel daarvan) waarvoor u de configuratie wilt wijzigen om het bijbehorende dialoogvenster in het rechterdeelvenster te openen.

9.1. Weergave

Het eerste onderdeel van de navigatiestructuur, **Weergave**, verwijst naar de algemene instellingen van de **AVG Anti-Virus 2013-gebruikersinterface** en bevat een aantal basisopties die betrekking hebben op het gedrag van de toepassing:



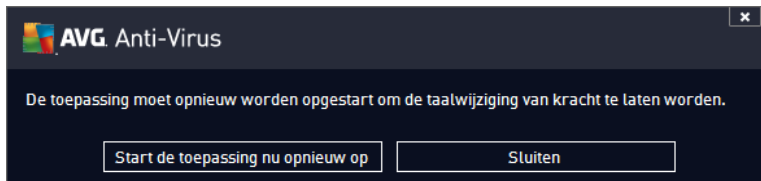
Taalselectie

U kunt in de vervolgkeuzelijst in de sectie **Taalselectie** de gewenste taal kiezen. De geselecteerde taal wordt vervolgens gebruikt voor de gehele **AVG Anti-Virus 2013-gebruikersinterface**. De vervolgkeuzelijst bevat alleen de talen die u eerder tijdens het installatieproces hebt geïnstalleerd plus Engels (*Engels wordt altijd automatisch geïnstalleerd*). Als u het op een andere taal instellen van **AVG Anti-Virus 2013** wilt voltooien, moet u de toepassing opnieuw starten. Volg daartoe de volgende stappen:

- Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gewenste taal voor de toepassing
- Bevestig uw keuze door op de knop **Toepassen** te klikken (*deze knop wordt in de rechterbenedenhoek van het dialoogvenster weergegeven*)



- Klik op de knop **OK** om te bevestigen
- Er wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven met de vermelding dat voor het wijzigen van de taal van de toepassing opnieuw opstarten nodig is van **AVG Anti-Virus 2013**
- Druk op de knop **De toepassing nu opnieuw starten** om in te stemmen met het opnieuw opstarten van het programma en wacht totdat de taalwijzing van kracht wordt:



Systeemvakmeldingen

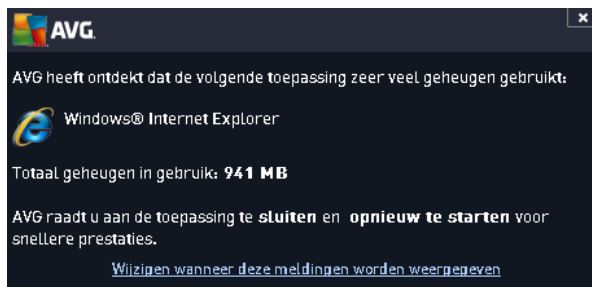
Hier kunt u opgeven dat systeemvakmeldingen over de status van de **AVG Anti-Virus 2013**-toepassing moeten worden onderdrukt. De systeemmeldingen worden standaard weergegeven. U wordt sterk aangeraden deze configuratie te behouden. Systeemmeldingen bieden bijvoorbeeld informatie over het starten van het scan- of updateproces, of over statuswijzigingen van een **AVG Anti-Virus 2013**-onderdeel. Het is belangrijk dat u deze meldingen niet negeert.

Wanneer u echter om welke reden dan ook besluit dat u niet op deze wijze wilt worden geïnformeerd of dat u alleen bepaalde meldingen (*met betrekking tot een specifiek AVG Anti-Virus 2013-onderdeel*) wilt weergeven, kunt u uw voorkeuren instellen door de volgende opties in of uit te schakelen:

- **Systeemvakwaarschuwingen weergeven** (*standaard ingeschakeld*) – standaard worden alle waarschuwingen weergegeven. Schakel dit selectievakje uit als u de weergave van alle systeemmeldingen volledig wilt uitschakelen. Als u de optie inschakelt, kunt u selecteren welke meldingen u wilt weergeven:
 - o **Over updates weergeven** (*standaard ingeschakeld*) - bepaal of informatie over **AVG Anti-Virus 2013** het starten, de voortgang en het voltooien van het updateproces moet worden weergegeven.
 - o **Over statuswijziging van onderdelen weergeven**(*standaard uitgeschakeld*) - bepaal of informatie over de activiteit/inactiviteit van een onderdeel of over een mogelijk probleem met het onderdeel moet worden weergegeven. Wanneer de foutstatus van een onderdeel wordt gerapporteerd, heeft deze optie hetzelfde effect als de informatieve functie van het [systeemvakpictogram](#), waarmee een probleem met een **AVG Anti-Virus 2013**-onderdeel wordt aangegeven.
 - o **Met betrekking tot Resident Shield weergeven (automatische actie)** (*standaard ingeschakeld*) - bepaal of u informatie over processen voor het opslaan, kopiëren en openen van bestanden wilt weergeven of niet (*deze instelling wordt alleen weergegeven als de Resident Shield-optie voor automatisch herstel is ingeschakeld*).
 - o **Over scannen weergeven** (*standaard ingeschakeld*) - bepaal of u informatie over het automatisch starten van geplande scans, de voortgang en de resultaten wilt weergeven



- o **Met betrekking tot [E-mailscanner weergeven](#)** (standaard ingeschakeld) - bepaal of u informatie over het scannen van alle inkomende en uitgaande e-mailberichten wilt weergeven.
- o **Statistische meldingen weergeven** (standaard ingeschakeld) - zorg ervoor dat deze optie is ingeschakeld als u regelmatig statistische gegevensmeldingen wilt weergeven in het systeemvak.
- o **Waarschuwingen van AVG Advies weergeven** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over activiteiten van [AVG Advies](#) moet worden weergegeven in het systeemvak.

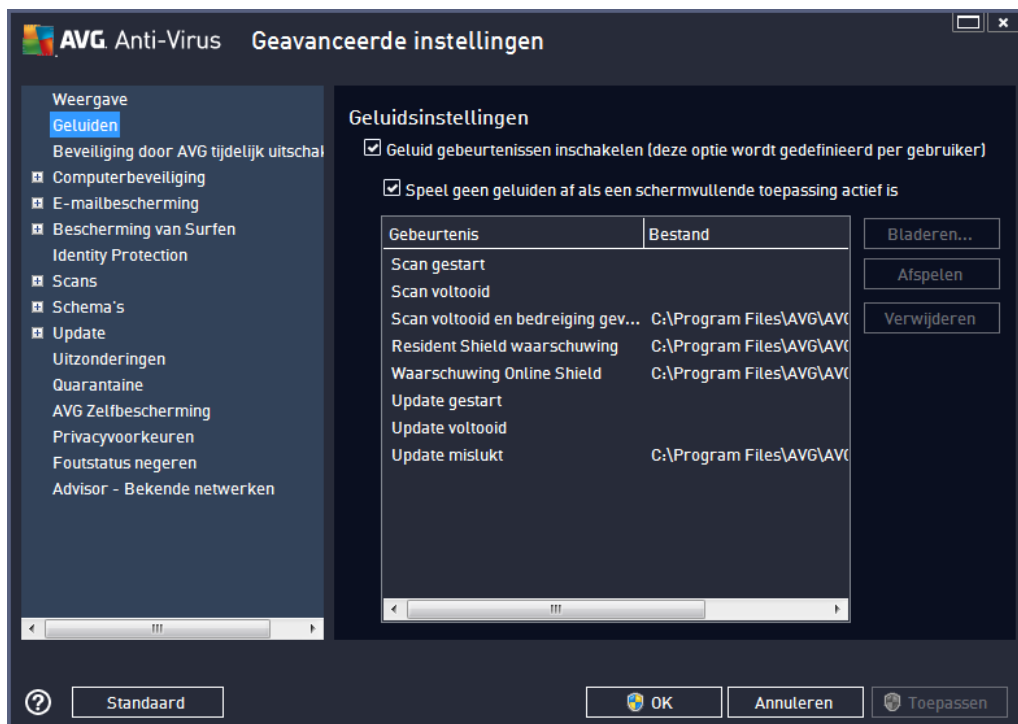


Gamingmodus

Deze AVG-functie is ontworpen voor schermvullende toepassingen, waarbij AVG-meldingen (die bijvoorbeeld worden weergegeven wanneer een geplande scan wordt gestart) een storend effect kunnen hebben (de toepassing zou geminimaliseerd kunnen worden of de afbeeldingen kunnen beschadigd worden). Als u dit wilt voorkomen, laat u het selectievakje **Schakel de Gamingmodus in wanneer een toepassing wordt uitgevoerd die het volledige scherm beslaat** ingeschakeld (standaardinstelling).

9.2. Geluiden

In het dialoogvenster **Geluiden** kunt u instellen of u via een geluidssignaal in kennis gesteld wilt worden van specifieke acties van **AVG Anti-Virus 2013**:



De instellingen zijn uitsluitend geldig voor de huidige gebruikersaccount. Dit betekent dat iedere gebruiker op de computer eigen geluidsinstellingen kan gebruiken. Als u geluidsmeldingen wilt gebruiken, laat u het selectievakje **Geluid gebeurtenissen inschakelen** ingeschakeld (de optie is standaard ingeschakeld), zodat de lijst met alle relevante acties is geactiveerd. Daarnaast is het mogelijk wenselijk om de optie **Speel geen geluiden af als een schermvullende toepassing actief is** in te schakelen zodat geluidssignalen worden onderdrukt wanneer deze hinderlijk kunnen zijn (zie ook de sectie **Gamingmodus** in het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) in dit document).

Knoppen

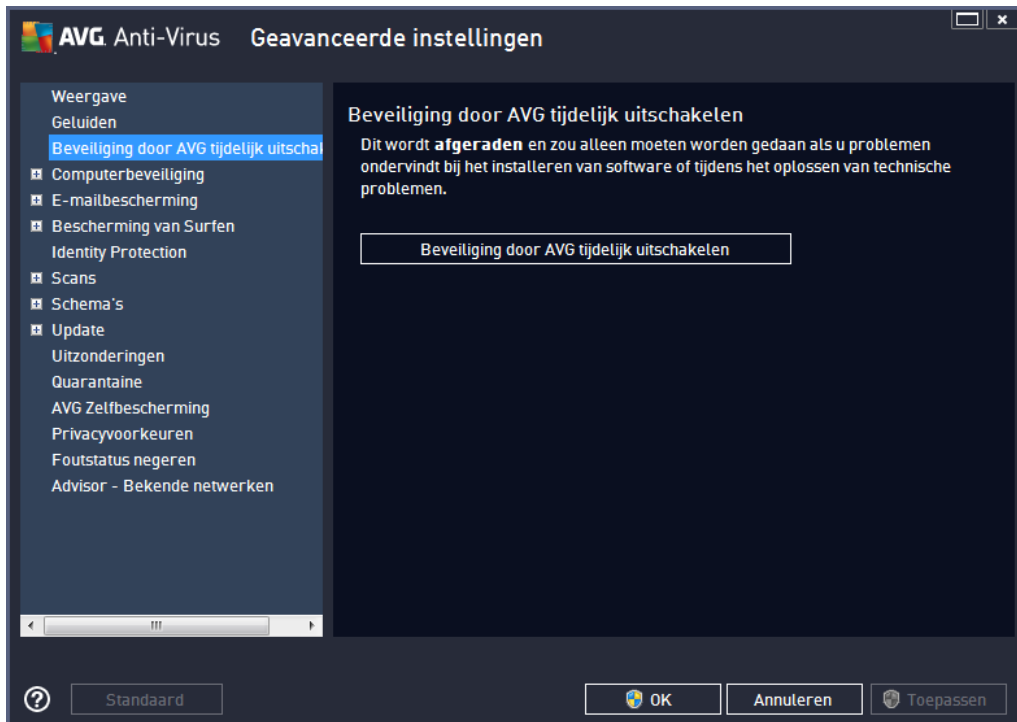
- **Bladeren** – gebruik nadat u de gewenste gebeurtenis hebt geselecteerd in de lijst de knop **Bladeren** om op uw vaste schijf het geluidsbestand te selecteren dat u wilt toewijzen. (Houd er rekening mee dat er momenteel uitsluitend ondersteuning wordt geboden voor *.wav-geluiden.)
- **Afspelen** – als u het geselecteerde geluid wilt beluisteren, markeert u de gebeurtenis in de lijst en klikt u op de knop **Afspelen**.
- **Verwijderen** – gebruik de knop **Verwijderen** om het geluid te verwijderen dat aan een specifieke gebeurtenis is toegewezen.



9.3. Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen

In het dialoogvenster **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** kunt u de volledige bescherming door **AVG Anti-Virus 2013** in één keer uitschakelen.

Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is!



In de meeste gevallen is het **niet nodig** om **AVG Anti-Virus 2013** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als zich tijdens de installatie daadwerkelijk problemen voordoen, kunt u eerst proberen om de residente beveiliging uit te schakelen (*Resident Shield uitschakelen*). Als u **AVG Anti-Virus 2013** tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw bescherming is uitgeschakeld.

De AVG-beveiliging tijdelijk uitschakelen

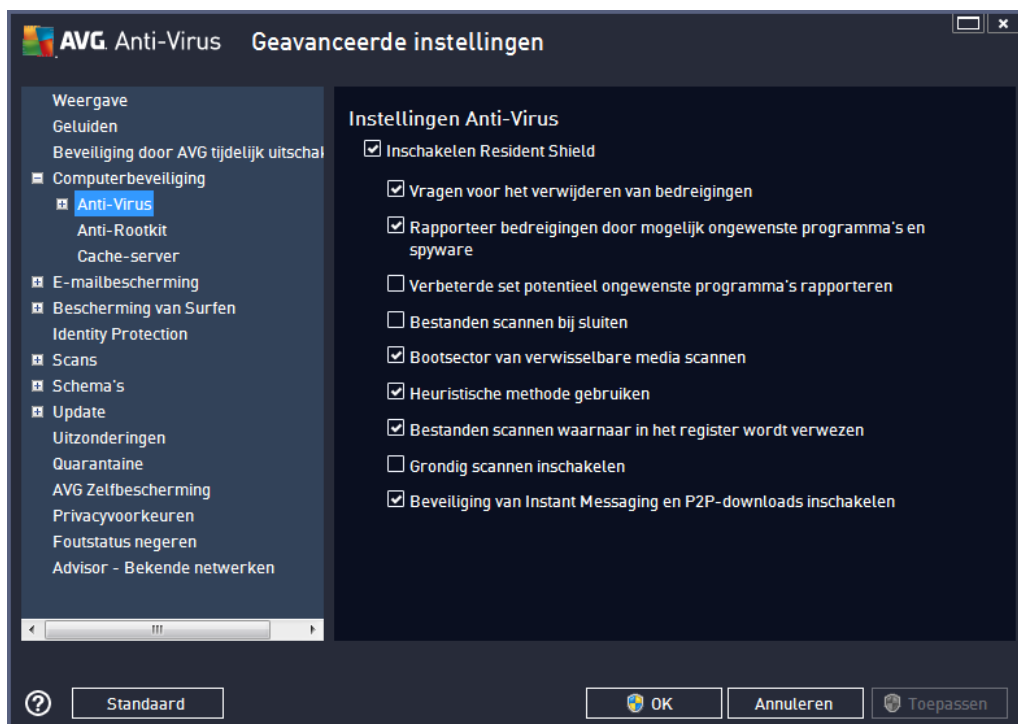
Klik op de knop **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen**. Stel in het dialoogvenster **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** in hoe lang **AVG Anti-Virus 2013** moet worden uitgeschakeld. De beveiliging wordt standaard 10 minuten uitgeschakeld. Dit is over het algemeen voldoende voor veelvoorkomende taken, zoals het installeren van nieuwe software, enzovoort. U kunt voor een langere periode kiezen, maar doe dit alleen als het echt nodig is. Nadien worden alle uitgeschakelde onderdelen weer automatisch ingeschakeld. U kunt de AVG-bescherming uiterlijk uitschakelen tot de computer opnieuw wordt opgestart.



9.4. Computerbeveiliging

9.4.1. Anti-Virus

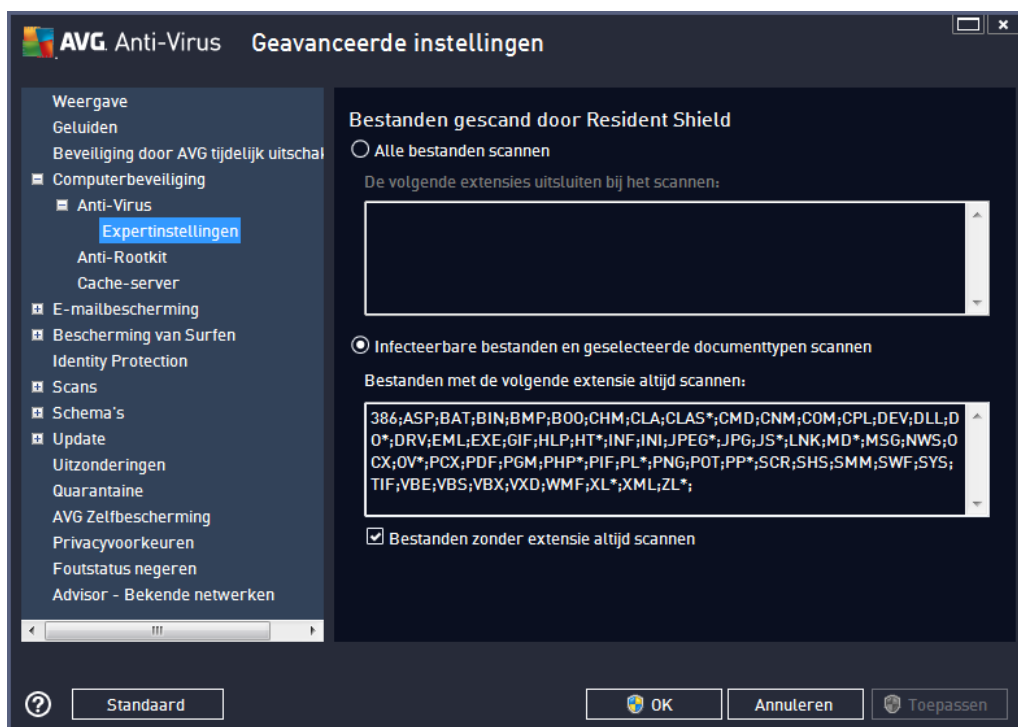
Anti-Virus en **Resident Shield** beschermen uw computer continu tegen alle bekende typen virussen, spyware en malware in het algemeen, *inclusief inactieve malware (malware die is gedownload, maar nog niet geactiveerd)*.



U kunt in het dialoogvenster **Instellingen Anti-Virus** de volledige residente beveiliging activeren of deactiveren door het selectievakje **Inschakelen Resident Shield** in of uit te schakelen (*deze optie is standaard ingeschakeld*). Daarnaast kunt u opgeven welke functies van de residente beveiliging u wilt activeren:

- **Vragen voor het verwijderen van bedreigingen** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in om ervoor te zorgen dat Resident Shield geen automatische acties uitvoert. In plaats daarvan wordt er een dialoogvenster weergegeven waarin de gedetecteerde bedreiging wordt beschreven en waarin u kunt opgeven hoe moet worden omgegaan met de bedreiging. Als u dit selectievakje niet inschakelt, wordt de infectie in **AVG Anti-Virus 2013** automatisch hersteld of, als dit niet mogelijk is, verplaatst naar [Quarantaine](#).
- **Tracking cookies scannen** – deze parameter geeft aan of u cookies wilt opsporen tijdens het scannen. (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, zoals voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelwagentjes.*)
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) – schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Bestanden scannen bij sluiten** (standaard uitgeschakeld) – hiermee zorgt u ervoor dat AVG actieve objecten (zoals toepassingen, documenten, enzovoort) scant wanneer deze worden geopend en wanneer deze worden gesloten. Deze functie beschermt uw computer tegen bepaalde typen geavanceerde virussen.
- **Bootsector van verwisselbare media scannen** (standaard ingeschakeld)
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) – er worden voor het detecteren heuristische analyses gebruikt (*dynamische emulatie van instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving*).
- **Bestanden scannen waarnaar in het register wordt verwezen** (standaard ingeschakeld) – hiermee worden alle uitvoerbare bestanden gescand die zijn toegevoegd aan het opstartregister. Zo wordt voorkomen dat een bekende infectie wordt uitgevoerd wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - in specifieke situaties (*in geval van extreme nood*) kunt u deze optie inschakelen zodat de meest grondige algoritmes worden geactiveerd waarmee alle mogelijk bedreigende objecten zeer grondig worden gecontroleerd. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Beveiliging van Instant Messaging en P2P-downloads inschakelen** (standaard ingeschakeld) - schakel deze optie in als u wilt controleren of chatberichten (zoals AIM, Yahoo!, ICQ, Skype en MSN Messenger) en gegevens gedownload in P2P-netwerken (*mogelijk gevaarlijke netwerken waarin directe verbindingen tussen clients, zonder server, zijn toegestaan, doorgaans om muziekbestanden te delen*) gevrijwaard zijn van virussen.

In het dialoogvenster **Bestanden gescand door Resident Shield** kunt u opgeven welke bestanden gescand moeten worden (aan de hand van de extensies):

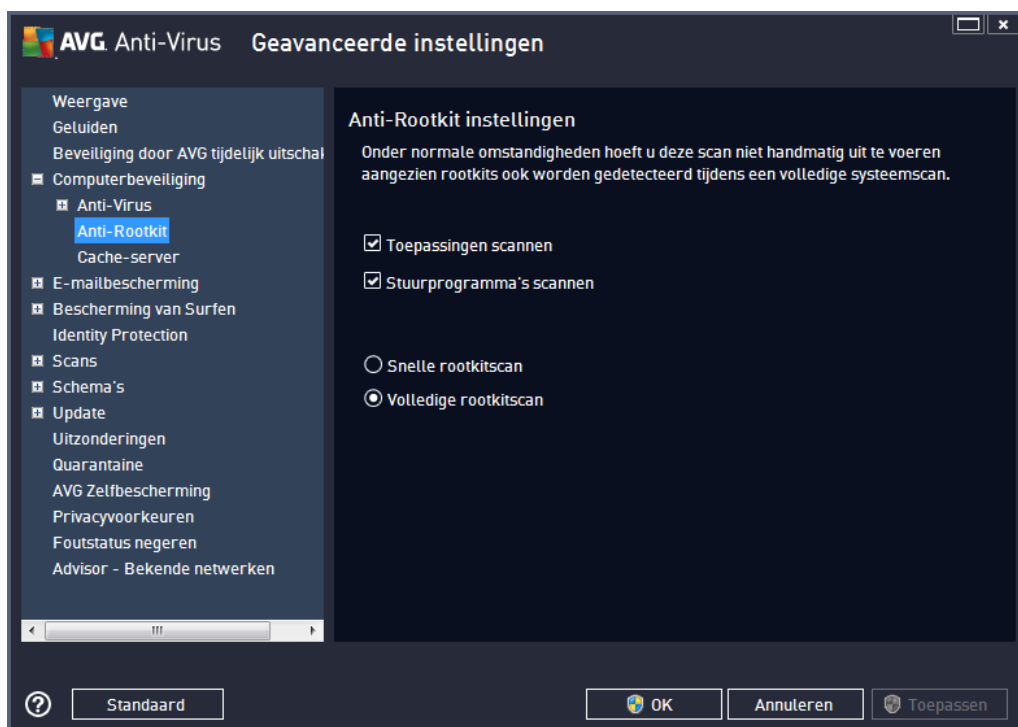


Schakel het selectievakje **Alle bestanden scannen** of **Infecteerbare bestanden en geselecteerde documenttypen scannen** in. We raden u aan de standaardinstelling niet te wijzigen als u de optimale balans tussen scansnelheid en bescherming wilt behouden. Op deze manier worden alleen infecteerbare bestanden gescand. In het betreffende gedeelte van het dialoogvenster vindt u tevens een bewerkbare lijst met extensies voor bestanden die worden gescand.

Schakel het selectievakje **Bestanden zonder extensie altijd scannen** (standaard ingeschakeld) in om er zeker van te zijn dat bestanden zonder extensie en met een onbekende bestandsindeling door Resident Shield worden gescand. We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten omdat bestanden zonder extensie verdacht zijn.

9.4.2. Anti-Rootkit

In het dialoogvenster **Anti-Rootkit instellingen** kunt u de configuratie en de specifieke parameters voor het scannen op rootkits van de service **Anti-Rootkit** bewerken. Het scannen op rootkits is een standaardproces in [De hele computer scannen](#):

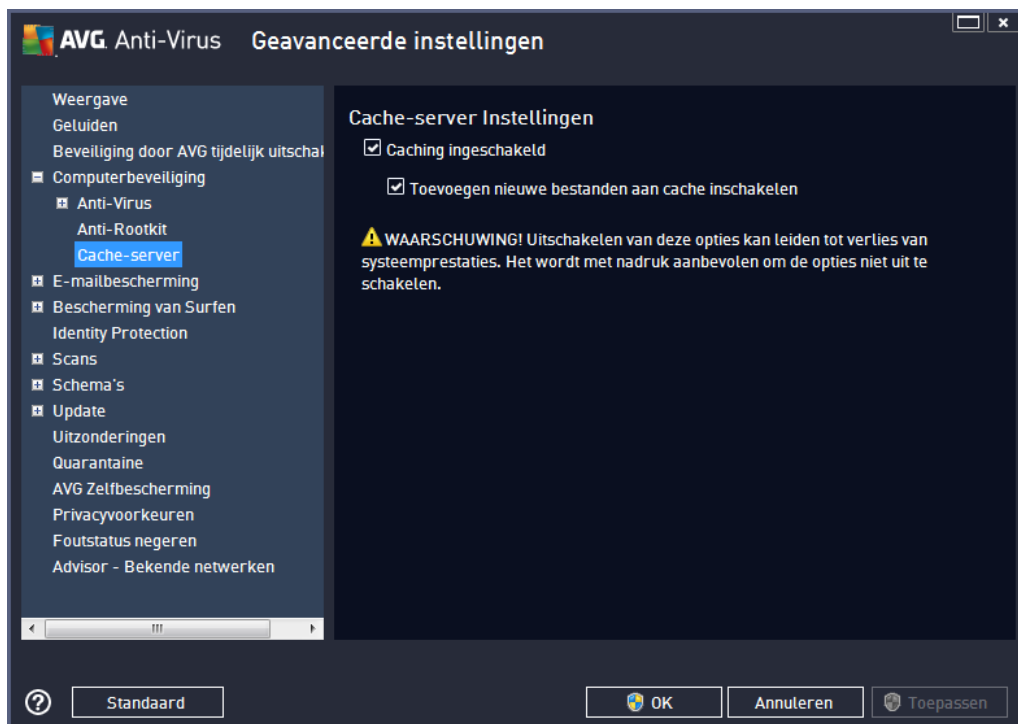


Via de opties **Toepassingen scannen** en **Stuurprogramma's scannen** kunt u gedetailleerd opgeven wat moet worden opgenomen in de rootkitscan. Deze instellingen zijn bedoeld voor geavanceerde gebruikers en we raden u aan geen opties uit te schakelen. U kunt ook de scanmodus kiezen:

- **Snelle rootkitscan** – scannen van alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (standaard c:\Windows)
- **Volledige rootkitscan** – Scant alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (standaard c:\Windows) plus alle locale schijven (inclusief flash-stations, maar exclusief diskette-/cd-stations)

9.4.3. Cacheserver

Het dialoogvenster **Instellingen Cache-server** heeft betrekking op het cacheserverproces dat is ontworpen met het oog op het verhogen van de snelheid van alle typen **AVG Anti-Virus 2013**-scans:



De cacheserver verzamelt en bewaart informatie over vertrouwde bestanden (*een bestand wordt beschouwd als een vertrouwd bestand als het is ondertekend met een digitale handtekening die afkomstig is van een vertrouwde bron*). Deze bestanden worden vervolgens automatisch als veilig beschouwd en hoeven niet opnieuw te worden gescand.

Het dialoogvenster **Cache-server Instellingen** biedt de volgende configuratieopties:

- **Caching ingeschakeld** (*standaard ingeschakeld*) – Schakel het selectievakje uit om de **Cache-server** uit te schakelen en het cachegeheugen te legen. Let op: het scannen kan trager verlopen, en de prestaties van de computer kunnen te wensen over laten, omdat elk afzonderlijk bestand dat wordt gebruikt, eerst moet worden gescand op virussen en spyware.
- **Toevoegen nieuwe bestanden aan cache inschakelen** (*standaard ingeschakeld*) – Schakel dit selectievakje uit om te verhinderen dat nog meer bestanden worden toegevoegd aan het cachegeheugen. Alle bestanden die al zijn opgeslagen in de cache, blijven daar totdat het cachen helemaal wordt uitgeschakeld, of tot de eerstvolgende update van de virusdatabase.

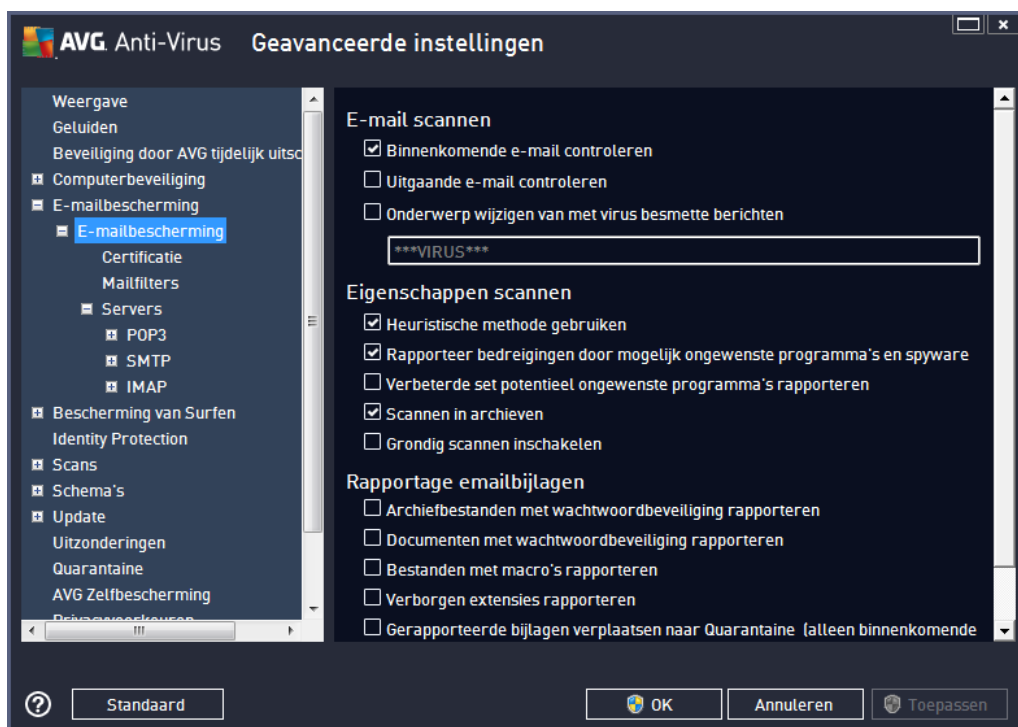
U wordt met klem aangeraden om de standaardinstellingen te behouden en beide opties ingeschakeld te laten, tenzij u over een goede reden beschikt om de cacheserver uit te schakelen. Als u dat niet doet, kan dit de snelheid en prestaties van uw systeem sterk beïnvloeden.

9.5. E-mailscanner

Hier kunt u de gedetailleerde configuratie van [E-mailbescherming](#) en Anti-Spam bewerken:

9.5.1. E-mailscanner

Het dialoogvenster **E-mailscanner** is onderverdeeld in drie secties:



E-mail scannen

E-mail scannen – in dit gedeelte kunt u het volgende instellen voor binnenkomende en uitgaande e-mailberichten:

- **Binnenkomende e-mail scannen** (standaard ingeschakeld) – Als het selectievakje wordt ingeschakeld, wordt alle bij uw e-mailclient binnenkomende e-mail gescand
- **Uitgaande e-mail scannen** (standaard uitgeschakeld) – Als het selectievakje wordt ingeschakeld, wordt alle door uw e-mailaccount verzonden e-mail gescand
- **Onderwerp wijzigen van met virus besmette berichten** (standaard uitgeschakeld) - als u wilt worden gewaarschuwd als er een geïnfecteerd e-mailbericht wordt gedetecteerd, schakelt u dit selectievakje in en vult u de gewenste tekst in het tekstveld in. Die tekst wordt vervolgens toegevoegd aan de onderwerpregel van elk geïnfecteerd e-mailbericht zodat het bericht beter kan worden herkend en kan worden gefilterd. We raden u aan de standaardtekst *****VIRUS***** niet te wijzigen.

Scaneigenschappen

Scaneigenschappen – in dit gedeelte kunt u opgeven hoe e-mailberichten moeten worden gescand:

- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) – schakel dit selectievakje in om gebruik te maken van de heuristische detectiemethode voor het scannen van e-mailberichten. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u e-mailbijlagen niet alleen op extensie filteren, maar wordt ook de feitelijke inhoud van de bijlage gecontroleerd. De filtering kan worden ingesteld in het dialoogvenster [Mailfiltering](#).
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) – schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) – schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Scannen in archieven** – schakel het selectievakje in om de inhoud van archiefbestanden te scannen die aan e-mailberichten zijn gekoppeld als bijlage.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) – onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld wanneer u vermoedt dat de computer is geïnfecteerd door een virus of is aangevallen) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

Rapportage emailbijlagen

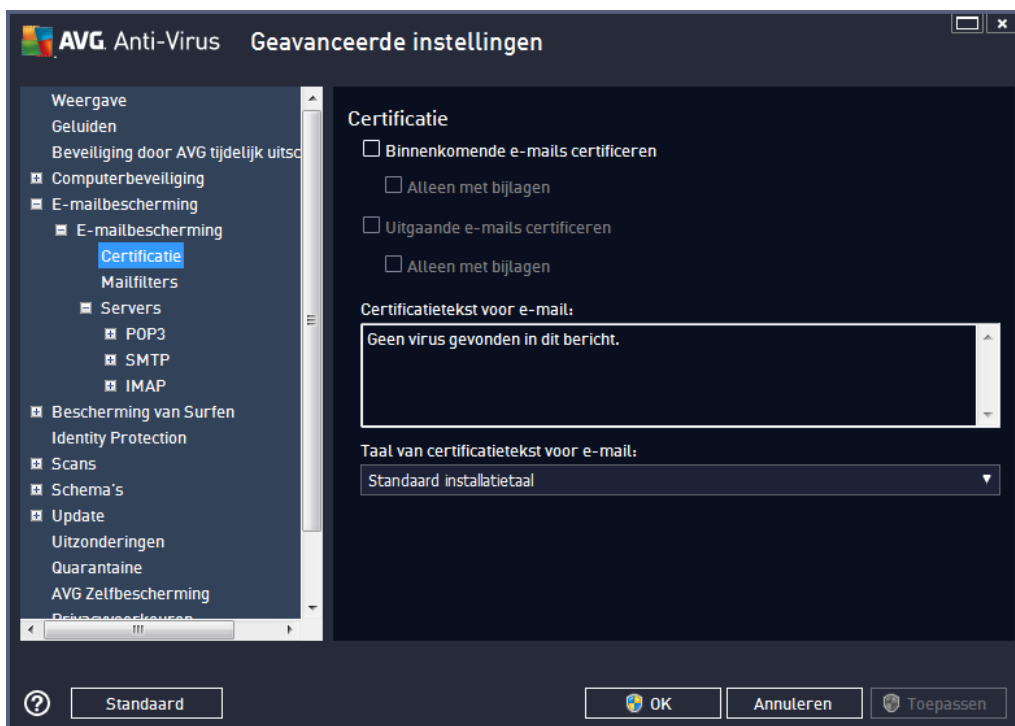
In dit gedeelte kunt u extra rapportages instellen omtrent potentieel gevaarlijke of verdachte bestanden. Er wordt geen waarschuwing venster weergegeven, er wordt alleen een certificeringstekst toegevoegd aan het eind van het e-mailbericht en al deze rapporten worden vermeld in het dialoogvenster E-mailscannerdetectie:

- **Archiefbestanden met wachtwoordbeveiliging rapporteren** – archieven (ZIP, RAR, enzovoort)) die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om deze als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Documenten met wachtwoordbeveiliging rapporteren** – documenten die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om dergelijke documenten als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Bestanden met een macro rapporteren** – een macro is een aantal vooraf gedefinieerde stappen van een bewerking, bedoeld om bepaalde taken voor een gebruiker te vergemakkelijken (MS Word-macro's zijn alom bekend). Daarom kan een macro potentieel gevaarlijke instructies bevatten. Als u dit selectievakje inschakelt, worden bestanden met

macro's als verdacht gerapporteerd.

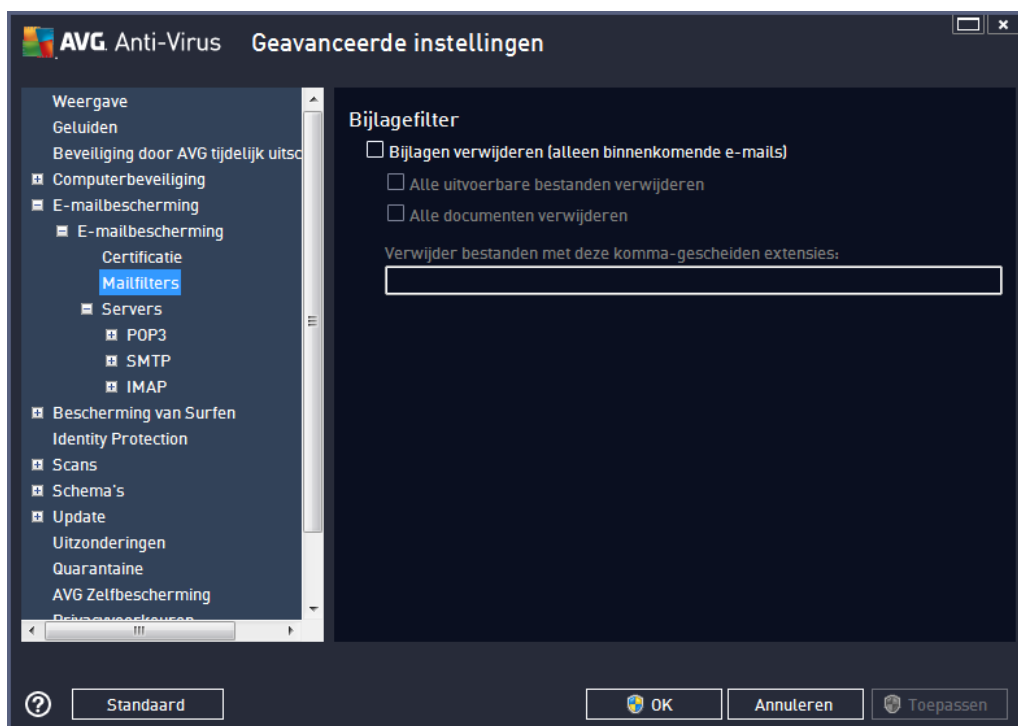
- **Verborgen extensies rapporteren** – dankzij een verborgen extensie ziet het verdachte uitvoerbare bestand 'something.txt.exe' er bijvoorbeeld uit als het onschuldige tekstbestand 'something.txt'. Schakel het selectievakje in om dergelijke bestanden als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Gerapporteerde bijlagen verplaatsen naar Quarantaine** - geef op of u via e-mail op de hoogte wilt worden gesteld van de detectie van met wachtwoord beveiligde archiefbestanden, met een wachtwoord beveiligde documenten, bestanden met macro's en/of bestanden met verborgen extensies die als bijlagen aan gescande e-mail zijn gekoppeld. Geef, als bij het scannen een dergelijk bericht wordt gedetecteerd, op of het geïnfecteerde object moet worden verplaatst naar [Quarantaine](#).

In het dialoogvenster **Certificatie** kunt u de selectievakjes inschakelen als u binnenkomende e-mail (**Binnenkomende e-mails certificeren**) en/of uitgaande e-mail (**Uitgaande e-mails certificeren**) wilt certificeren. U kunt voor elk van deze opties de parameter **Alleen met bijlagen** inschakelen zodat de certificatie uitsluitend wordt toegevoegd aan e-mailberichten met bijlagen:



Certificatietekst bestaat standaard uit basisinformatie waarin wordt vermeld dat er *geen virussen in dit bericht zijn gevonden*. Deze informatie kan echter worden uitgebreid of gewijzigd op basis van uw behoeften. U kunt de gewenste tekst voor de certificatie invoeren in het veld **Certificatietekst voor e-mail**. Bij **Taal van certificatie tekst voor e-mail** kunt u instellen in welke taal het automatisch gegenereerde gedeelte van de certificatie (*Geen virus gevonden in dit bericht*) moet worden weergegeven.

Opmerking: houd er rekening mee dat uitsluitend de standaardtekst wordt weergegeven in de ingestelde taal en dat aangepaste tekst niet automatisch wordt vertaald.



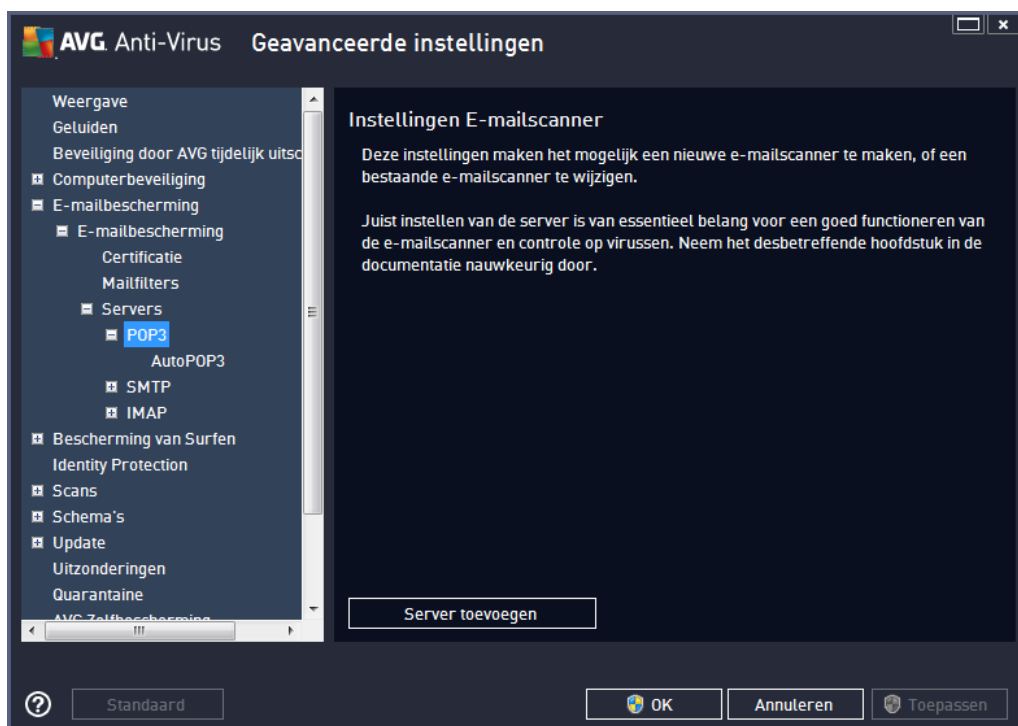
In het dialoogvenster **Bijlagefilter** kunt u parameters instellen voor het scannen van bijlagen bij e-mailberichten. Standaard is de optie **Bijlagen verwijderen** uitgeschakeld. Als u besluit die functie in te schakelen, worden bijlagen bij e-mailberichten automatisch verwijderd als deze worden herkend als geïnfecteerd of potentieel gevaarlijk. Als u wilt opgeven dat bepaalde typen bijlagen moeten worden verwijderd, schakelt u een van de volgende opties in:

- **Alle uitvoerbare bestanden verwijderen** – alle bestanden met de extensie *.exe worden verwijderd
- **Alle documenten verwijderen** – alle bestanden met de extensie *.doc, *.docx, *.xls en *.xlsx worden verwijderd
- **Bestanden met deze kommagescheiden extensies verwijderen** – alle bestanden met de nader te specificeren extensies worden verwijderd

In de sectie **Servers** kunt u parameters voor de [E-mailscanner](#)-servers bewerken:

- [POP3-server](#)
- [SMTP-server](#)
- [IMAP-server](#)

U kunt ook nieuw servers voor binnenkomende of uitgaande mail opgeven met de knop **Server toevoegen**.

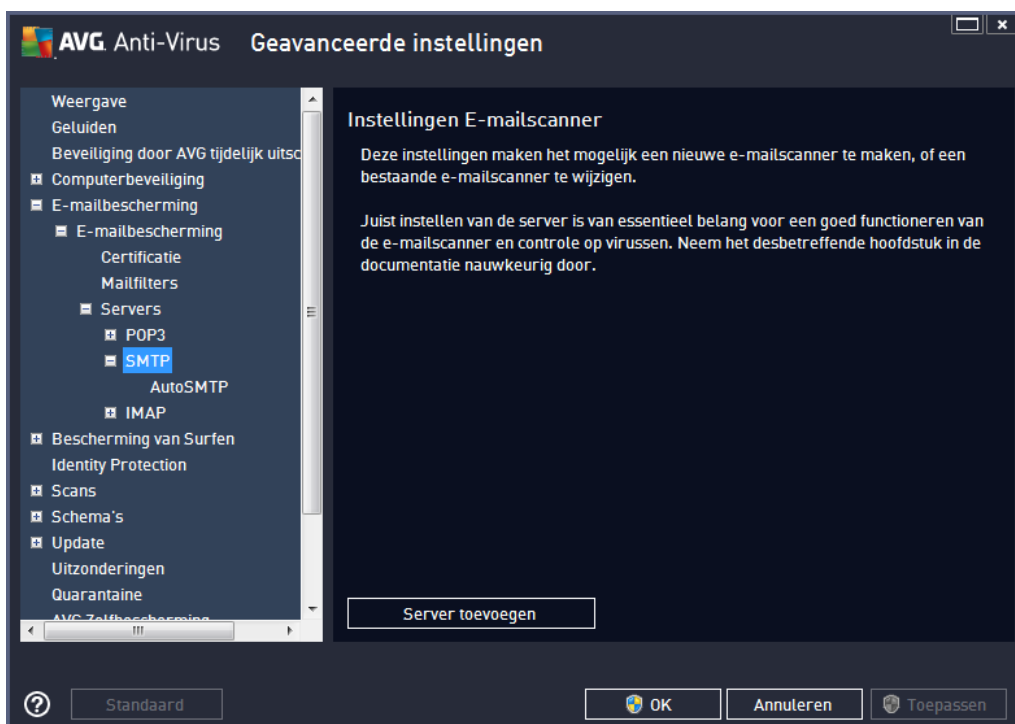


In dit dialoogvenster (geopend met **Servers / POP3**) kunt u een nieuwe [E-mailscanner](#)-server instellen die gebruikmaakt van het POP3-protocol voor binnenkomende e-mail:

- **POP3-servernaam** – in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (als u een POP3-server wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het POP3-item in de navigatiestructuur links). Voor automatisch gemaakte AutoPOP3-servers is dit veld uitgeschakeld.
- **Type aanmelding** – hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
 - o **Automatisch** – aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient.
 - o **Vaste host** – in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. De aanmeldingsnaam blijft hetzelfde. U kunt een domeinnaam gebruiken (bijvoorbeeld *pop.acme.com*), evenals een IP-adres (bijvoorbeeld *123.45.67.89*). Als de mailserver een niet-standaardpoort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (bijvoorbeeld *pop.acme.com:8200*). De standaardpoort voor POP3-communicatie is 110.
- **Aanvullende instellingen** – Meer gedetailleerde parameters opgeven:
 - o **Lokale poort** – de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet deze poort dan in uw e-mailtoepassing opgeven als de poort voor POP3-communicatie.

- o **Verbinding** – met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is ook alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.

- **Activering POP3 server e-mailclient** – De opgegeven POP3-server in- of uitschakelen

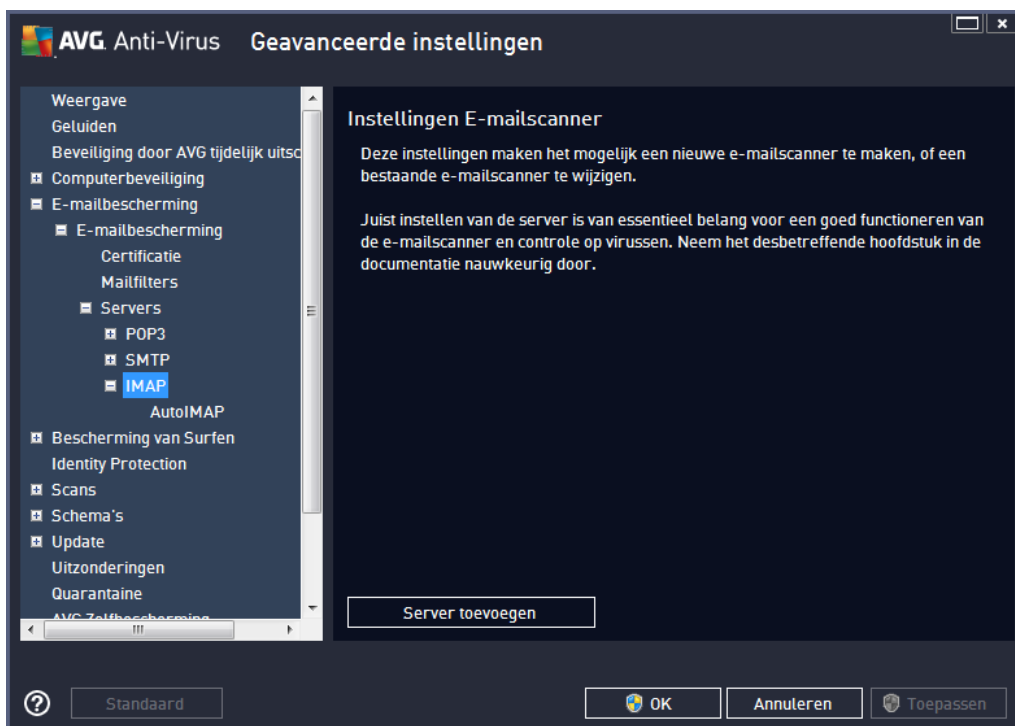


In dit dialoogvenster (geopend met **Servers / SMTP**) kunt u een nieuwe server instellen voor [E-mailscanner](#) die gebruikmaakt van het SMTP-protocol voor uitgaande e-mail:

- **SMTP-servernaam** – in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (*als u een SMTP-server wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het SMTP-item in de navigatiestructuur links*). Voor automatisch gemaakte AutoSMTP-servers is dit veld uitgeschakeld.
- **Type aanmelding** – bepalen van de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
 - o **Automatisch** – aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient
 - o **Vaste host** – in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailserver een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor SMTP-communicatie is

25.

- **Aanvullende instellingen** – Meer gedetailleerde parameters opgeven:
 - o **Lokale poort** – de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.
 - o **Verbinding** – met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- **Activering SMTP server e-mailclient** – schakel dit selectievakje in/uit om de genoemde SMTP-server te activeren/deactiveren



In dit dialoogvenster (geopend met **Servers / SMTP**) kunt u een nieuwe server instellen voor [E-mailscanner](#) die gebruikmaakt van het SMTP-protocol voor uitgaande e-mail:

- **IMAP-servernaam** – in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (*als u een IMAP-server wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het IMAP-item in de navigatiestructuur links*). Voor automatisch gemaakte AutoIMAP-servers is dit veld uitgeschakeld.
- **Type aanmelding** – bepalen van de methode voor het vaststellen van de mailserver die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
 - o **Automatisch** – aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de

instellingen voor uw e-mailclient

o **Vaste host** – in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailserver op. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailserver een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor IMAP-communicatie is 143.

• **Aanvullende instellingen** – Meer gedetailleerde parameters opgeven:

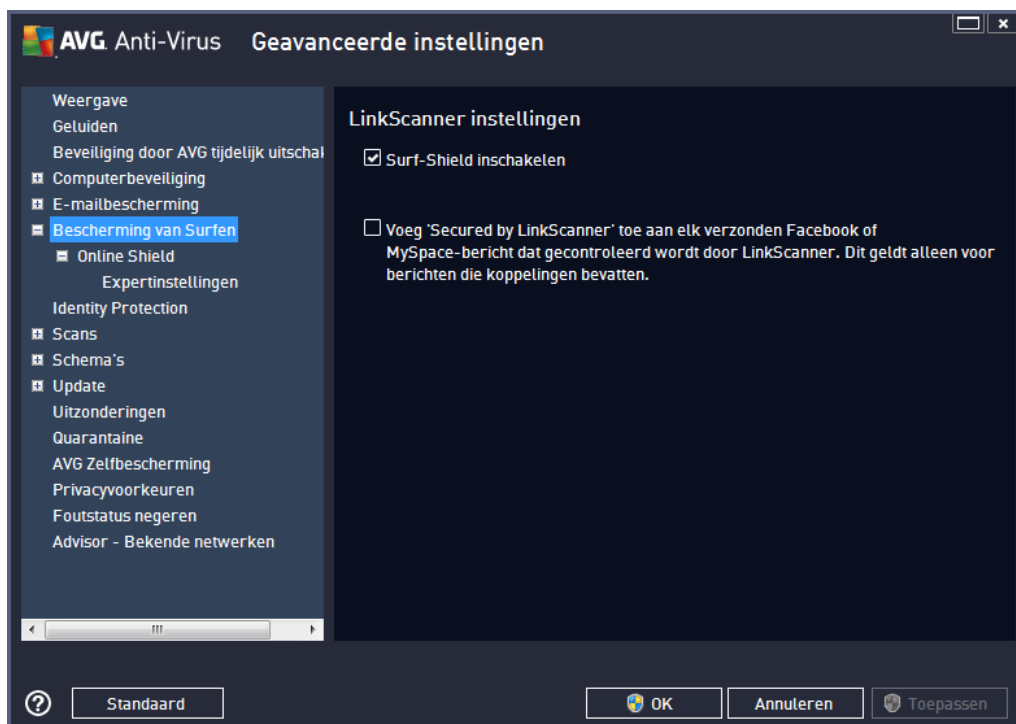
o **Lokale poort** – de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.

o **Verbinding** – met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (Normaal/SSL/SSL-standaard). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.

• **Activering IMAP server e-mailclient** – schakel dit selectievakje in/uit om de genoemde IMAP-server te activeren/deactiveren

9.6. Surfen

In het dialoogvenster **LinkScanner instellingen** kunt u de volgende functies in-/uitschakelen:

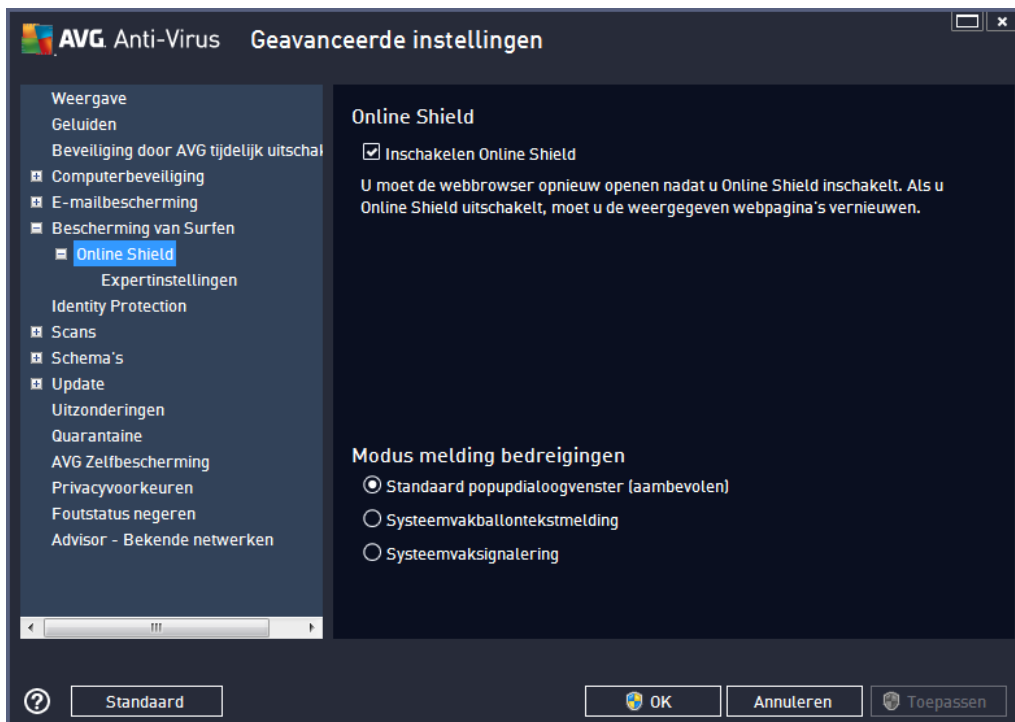


• **Surf-Shield inschakelen** - (standaard ingeschakeld): actieve (realtime) bescherming tegen

websites met exploits op het moment dat ze worden geopend. Bekende kwaadaardige sites en hun inhoud met exploits worden geblokkeerd op het moment dat de gebruiker ze opent in de browser (of met een andere toepassing die HTTP gebruikt).

- **Voeg 'Secured by LinkScanner' toe** - (standaard uitgeschakeld): schakel deze optie in als alle berichten met actieve hyperlinks vanuit Facebook/MySpace moeten worden gecertificeerd als gecontroleerd door LinkScanner.

9.6.1. Online Shield

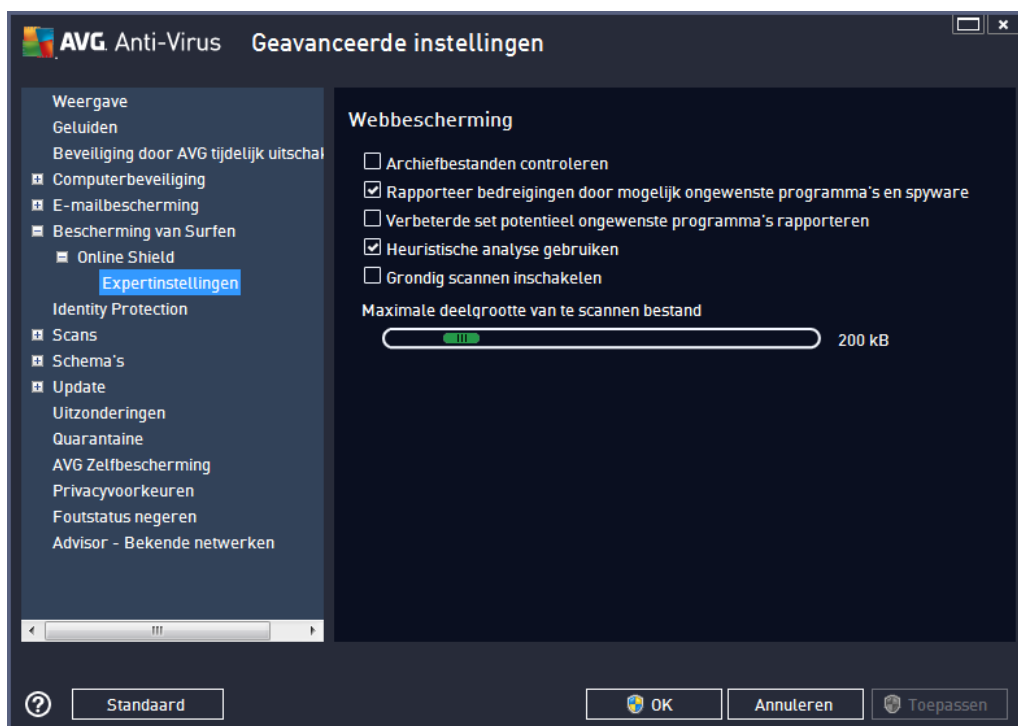


Het dialoogvenster **Online Shield** biedt de volgende opties:

- **Inschakelen Online Shield** (standaard ingeschakeld) – Hiermee kunt u de **Online Shield**-service inschakelen en uitschakelen. De geavanceerde instellingen van **Online Shield** worden weergegeven in het volgende dialoogvenster, het dialoogvenster [Webbescherming](#).

Modus melding bedreigingen

In het onderste deel van het dialoogvenster selecteert u hoe gedetecteerde mogelijke bedreigingen moeten worden gemeld: met een standaard pop-upvenster, met een systeemvakballontekstmelding of via systeemvaksignalering.



In het dialoogvenster **Webbescherming** kunt u de configuratie van het onderdeel aanpassen met betrekking tot het scannen van de inhoud van websites. U kunt de volgende basisopties aanpassen:

- **Webbescherming inschakelen** - met deze optie geeft u op of **Online Shield** de inhoud van webpagina's moet scannen. Als deze optie is ingeschakeld (*standaardinstelling*), kunt u de volgende items in-/uitschakelen:
 - o **Archiefbestanden controleren**(*standaard uitgeschakeld*) – scan de inhoud van archieven die zijn ingesloten op de webpagina's die u wilt weergeven.
 - o **Potentieel ongewenste programma's en spywarebedreigingen rapporteren** – (*standaard ingeschakeld*): schakel dit selectievakje in om het Anti-Spyware-programma te activeren, zodat er naast op virussen ook op spyware wordt gescand. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden met opzet geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
 - o **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) – schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
 - o **Heuristische analyse gebruiken** (*standaard ingeschakeld*) – scan de inhoud van een weer te geven pagina met behulp van de methode voor heuristische analyse (



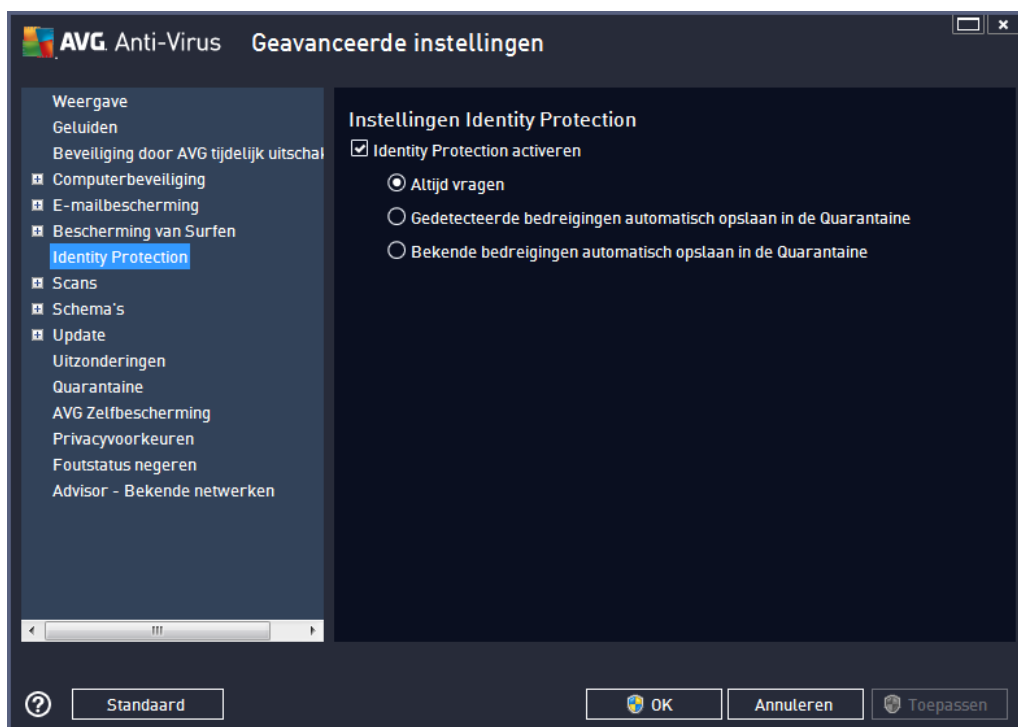
dynamische emulatie van de instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving).

- o **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld): onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- o **Maximale deelgrootte te scannen bestand** – als er bestanden zijn inbegrepen op een weer te geven pagina, kunt u de inhoud daarvan ook scannen voordat ze naar uw computer worden gedownload. Het scannen van grote bestanden neemt echter soms veel tijd in beslag, wat het downloaden van de webpagina aanzienlijk kan vertragen. Met behulp van de schuifbalk kunt u de maximale grootte opgeven van bestanden die moeten worden gescand met **Online Shield**. Zelfs als het gedownloade bestand groter is dan u hebt opgegeven, en dus niet wordt gescand met Online Shield, wordt u nog steeds beschermd: als het bestand is geïnfecteerd, wordt dat onmiddellijk gedetecteerd door **Resident Shield**.
- o **Host/IP/domein uitsluiten** - u kunt in het tekstveld de exacte naam typen van een server (*host, IP-adres, IP-adres met masker of URL*) die of een domein dat niet moet worden gescand door **Online Shield** . Sluit dus alleen een host uit waarvan u absoluut zeker weet dat die nooit gevaarlijke webinhoud zou leveren.

9.7. Identity Protection

Identity Protection is een onderdeel voor anti-malware dat uw systeem beveiligt tegen allerlei vormen van malware (*spyware, bots, identiteitsdiefstal, enzovoort*) via gedragsherkenningstechnologieën. Dit onderdeel biedt u zonder vertraging beveiliging tegen nieuwe virussen (*zie het hoofdstuk Identity Protection voor een gedetailleerde beschrijving van de functionaliteit van de onderdelen*).

In het dialoogvenster **Instellingen Identity Protection** kunt u de elementaire functies van het onderdeel [Identity Protection](#) in- en uitschakelen:



Identity Protection activeren (standaard ingeschakeld) – schakel dit selectievakje uit om het onderdeel Identity Protection uit te schakelen.

We raden u sterk aan dit alleen te doen als het beslist moet.

Als Identity Protection is ingeschakeld, kunt u opgeven wat er moet gebeuren als er een bedreiging wordt gedetecteerd:

- **Altijd vragen** (standaard ingeschakeld) – bij detectie van een bedreiging wordt u gevraagd of deze naar de Quarantaine moet worden verplaatst, zodat u zeker weet dat er geen toepassingen die u wilt uitvoeren naar de Quarantaine worden verplaatst.
- **Gedetecteerde bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine** – schakel dit selectievakje in als u wilt dat alle gedetecteerde mogelijke bedreigingen meteen worden verplaatst naar de veilige omgeving van [Quarantaine](#). Bij de standaardinstelling wordt u bij detectie van een bedreiging gevraagd of deze naar Quarantaine moet worden verplaatst. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat er naar Quarantaine geen toepassingen worden verplaatst die u wilt uitvoeren.
- **Bekende bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine** – dit selectievakje moet ingeschakeld blijven als u wilt dat alle toepassingen die worden gedetecteerd als mogelijke malware automatisch en meteen naar [Quarantaine](#) worden verplaatst.

9.8. Scans

De geavanceerde scaninstellingen zijn onderverdeeld in vier categorieën die verwijzen naar specifieke typen scans die door de leverancier van de software zijn gedefinieerd:

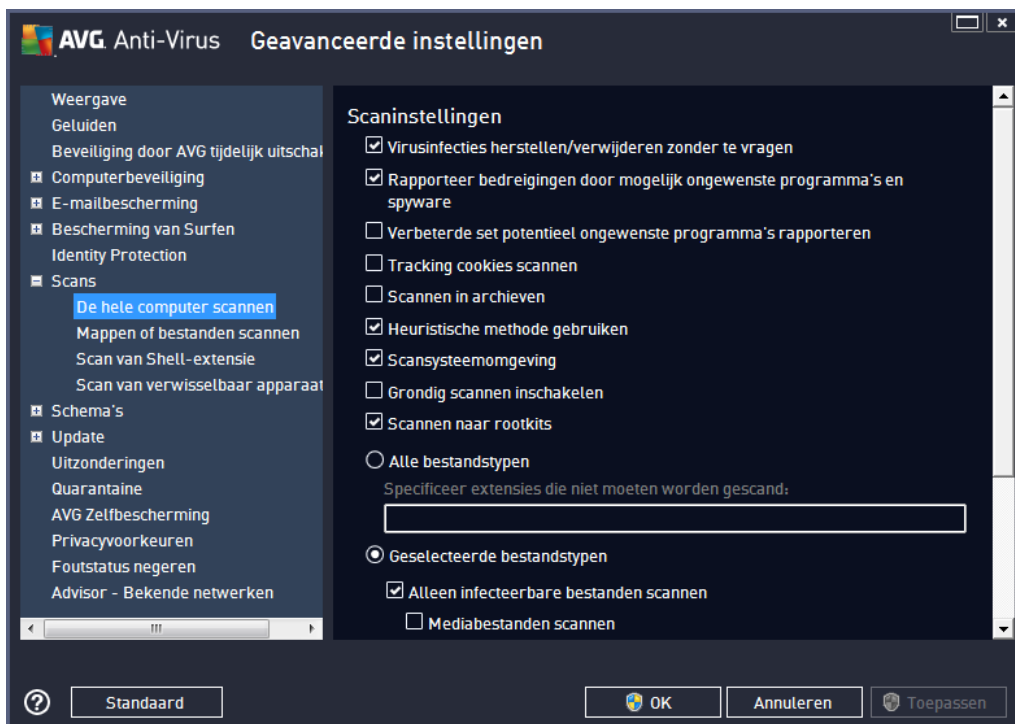
- **[De hele computer scannen](#)** – vooraf gedefinieerde standaardscan waarbij de hele computer

wordt gescand

- [Scan van Shell-extensie](#) - scan van een geselecteerd object rechtstreeks vanuit Windows Verkenner
- [Mappen of bestanden scannen](#) - vooraf gedefinieerde standaardscan van geselecteerde gedeelten van uw computer
- [Scan van verwisselbaar apparaat](#) - scan van verwisselbare apparaten die op de computer worden aangesloten

9.8.1. De hele computer scannen

De optie **De hele computer scannen** biedt toegang tot een dialoogvenster waarin u de parameters kunt aanpassen van een van de vooraf door de leverancier gedefinieerde scans, namelijk [Volledige computer scannen](#):



Scaninstellingen

In de sectie **Scaninstellingen** staat een lijst met scanparameters die u kunt in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) – als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) – schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar



ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelwagentjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld) - met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) – heuristische analyse (dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) – als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld): onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld) – [Anti-Rootkit](#) scan zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten in de computer kunnen verhullen. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- **Alle bestandstypen** – u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*);
- **Geselecteerde bestandstypen** – u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die*



niet uitvoerbaar zijn), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** – deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In de sectie **Scansnelheid aanpassen** kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze functie ingesteld op het niveau *gebruikerafhankelijk* voor gebruik van systeembronnen. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

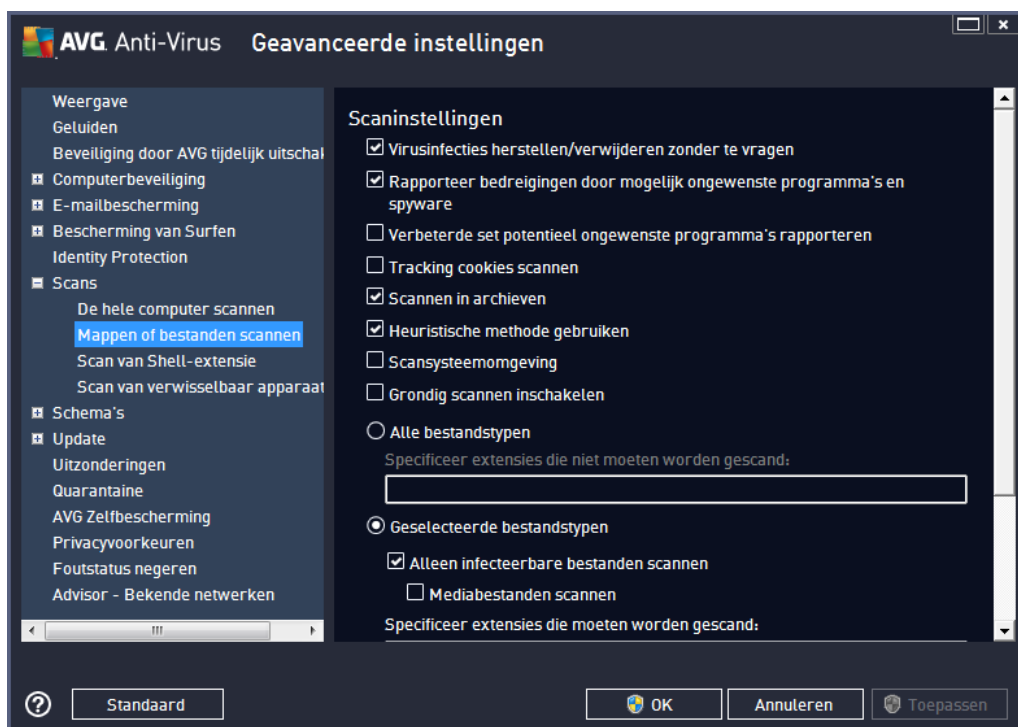
Aanvullende scanrapporten instellen...

Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



9.8.2. Mappen of bestanden scannen

Het dialoogvenster voor het bewerken van de instellingen voor **Bepaalde mappen of bestanden scannen** is identiek aan het dialoogvenster voor het bewerken van instellingen voor [Volledige computer scannen](#). Alle configuratieopties zijn hetzelfde, al zijn de standaardinstellingen voor [De hele computer scannen](#) strikter:

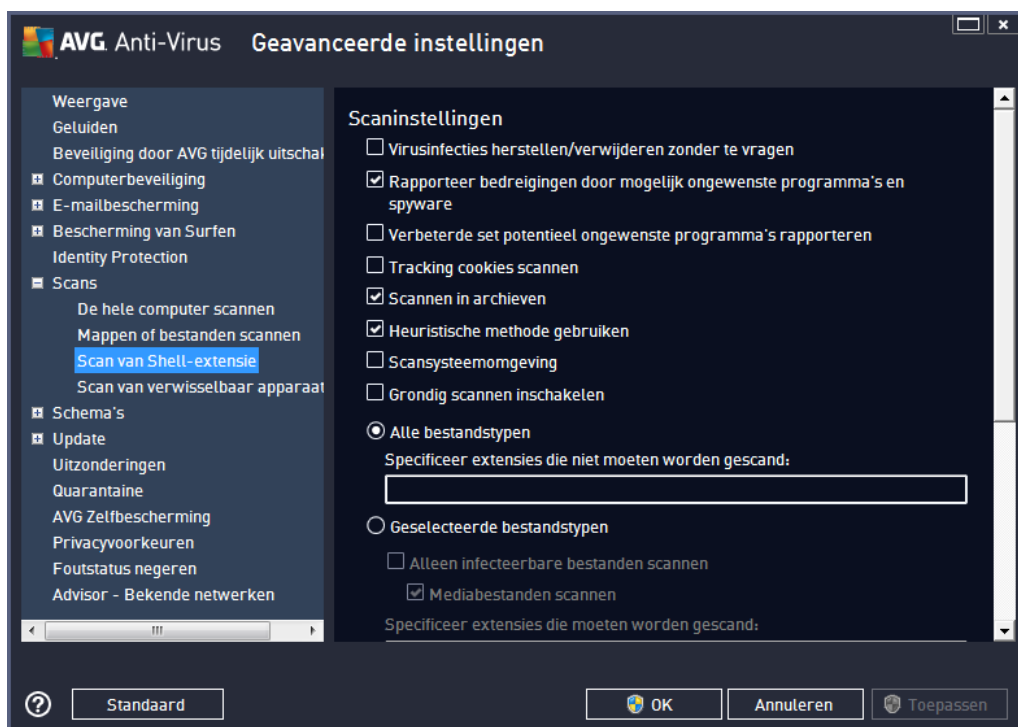


Alle parameters die u instelt in dit configuratievenster hebben alleen betrekking op het scannen met de optie [Mappen of bestanden scannen](#).

Opmerking: zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

9.8.3. Scan van Shell-extensie

Evenals bij het item [De hele computer scannen](#) kunt u ook bij het item **Scan van Shell-extensie** verschillende opties instellen om de vooraf door de leverancier gedefinieerde scan aan te passen. Deze keer heeft de configuratie betrekking op het [scannen van specifieke objecten direct vanuit Windows Verkenner](#) (Shell-extensie). Zie het hoofdstuk [Scannen in Windows Verkenner](#):



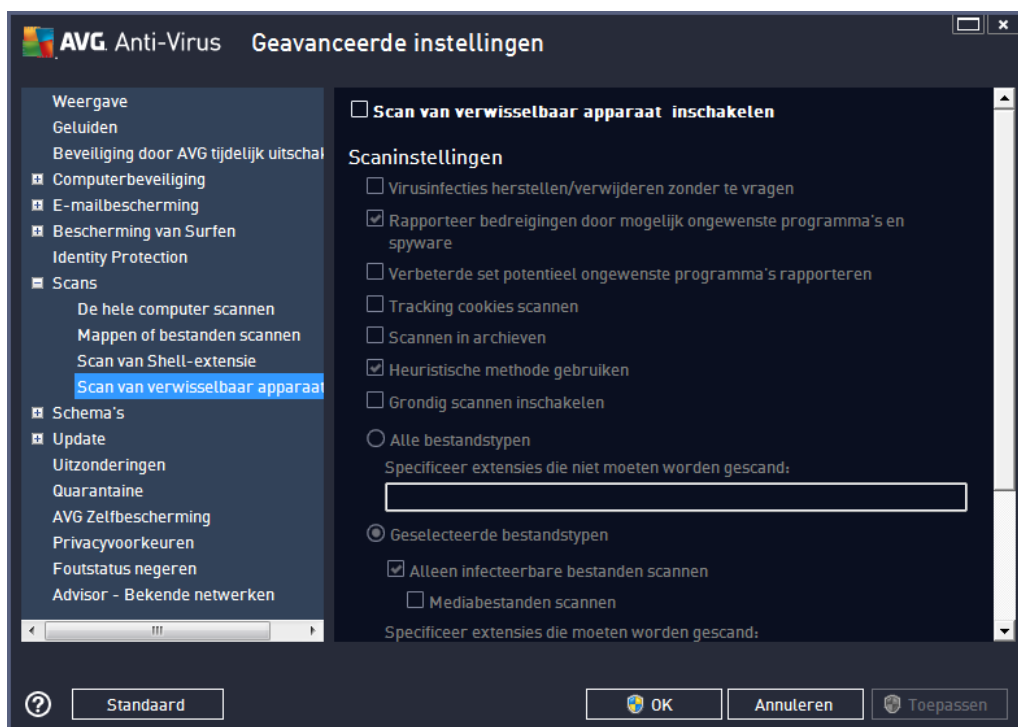
De lijst met beschikbare parameters is dezelfde als die van [De hele computer scannen](#). De standaardinstellingen verschillen echter (*bij het scannen van de hele computer worden bijvoorbeeld archiefbestanden overgeslagen, maar wordt de systeemomgeving wel gescand, terwijl het bij de Shell-extensiescan net andersom is*).

Opmerking: zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

Vergeleken met het dialoogvenster [De hele computer scannen](#) heeft het dialoogvenster **Scan van Shell-extensie** een extra sectie met de naam **Overige instellingen met betrekking tot AVG gebruikersinterface**. Hierin kunt u opgeven of de scanvoortgang en scanresultaten ook toegankelijk moeten zijn vanuit de gebruikersinterface van AVG. Daarnaast kunt u opgeven dat het scanresultaat alleen moet worden weergegeven als er tijdens het scannen een infectie is gedetecteerd.

9.8.4. Scan van verwisselbaar apparaat

Het dialoogvenster voor het bewerken van de instellingen voor **Scan van verwisselbaar apparaat** is ook vrijwel identiek aan het dialoogvenster voor het bewerken van instellingen voor [Volledige computer scannen](#):



De **Scan van verwisselbaar apparaat** wordt automatisch uitgevoerd wanneer u een verwisselbaar apparaat op de computer aansluit. Standaard is deze scanfunctie uitgeschakeld. Het is echter van essentieel belang om verwisselbare apparaten te scannen op potentiële bedreigingen omdat ze een belangrijke bron van infecties zijn. Om ervoor te zorgen dat deze scan direct automatisch kan worden uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is, schakelt u het selectievakje **Scan van verwisselbaar apparaat inschakelen** in.

Opmerking: zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

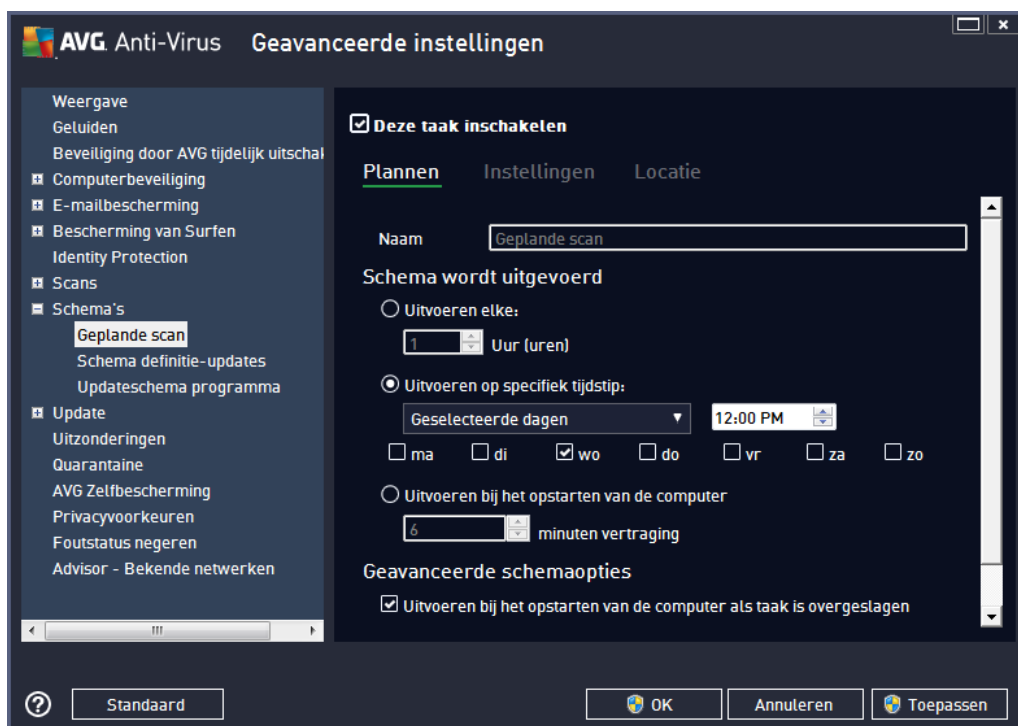
9.9. Schema's

In het gedeelte **Schema's** kunt u de standaardinstellingen bewerken van:

- [Geplande scan](#)
- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)

9.9.1. Geplande scan

U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (of een nieuw schema opstellen): Op elk tabblad kunt u eerst het selectievakje **Deze taak inschakelen** uitschakelen als u de geplande scan tijdelijk niet wilt uitvoeren, en weer inschakelen als de noodzaak daarvoor zich aandient:



Het tekstveld **Naam** (uitgeschakeld voor alle standaardschema's) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning. Voor nieuwe schema's kunt u zelf een naam opgeven (klik met de rechtermuisknop op het item **Geplande scan** in de navigatiestructuur links om een nieuw schema toe te voegen). Deze naam kunt u vervolgens bewerken in het tekstveld. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans.

Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam *Nieuwe scan* of *Mijn scan* te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als *Scan systeemgebieden* is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan. Bovendien is het niet nodig om in de naam van de scan aan te geven of de hele computer wordt gescand of alleen een selectie van mappen en bestanden. Uw eigen scans zijn altijd aangepaste versies van het type [Mappen of bestanden scannen](#).

In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

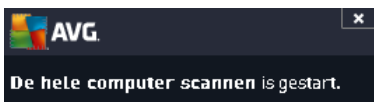
Schema wordt uitgevoerd

Hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke**) moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld (**Actie bij het opstarten van de computer**).

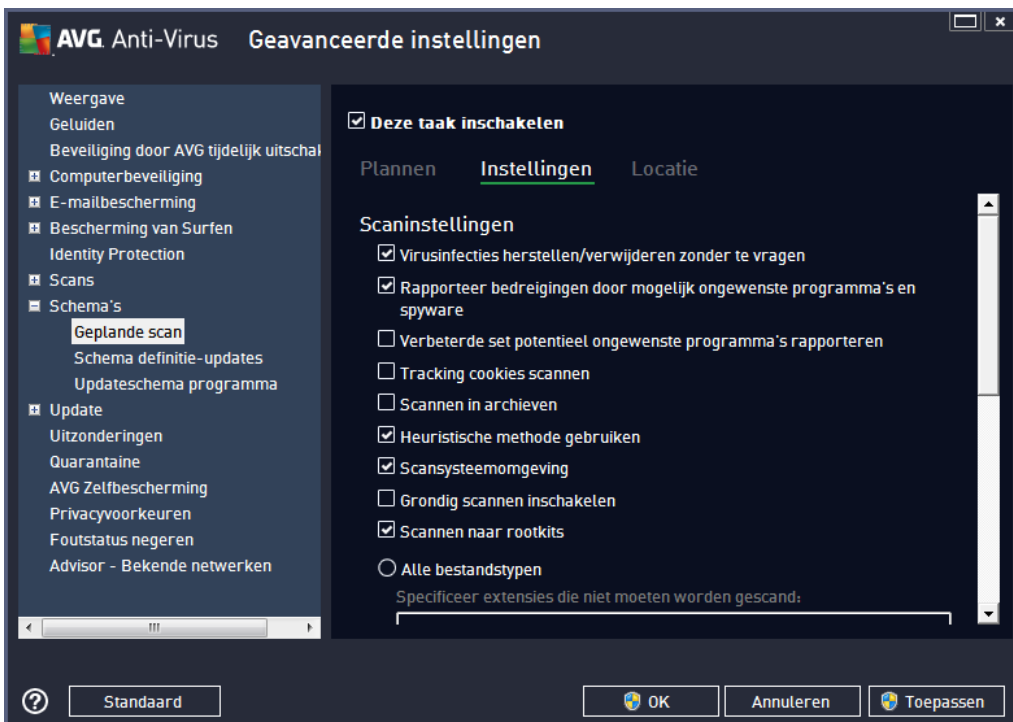


Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u bepalen onder welke omstandigheden de scan wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of als deze is uitgeschakeld. Zodra de geplande scan is gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, wordt u hierover geïnformeerd via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [systeembalkpictogram van AVG](#):



Vervolgens verschijnt er een nieuw [systeembalkpictogram van AVG](#) (in kleur met een flitslicht – zie afbeelding hierboven) waarmee u wordt geïnformeerd dat een scan wordt uitgevoerd. Klik met de rechtermuisknop op het AVG-pictogram van de scan die wordt uitgevoerd om een snelmenu te openen waarin u opties kunt kiezen om de scan te onderbreken of af te breken, of de prioriteit te wijzigen van de scan die wordt uitgevoerd.



Het tabblad **Scaninstellingen** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. Standaard zijn de meeste parameters ingeschakeld en wordt de betreffende functie gebruikt bij het scannen. **We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen:**

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld): als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan

worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.

- **Rapporteur bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld): schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld): schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld): deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld): deze parameter bepaalt of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) – heuristische analyse (dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) – als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand;
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld): onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld): Anti-Rootkit zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten op de computer kunnen camoufleren. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- **Alle bestandstypen** – u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*);



- **Geselecteerde bestandstypen** – u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** – deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

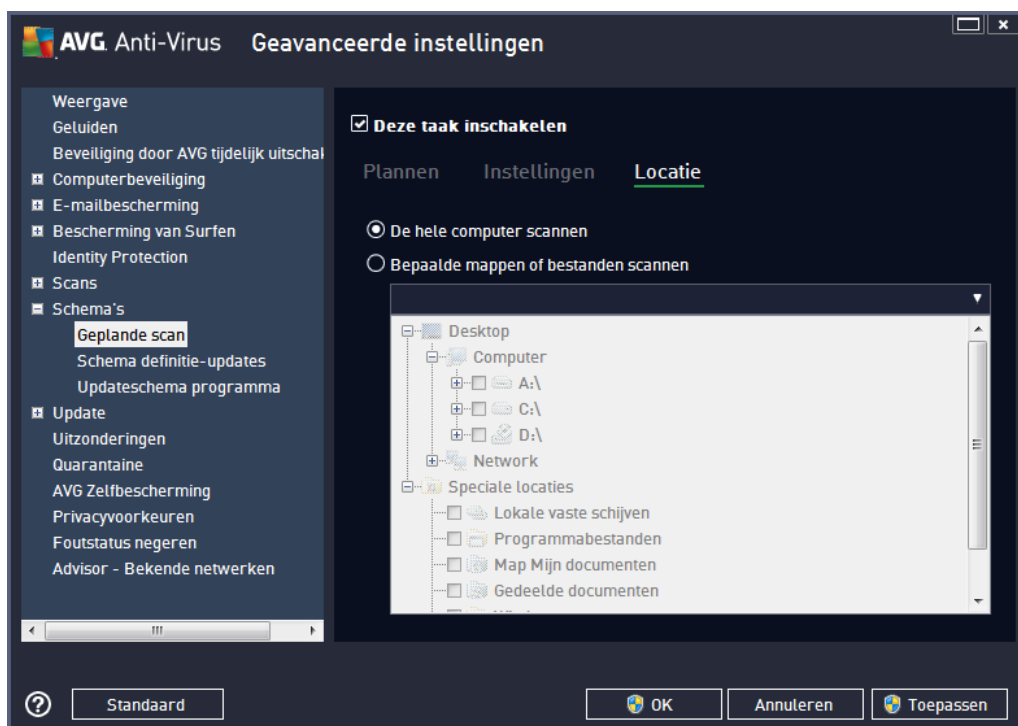
Aanvullende scanrapporten instellen

Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



Opties voor uitschakelen computer

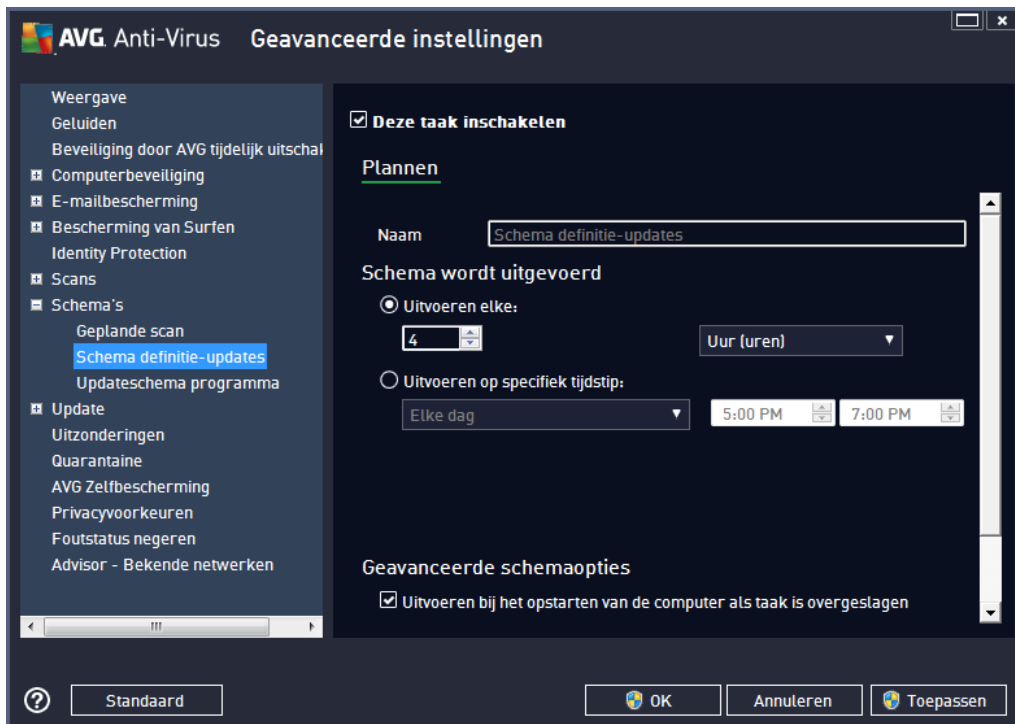
In de sectie **Opties voor uitschakelen computer** kunt u opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer uitschakelen na voltooiën van scan**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen**).



Op het tabblad **Locatie** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: [een scan van de hele computer](#) of [een scan van bepaalde bestanden of mappen](#). Als u kiest voor het scannen van specifieke bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand.

9.9.2. Schema voor definitie-updates

Als **het echt nodig is**, kunt u de optie **Deze taak inschakelen** uitschakelen om een geplande update tijdelijk uit te schakelen. U kunt deze later weer inschakelen:



In dat dialoogvenster kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor het schema voor definitie-updates. Het tekstveld **Naam** (*uitgeschakeld voor alle standaardschema's*) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

Schema wordt uitgevoerd

In dit gedeelte geeft u de tijdsintervallen op die moeten worden gehanteerd voor het starten van de nieuwe geplande definitie-update. U kunt dat interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd, of als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd.

Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u instellen onder welke omstandigheden de definitie-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of is uitgeschakeld.

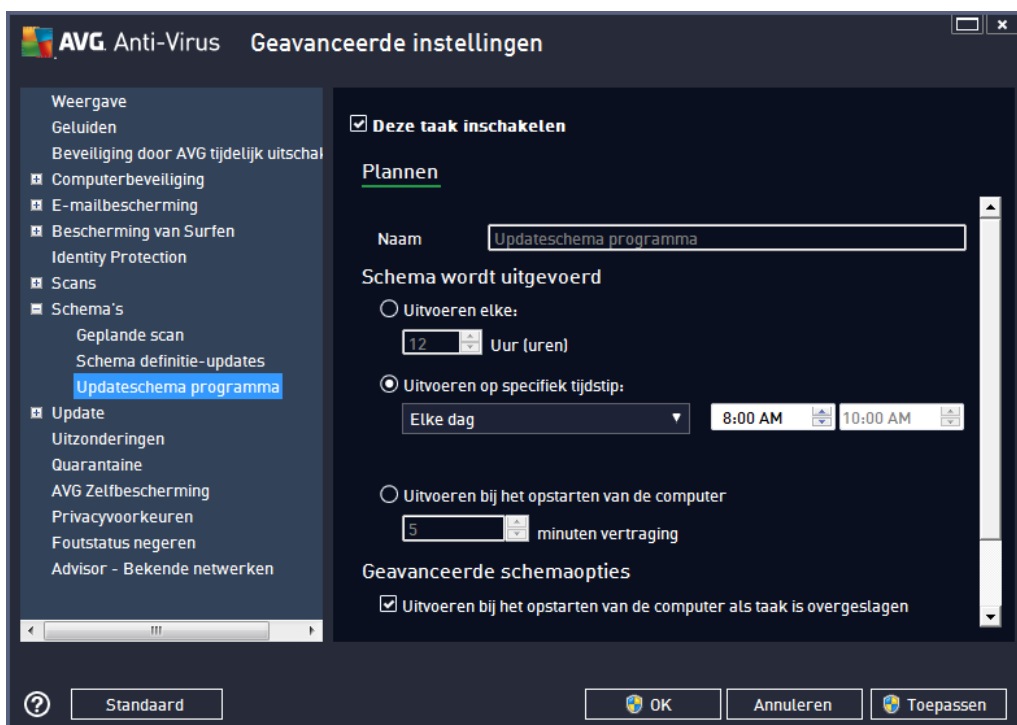
Overige update-instellingen

Schakel tot slot het selectievakje **Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de

internetverbinding wordt hersteld als de update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [AVG-pictogram in het systeemvak](#) (als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) niet hebt gewijzigd).

9.9.3. Updateschema programma

Als het **echt nodig** is, kunt u de optie **Deze taak inschakelen** uitschakelen om een geplande update van Anti-Spam tijdelijk uit te schakelen, en later weer in te schakelen.



Het tekstveld Naam (uitgeschakeld voor alle standaardschema's) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

Schema wordt uitgevoerd

Geef een tijdsinterval op waarmee de nieuwe programma-update moet worden uitgevoerd. U kunt deze interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd, als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd, of door een gebeurtenis te definiëren waaraan het uitvoeren van de update moet worden gekoppeld (**Actie bij het opstarten van de computer**).

Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u bepalen onder welke omstandigheden de programma-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer in een energiebesparingsmodus is of helemaal is uitgeschakeld.

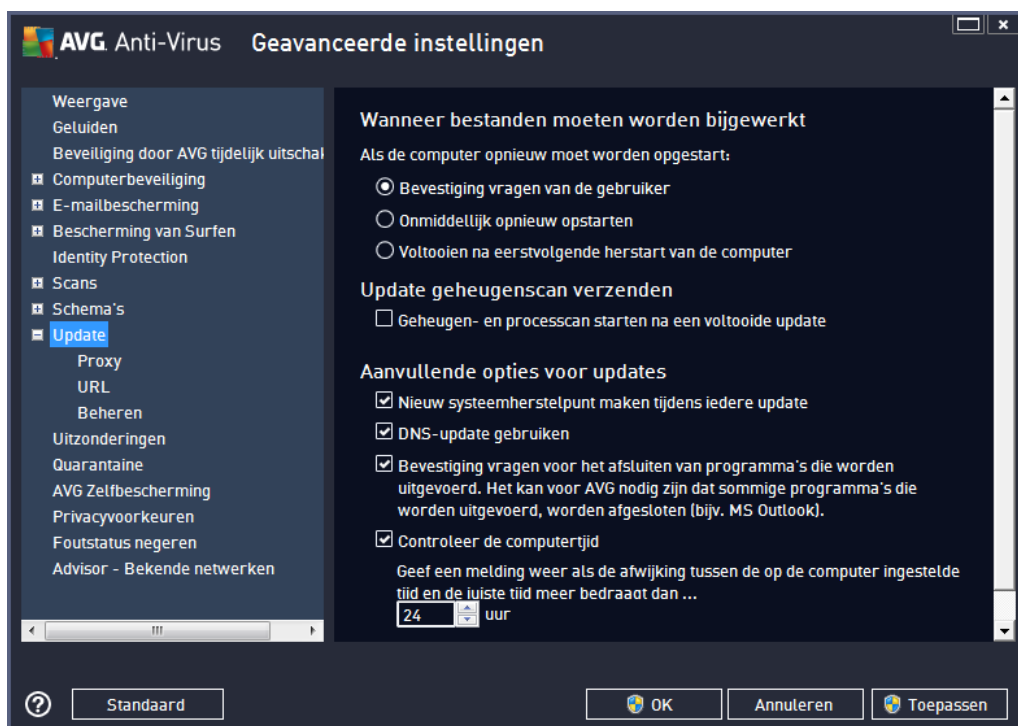
Overige update-instellingen

Schakel het selectievakje **Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de internetverbinding wordt hersteld als de update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [AVG-pictogram in het systeemvak](#) (als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) niet hebt gewijzigd).

Opmerking: bij tijdconflicten tussen een geplande programma-update en een geplande scan krijgt het updateproces een hogere prioriteit en zal het scannen worden onderbroken.

9.10. Update

Met de optie **Update** in de navigatiestructuur links opent u een nieuw dialoogvenster waarin u parameters kunt instellen voor [AVG Update](#):



Wanneer bestanden moeten worden bijgewerkt

In deze sectie kunt u een keuze maken uit drie alternatieven als het updateproces een herstart van de computer vereist. Het voltooien van de update kan worden gepland voor de eerstvolgende start van de computer, maar u kunt de herstart ook meteen uitvoeren:

- **Bevestiging vragen van de gebruiker** (standaardinstelling) – u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten voor het voltooien van de [updateprocedure](#)



- **Onmiddellijk opnieuw opstarten** – de computer wordt automatisch opnieuw gestart nadat de [updateprocedure](#) is voltooid. U hoeft niet gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten
- **Voltooien na eerstvolgende herstart van de computer** – het voltooien van het [updateproces](#) wordt uitgesteld tot de eerstvolgende keer dat u de computer opnieuw opstart. Deze optie wordt alleen aanbevolen als u de computer regelmatig opnieuw opstart, minstens één keer per dag.

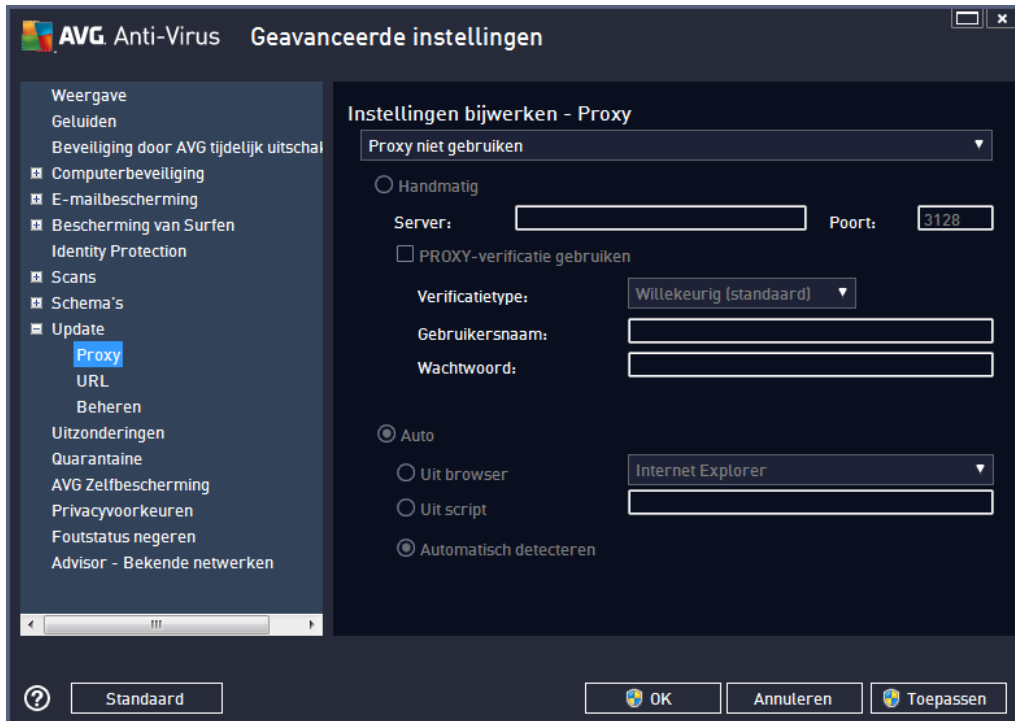
Geheugen- en processcan starten na een voltooide update

Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat u na elke voltooide update een nieuwe geheugenscan wilt uitvoeren. Misschien bevat de laatst gedownloade update nieuwe virusdefinities die dan meteen kunnen worden gebruikt bij de scan.

Aanvullende opties voor updates

- **Nieuw systeemherstelpunt maken na iedere programma-update** – er wordt een nieuw systeemherstelpunt gemaakt voor elke programma-update van AVG. Als het updateproces mislukt en uw besturingssysteem crasht, kunt u altijd de configuratie van uw besturingssysteem herstellen vanaf dit punt. Deze optie is toegankelijk via Start / Alle programma's / Bureau-accessoires / Systeemwerkset / Systeemherstel, maar het aanbrengen van wijzigingen wordt alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers. Schakel dit selectievakje niet uit als u van deze functionaliteit wilt gebruikmaken.
- **DNS-update gebruiken (standaard ingeschakeld)** – als de update eenmaal is gestart, wordt door **AVG Anti-Virus 2013** op de DNS-server gezocht naar informatie over de nieuwste versies van de virusdatabase en het programma. Vervolgens worden alleen de kleinste, onmisbare bestanden gedownload en geïmplementeerd. Dat reduceert het totaal aan gedownloade gegevens tot een minimum en maakt de update sneller.
- **Bevestiging vragen voor het afsluiten van programma's die worden uitgevoerd (standaard ingeschakeld)** – deze optie zorgt ervoor dat u zeker weet dat er geen actieve toepassingen worden afgesloten zonder uw expliciete toestemming, mocht dat nodig zijn voor het voltooien van de updateprocedure.
- **Controleer de computertijd** – schakel dit selectievakje in als er een melding moet worden weergegeven wanneer de computertijd met meer dan een opgegeven aantal uren afwijkt van de juiste tijd.

9.10.1. Proxy



De proxyserver is een zelfstandige server of een service die op een pc wordt uitgevoerd, die de verbinding met internet veiliger maakt. U hebt, afhankelijk van de instellingen voor het netwerk, rechtstreeks toegang tot internet of via een proxyserver. Het kan ook zijn dat beide mogelijkheden zijn toegestaan. Bij de eerste optie in het dialoogvenster **Instellingen bijwerken – Proxy** kiest u in de keuzelijst uit:

- **Proxy niet gebruiken** - standaardinstellingen
- **Proxy gebruiken**
- **Proberen te verbinden via proxy, en als dat niet lukt direct verbinden**

Als u een optie selecteert waarbij een proxyserver betrokken is, moet u aanvullende gegevens opgeven. U kunt de instellingen voor de server handmatig maar ook automatisch configureren.

Handmatige configuratie

Als u kiest voor handmatige configuratie (schakel het selectievakje **Handmatig** in om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren), specificeert u de volgende gegevens:

- **Server** – geef het IP-adres van de server of de naam van de server op
- **Poort** – geef de poort op die internettoegang mogelijk maakt (standaard poort 3128; u kunt echter een andere poort instellen – neem contact op met uw netwerkbeheerder voor meer informatie als u niet zeker weet welke poort u moet instellen)



Het is mogelijk dat op de proxyserver voor de afzonderlijke gebruikers verschillende regels zijn ingesteld. Als dat voor uw proxyserver het geval is, schakelt u het selectievakje **PROXY-verificatie gebruiken** in om te controleren of uw gebruikersnaam en wachtwoord geldig zijn voor een verbinding met internet via de proxyserver.

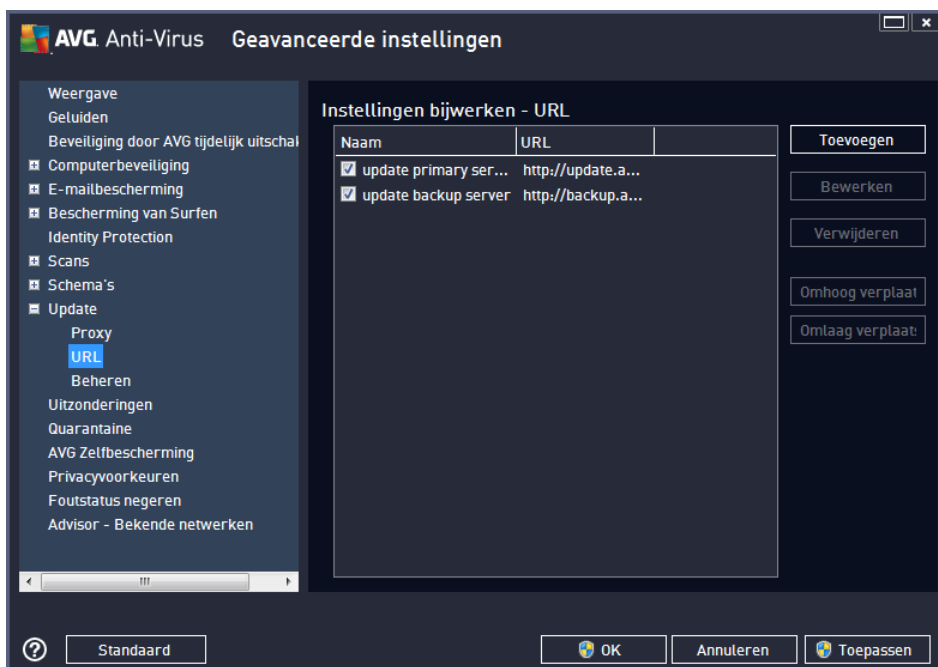
Automatische configuratie

Als u voor een automatische configuratie kiest (*schakel het selectievakje in bij **Auto** om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren*), geeft u op waar de configuratie van de proxy van overgenomen moet worden:

- **Uit browser** - de configuratie wordt overgenomen van de instellingen van uw standaardinternetbrowser
- **Uit script** – de configuratie wordt overgenomen uit een gedownload script, waarbij de functie het proxy-adres retourneert
- **Automatisch detecteren** – de configuratie wordt automatisch vastgesteld vanuit de proxyserver

9.10.2. URL

In het dialoogvenster **URL** wordt een lijst met internetadressen weergegeven die u kunt gebruiken om de updatebestanden te downloaden:



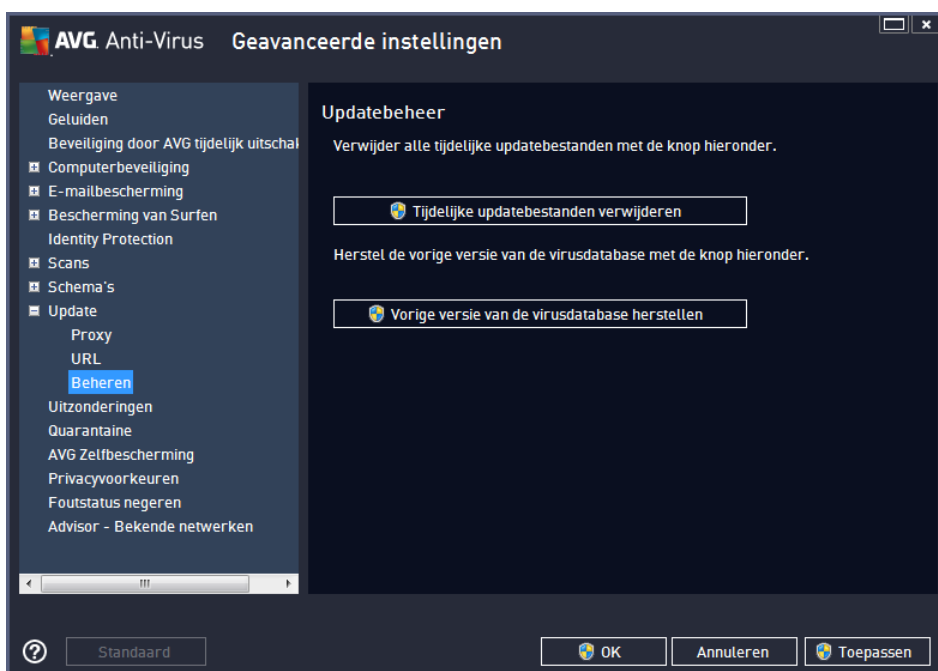
Knoppen

De lijst en de vermeldingen kunnen worden gewijzigd met behulp van de volgende knoppen:

- **Toevoegen** – als u op deze knop klikt, wordt er een dialoogvenster geopend waarin u een nieuwe URL kunt opgeven die aan de lijst moet worden toegevoegd
- **Bewerken** – Als u op deze knop klikt, wordt er een dialoogvenster geopend waarin u de parameters van de geselecteerde URL kunt bewerken
- **Verwijderen** – als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL uit de lijst verwijderd
- **Omhoog verplaatsen** – als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL één positie hoger op de lijst geplaatst
- **Omlaag verplaatsen** – als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL één positie lager in de lijst geplaatst

9.10.3. Beheer

In het dialoogvenster **Updatebeheer** vindt u twee opties die toegankelijk zijn via twee knoppen:

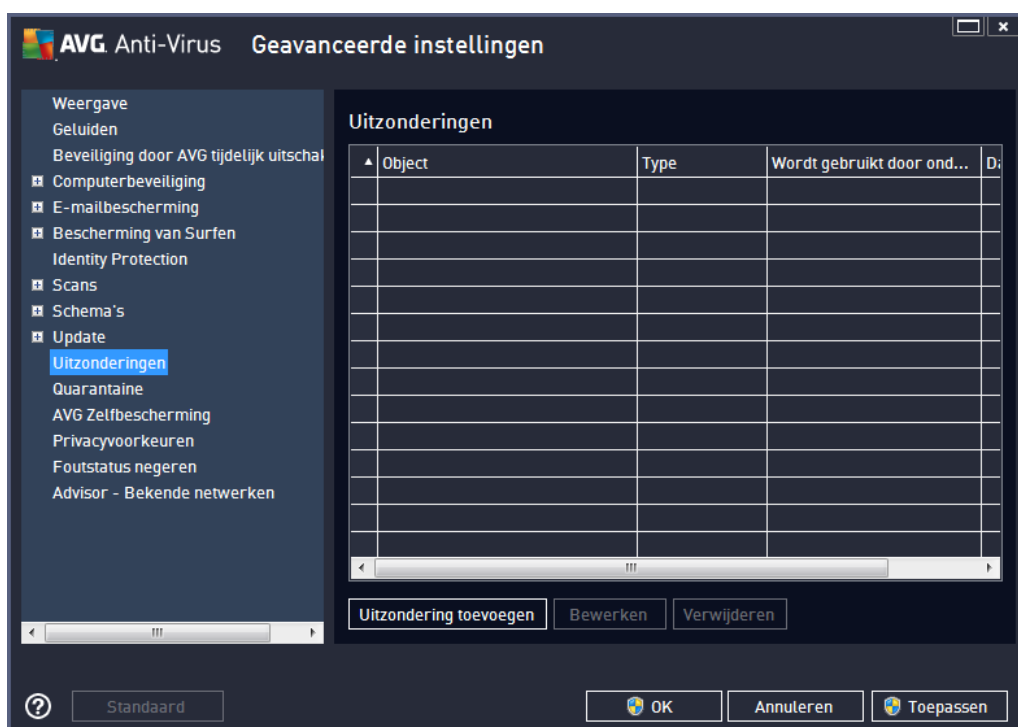


- **Tijdelijke updatebestanden verwijderen** - klik op deze knop als u alle redundante updatebestanden wilt verwijderen van uw vaste schijf (*standaard worden deze bestanden 30 dagen bewaard*)
- **Vorige versie van de virusdatabase herstellen** - klik op deze knop als u de nieuwste versie van de virusdatabase van uw vaste schijf wilt verwijderen en wilt vervangen door de vorige versie (*de nieuwe versie van de database wordt dan een onderdeel van de volgende update*)

9.11. Uitzonderingen

In het dialoogvenster **Uitzonderingen** kunt u uitzonderingen opgeven. Dit zijn items die moeten worden genegeerd door **AVG Anti-Virus 2013**. Doorgaans moet u een uitzondering opgeven als AVG een programma of bestand als bedreiging blijft detecteren of een website als gevaarlijk blijft blokkeren. Als u dergelijke bestanden of websites toevoegt aan deze uitzonderingenlijst, worden deze door AVG niet meer gerapporteerd of geblokkeerd.

Voeg alleen bestanden, programma's of websites toe als u zeker weet dat deze veilig zijn.



In het dialoogvenster wordt een lijst met uitzonderingen weergegeven, als er al uitzonderingen zijn opgegeven. Voor elk item wordt een selectievakje weergegeven. Als het selectievakje is ingeschakeld, is de uitsluiting van kracht. Is het selectievakje niet ingeschakeld, dan is de uitzondering wel opgegeven, maar wordt deze momenteel niet gebruikt. Door op een kolomkop te klikken, kunt u de toegestane items sorteren op de betreffende criteria.

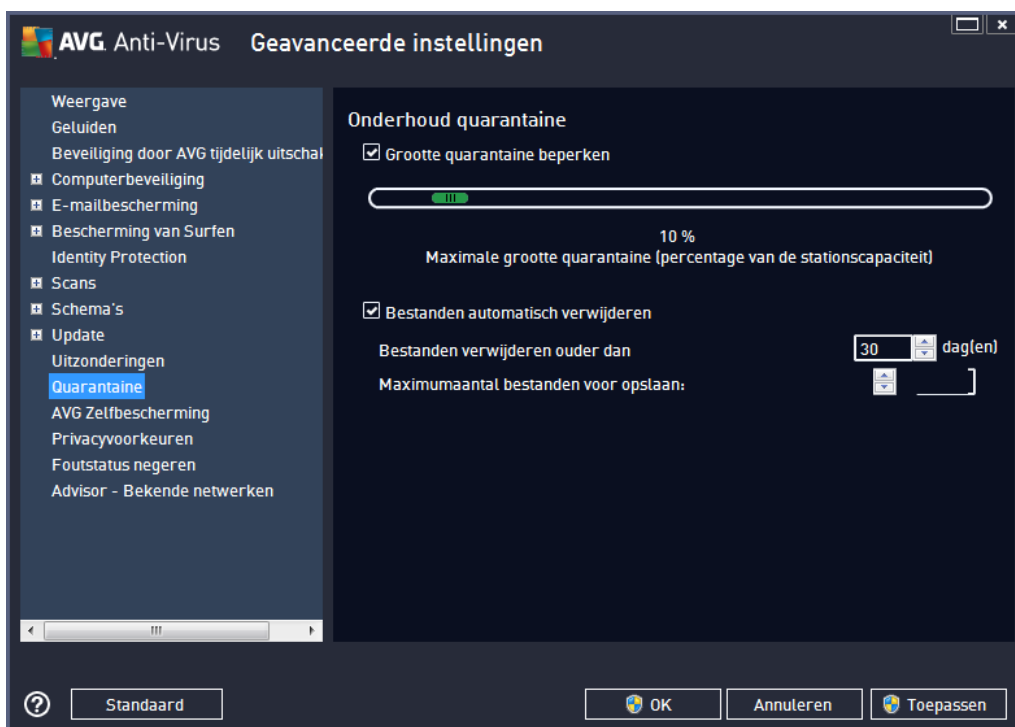
Knoppen

- **Uitzondering toevoegen** - klik hierop om een nieuw dialoogvenster te openen waarin u het item kunt opgeven dat moet worden uitgesloten van AVG-scans. Eerst wordt u gevraagd het objecttype op te geven (een bestand, map of URL). Vervolgens geeft u het pad naar het betreffende object op of typt u de URL. Ten slotte kunt u opgeven welke AVG-functies (*Resident Shield*, *Identity Protection*, *Scannen*, *Anti-Rootkit*) het geselecteerde object moeten negeren.
- **Bewerken** - deze knop is alleen beschikbaar als er al uitzonderingen zijn opgegeven en worden weergegeven. Vervolgens kunt u de knop gebruiken om het bewerkingsvenster voor een geselecteerde uitzondering te openen en de parameters van de uitzondering te

configureren.

- **Verwijderen** - gebruik deze knop om een eerder opgegeven uitzondering te annuleren. U kunt uitzonderingen een voor een verwijderen of een blok uitzonderingen in de lijst selecteren en de opgegeven uitzonderingen annuleren. Wanneer u een uitzondering hebt geannuleerd, wordt het bestand, de map of de URL waarvoor de uitzondering was opgegeven, weer gecontroleerd. Alleen de uitzondering wordt verwijderd, niet het bestand of de map zelf.

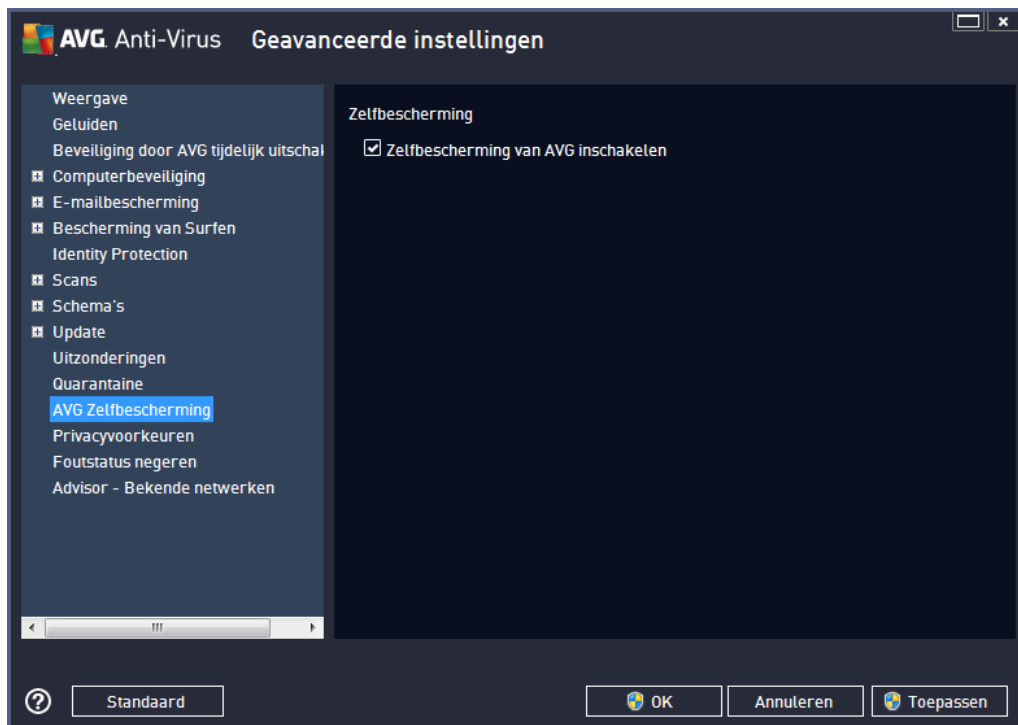
9.12. Quarantaine



In het dialoogvenster **Onderhoud quarantaine** kunt u verschillende parameters instellen voor het beheer van objecten die zijn opgeslagen in [Quarantaine](#):

- **Grootte Quarantaine beperken** - geef met behulp van de schuifbalk een maximale grootte op voor [Quarantaine](#). U geeft de grootte op in verhouding met de grootte van de lokale schijf.
- **Bestand automatisch verwijderen** - deze sectie bepaalt hoe lang objecten maximaal worden opgeslagen in [Quarantaine](#) (**Bestanden verwijderen ouder dan ... dagen**) en het aantal bestanden dat maximaal wordt opgeslagen in [Quarantaine](#) (**Maximum aantal bestanden voor opslaan**).

9.13. AVG Zelfbescherming

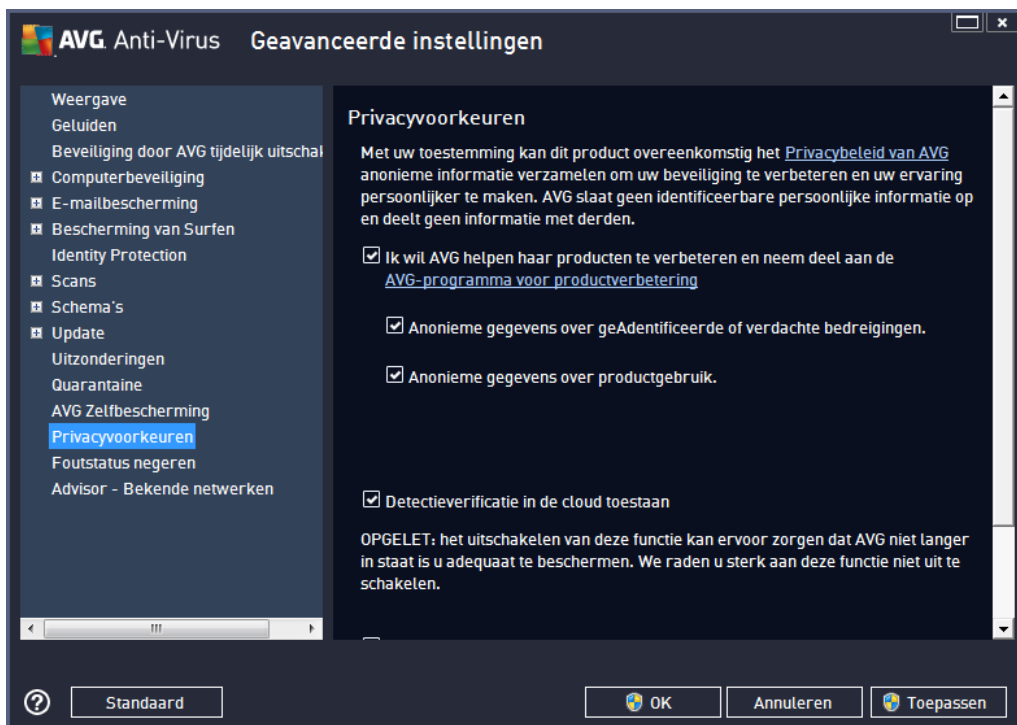


Met **AVG Zelfbescherming** kan **AVG Anti-Virus 2013** voorkomen dat de eigen processen, bestanden, registersleutels en stuurprogramma's worden gewijzigd of gedeactiveerd. De belangrijkste reden voor dit type bescherming is dat met bepaalde geavanceerde bedreigingen wordt geprobeerd de antivirusbescherming uit te schakelen om vervolgens ongestoord schade te kunnen veroorzaken op uw computer.

We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten.

9.14. Privacyvoorkeuren

In het dialoogvenster **Privacyvoorkeuren** wordt u uitgenodigd deel te nemen aan het AVG-programma voor productverbetering en ons te helpen het totale niveau van de internetbeveiliging te verbeteren. Op deze manier kunnen we actuele informatie over de nieuwste bedreigingen van alle deelnemers van over de hele wereld verzamelen en op onze beurt iedereen een betere beveiliging bieden. Deze rapporten worden automatisch samengesteld en dit kost u geen tijd. In de rapporten worden geen persoonlijke gegevens opgenomen. Het rapporteren van gedetecteerde bedreigingen is optioneel. Het wordt echter aanbevolen om deze optie ingeschakeld te laten. U helpt ons op deze wijze om de beveiliging voor u en andere AVG-gebruikers te verbeteren.



In dit dialoogvenster zijn de volgende instellopties beschikbaar:

- ***Ik wil AVG helpen haar producten te verbeteren en neem deel aan het AVG-programma voor productverbetering*** (standaard ingeschakeld) - schakel het selectievakje niet uit als u ons wilt helpen **AVG Anti-Virus 2013** te verbeteren. In dat geval worden alle gedetecteerde bedreigingen gerapporteerd aan AVG, kunnen wij actuele informatie verzamelen over malware van iedereen die waar dan ook ter wereld deelneemt en kan de bescherming voor iedereen worden verbeterd. Omdat de rapporten automatisch worden samengesteld, hebt u hier geen last van. Er worden geen persoonlijke gegevens in de rapporten opgenomen.
- ***Gegevens over foutief geïdentificeerde e-mail na bevestiging van gebruiker*** (standaard ingeschakeld) – verzend informatie over e-mail die ten onrechte is aangemerkt als spam en over spam die niet als zodanig is herkend door de service Anti-Spam. Voor het versturen van dergelijke gegevens wordt uw toestemming gevraagd.
- ***Anonieme gegevens over geïdentificeerde of verdachte bedreigingen*** (standaard ingeschakeld) – informatie versturen over verdachte of gevaarlijke code of gedragspatronen (dit kan gaan om een virus, spyware of schadelijke webpagina die u probeert te openen) die op uw computer zijn waargenomen.
- ***Anonieme gegevens over productgebruik*** (standaard ingeschakeld) – basisgegevens versturen over activiteit van AVG, zoals het aantal detecties, het aantal uitgevoerde scans, voltooide of mislukte updates, enzovoort.
- ***Detectieverificatie in de cloud toestaan*** (standaard ingeschakeld) – gedetecteerde bedreigingen worden gescand om na te gaan of ze werkelijk geïnfecteerd zijn, om zo valse meldingen te voorkomen.

Meest voorkomende bedreigingen

Tegenwoordig liggen er veel meer bedreigingen op de loer dan enkel virussen. De makers van kwaadaardige code en gevaarlijke websites zijn heel inventief, en nieuwe bedreigingen zien voortdurend het licht, met name via internet. Dit zijn enkele van de meest voorkomende:

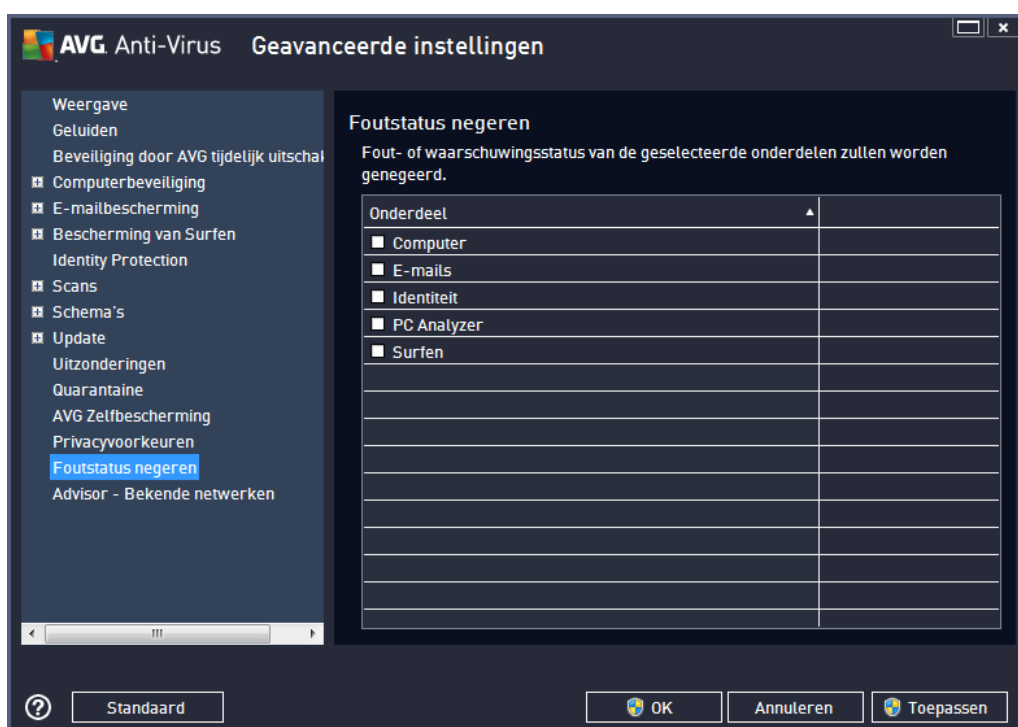
- **Een virus** is een kwaadaardige code die zichzelf kopieert en verspreidt. Dit gebeurt vaak onopgemerkt totdat het te laat is. Sommige virussen vormen een serieuze bedreiging die de bestanden die ze tegenkomen verwijderen of opzettelijk wijzigen, terwijl andere virussen iets doen dat op het eerste gezicht onschuldig is, zoals een muziekje spelen. Maar alle virussen zijn gevaarlijk, alleen al omdat ze zich kunnen vermenigvuldigen – zelfs een gewoon virus kan in een oogwenk al het computergeheugen in beslag nemen, en een crash veroorzaken.
- **Een worm** behoort tot een subcategorie virussen die anders dan een normaal virus, geen 'drager'-object nodig heeft waaraan het zich moet hechten. Een worm stuurt zichzelf zelfstandig door naar andere computers. Dit gebeurt gewoonlijk via e-mail. Dit resulteert vaak in overbelasting van e-mailservers en netwerksystemen.
- **Spyware** wordt meestal gedefinieerd als een categorie malware (*malware = kwaadaardige software, bijvoorbeeld virussen*) waartoe programma's behoren zoals trojaanse paarden die meestal bedoeld zijn om persoonlijke informatie, wachtwoorden en creditcardnummers te stelen of om een computer te infiltreren en de aanvaller in staat te stellen deze op afstand te besturen; natuurlijk zonder dat de eigenaar van de computer dat weet of er toestemming voor heeft gegeven.
- **Potentieel ongewenste programma's** vormen een type spyware dat mogelijk anderszins gevaarlijk is voor uw computer. Een specifiek voorbeeld van PUP is adware, software die is ontworpen om reclame te verspreiden, meestal door pop-ups weer te geven; vervelend, maar niet meteen schadelijk.
- **Ook tracking cookies** kunnen worden beschouwd als een soort spyware, omdat deze kleine bestanden, die zijn opgeslagen in de browser en automatisch naar de 'moeder'-website worden verstuurd als u deze weer bezoekt, data kunnen bevatten zoals uw browserhistorie en andere gelijksoortige informatie.
- **Een Exploit** is een kwaadaardige code die gebruikmaakt van een foutje of zwakke plek in een besturingssysteem, internetbrowser of ander essentieel programma.
- **Phishing** is een poging om vertrouwelijke gegevens los te peuteren door zich voor te doen als een algemeen bekende en gewaardeerde organisatie. Meestal worden de potentiële slachtoffers benaderd met een spammiltje waarin hen bijvoorbeeld gevraagd wordt hun bankgegevens bij te werken. Om dat te doen, worden ze uitgenodigd de aangeboden koppeling te volgen. Deze brengt hen vervolgens naar een imitatiewebsite van de bank.
- **Hoax is een bulk-e-mail die gevaarlijke, alarmerende of slechts vervelende en nutteloze informatie bevat.** Veel van de hierboven vermelde bedreigingen maken bij de verspreiding gebruik van hoax-e-mailberichten.
- **Kwaadaardige websites** tenslotte, zijn websites die opzettelijk kwaadaardige software op uw computer zetten, gehackte sites doen precies hetzelfde, maar dat zijn normale (naar nu gehackte) websites die worden misbruikt om bezoekers te infecteren.



AVG Anti-Virus 2013 omvat gespecialiseerde onderdelen om u te beschermen tegen alle deze typen bedreigingen. Zie het hoofdstuk [Onderdelenoverzicht](#) voor een beknopte beschrijving daarvan.

9.15. Foutstatus negeren

In het dialoogvenster **Foutstatus negeren** kunt u aangeven over welke onderdelen u geen informatie wilt weergeven:



Standaard is geen enkel onderdeel geselecteerd in deze lijst. Dit houdt in dat als een onderdeel een foutstatus krijgt, u hierover onmiddellijk wordt geïnformeerd via:

- [Het systeemvakpictogram](#) – zolang alle onderdelen van AVG correct werken, wordt het pictogram weergegeven in vier kleuren. Als er echter een fout optreedt, verschijnt er een geel uitroepteken in het pictogram,
- Een tekstbeschrijving van het huidige probleem in het gedeelte [Info Beveiligingsstatus](#) van het hoofdvenster van AVG.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u om welke reden dan ook een onderdeel tijdelijk moet uitschakelen. **Dit wordt niet aanbevolen, aangezien u moet proberen alle onderdelen altijd ingeschakeld te houden (in de standaardconfiguratie)**, maar het kan voorkomen. In dat geval wordt in het systeemvakpictogram automatisch de foutstatus van het onderdeel weergegeven. In dit specifieke geval kan echter niet worden gesproken van een echte fout, omdat u deze opzettelijk hebt veroorzaakt en omdat u zich bewust bent van het potentiële risico. Tegelijkertijd kan het pictogram, zodra dit grijs wordt weergegeven, niet eventuele echte fouten rapporteren die zich zouden kunnen voordoen.

Daarom kunt u in het dialoogvenster **Foutstatus negeren** onderdelen selecteren die een foutstatus

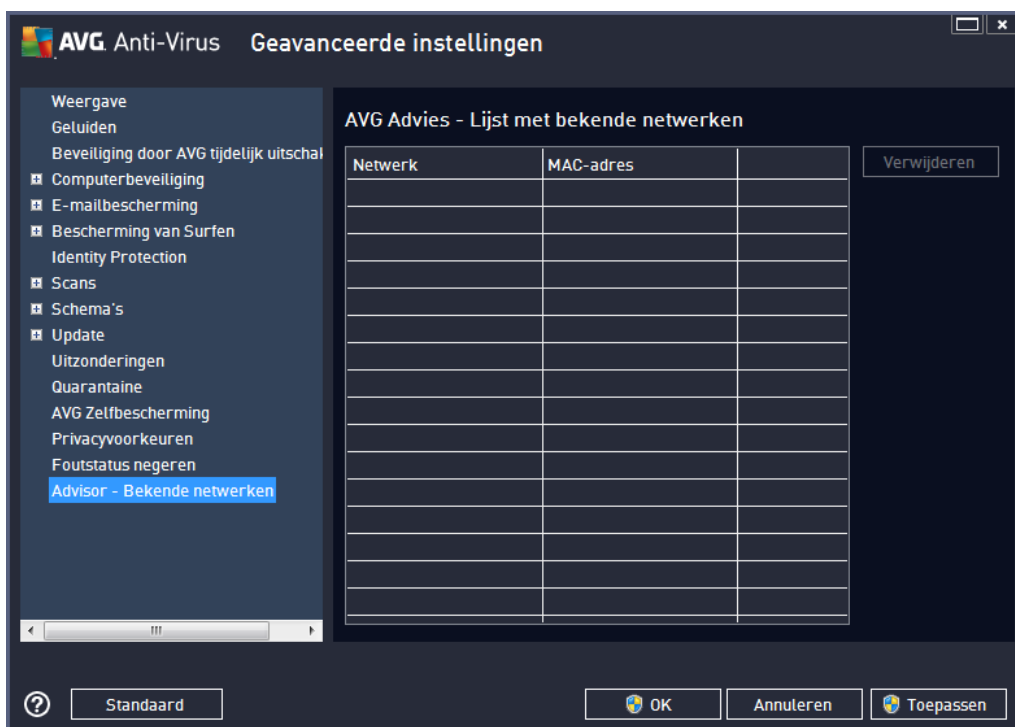


hebben (of die uitgeschakeld zijn) en waarover u niet wilt worden geïnformeerd. Klik op de knop **OK** om de wijzigingen te bevestigen.

9.16. Advisor – Bekende netwerken

In [AVG Advisor](#) is een functie opgenomen waarmee de netwerken worden gecontroleerd waarmee u verbinding maakt. *Als er een nieuw netwerk wordt gevonden (met een eerder gebruikte netwerknaam, wat tot verwarring kan leiden), wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt u aangeraden de veiligheid van het netwerk te controleren.* Als u besluit dat veilig verbinding kan worden gemaakt met het nieuwe netwerk, kunt u het netwerk ook opslaan in deze lijst (via de koppeling in de systeemvakmelding van AVG Advies die boven het systeemvak wordt weergegeven wanneer een onbekend netwerk wordt gedetecteerd. Zie voor meer informatie het hoofdstuk over [AVG Advies](#)). [AVG Advies](#) onthoudt vervolgens de unieke kenmerken van het netwerk (het MAC-adres) en de melding wordt niet meer weergegeven. Elk netwerk waarmee u verbinding maakt, wordt automatisch beschouwd als het bekende netwerk en toegevoegd aan de lijst. U kunt afzonderlijke items verwijderen door te klikken op de knop **Verwijderen**. Het betreffende netwerk wordt in dat geval weer als onbekend en mogelijk onveilig beschouwd.

In dit dialoogvenster kunt u controleren welke netwerken als bekend worden beschouwd:



Opmerking: de functie voor bekende netwerken in AVG Advies wordt niet ondersteund in 64-bits versies van Windows XP.

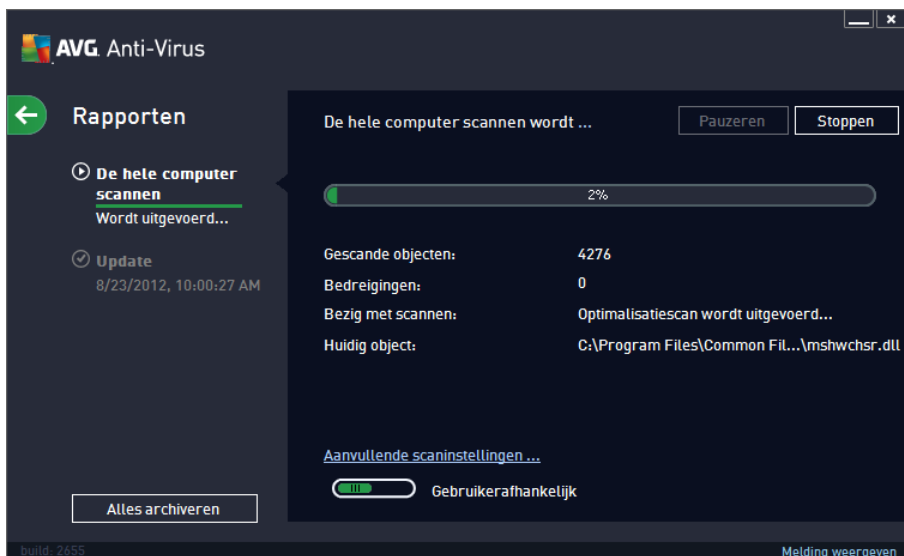
10. AVG scannen

Standaard worden door **AVG Anti-Virus 2013** geen scans meer uitgevoerd na de eerste scan (*die u wordt gevraagd te starten*), omdat u dan volledig beschermd wordt door de residente onderdelen van **AVG Anti-Virus 2013**. Deze onderdelen zijn altijd waakzaam en blokkeren elke toegang van schadelijke code tot de computer. Natuurlijk kunt u ook [een scan plannen](#) die op basis van een ingesteld interval wordt uitgevoerd en u kunt scans handmatig starten.

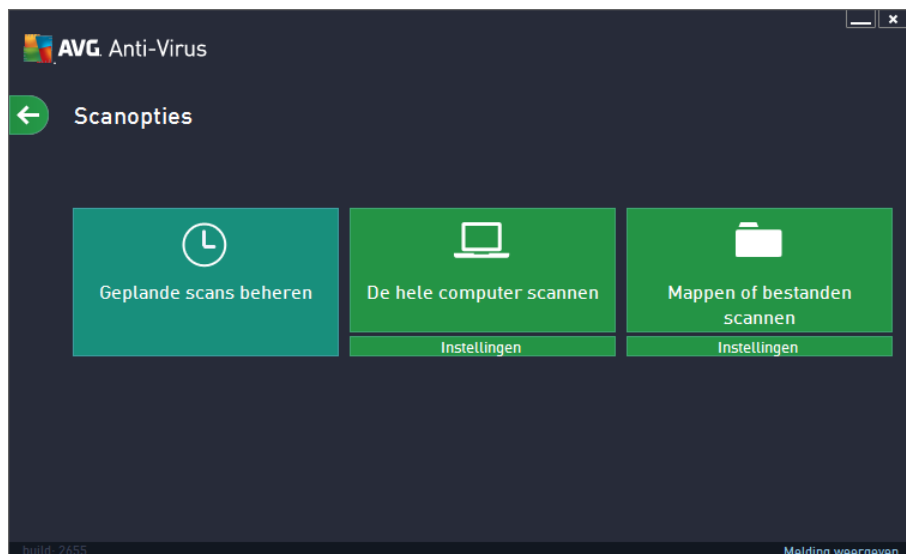
De AVG-scaninterface is via de [gebruikersinterface](#) toegankelijk via de knop die uit twee gedeelten

bestaat: 

- **Nu scannen** - klik op deze knop om de scan [De hele computer scannen](#) te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster [Rapporten](#):



- **Opties** - selecteer deze knop (*grafisch weergegeven als drie horizontale lijnen in een groen veld*) om het dialoogvenster **Scanopties** te openen waarin u [geplande scans kunt beheren](#) en de parameters van [De hele computer scannen](#) / [Mappen of bestanden scannen](#) kunt bewerken:



Het dialoogvenster **Scanopties** bestaat uit drie configuratieonderdelen:

- o **Geplande scans beheren** - klik op deze optie om een nieuw [dialoogvenster met een overzicht van alle scanschema's](#) te openen. Voordat u uw eigen scans definieert, wordt er slechts één geplande scan weergegeven: de door de softwareleverancier gedefinieerde scan. De scan is standaard uitgeschakeld. Als u deze scan wilt inschakelen, klikt u hier met de rechtermuisknop op en selecteert u *Taak inschakelen* in het snelmenu. Wanneer de geplande scan is ingeschakeld, kunt u de [configuratie bewerken](#) via de knop *Bewerken*. U kunt ook op de knop *Toevoegen* klikken om zelf een schema te maken.
- o **De hele computer scannen/Instellingen** - de knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *De hele computer scannen* om direct de hele computer te scannen (zie het hoofdstuk [Vooraf ingestelde scans / De hele computer scannen](#) voor meer informatie). Klik op het onderste gedeelte *Instellingen* om het [configuratievenster voor het scannen van de hele computer te openen](#).
- o **Mappen of bestanden scannen / Instellingen** - ook deze knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *Mappen of bestanden scannen* om direct te beginnen met het scannen van bepaalde gedeelten van uw computer (zie het hoofdstuk [Vooraf ingestelde scans/Mappen of bestanden scannen](#) voor meer informatie). Klik op het onderste gedeelte *Instellingen* om het [configuratievenster voor het scannen van mappen of bestanden te openen](#).

10.1. Vooraf ingestelde scans

Een van de belangrijkste voorzieningen van **AVG Anti-Virus 2013** is de mogelijkheid om op verzoek scans uit te voeren. De scans op verzoek zijn ontworpen voor het scannen van verschillende onderdelen van uw computer in gevallen waarin u vermoedt dat er mogelijk sprake is van een virusinfectie. Het wordt met klem aangeraden om dergelijke scans regelmatig uit te voeren. Dat geldt ook als u vermoedt dat er geen virussen op uw computer zullen worden gevonden.

In **AVG Anti-Virus 2013** zijn de volgende scantypen vooraf gedefinieerd door de softwareleverancier:

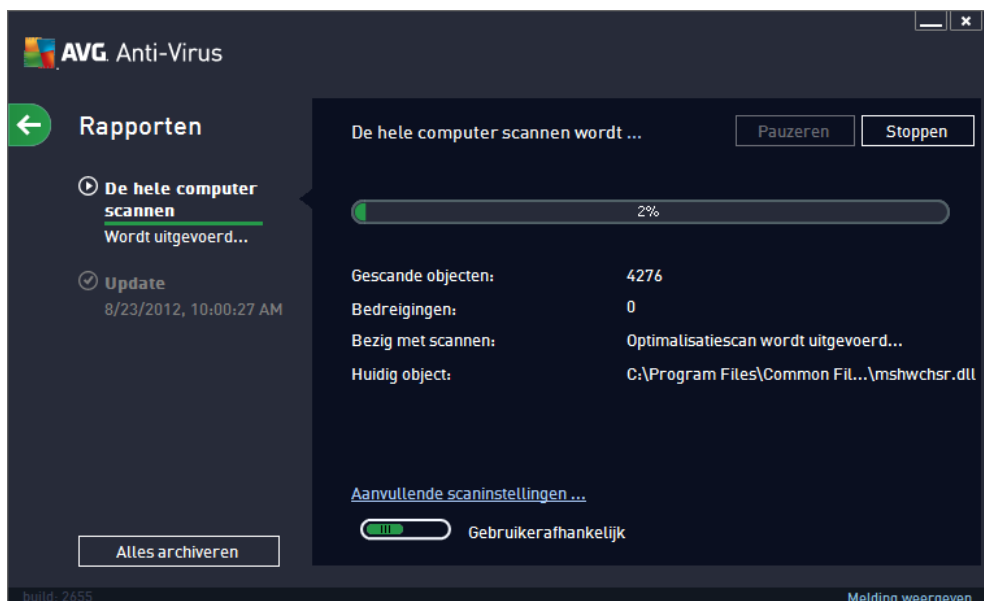


10.1.1. De hele computer scannen

De hele computer scannen – de hele computer wordt gescand op mogelijk infecties en/of potentieel ongewenste programma's. Alle vaste schijven van de computer worden gescand, alle virussen worden gedetecteerd en vervolgens hersteld of verplaatst naar [Quarantaine](#). Er moet minstens één keer per week een scan van de hele computer worden uitgevoerd.

Scan starten

U kunt de scan **De hele computer scannen** rechtstreeks vanuit de [hoofdgebruikersinterface](#) starten door te klikken op de knop **Nu scannen**. U hoeft verder geen instellingen te configureren voor dit type scan en de scan wordt direct gestart. In het dialoogvenster **Scan wordt uitgevoerd** (zie [schermopname](#)) kunt u de voortgang en resultaten bekijken. De scan kan desgewenst tijdelijk worden onderbroken (**Pauzeren**) of worden geannuleerd (**Stoppen**).



Scanconfiguratie bewerken

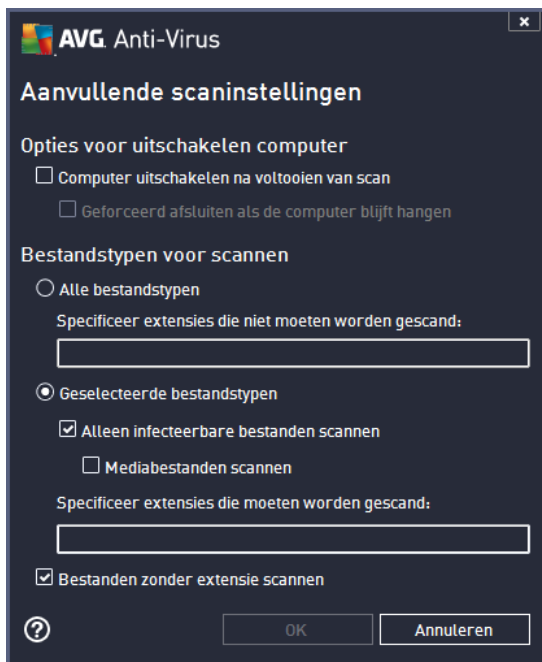
U kunt de configuratie voor **De hele computer scannen** bewerken in het dialoogvenster **De hele computer scannen - Instellingen** (het dialoogvenster is toegankelijk via de koppeling [Instellingen](#) voor **De hele computer scannen** in het dialoogvenster [Scanopties](#)). **U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.**



In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) - *als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, indien beschikbaar. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.*
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld)
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie als deze parameter is ingeschakeld.

- **Scansysteemomgeving** (standaard uitgeschakeld) - bij het scannen worden ook de systeemgebieden van de computer gecontroleerd.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Aanvullende scaninstellingen** - er wordt een nieuw dialoogvenster Aanvullende scaninstellingen geopend, waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- o **Opties voor uitschakelen computer** - opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer afsluiten na voltooiën van scanproces**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer vergrendeld is**).
- o **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
 - **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
 - **Geselecteerde bestandstypen** – u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu

op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.
- **Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd** – met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u de computer gebruikt en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld op een moment dat u de computer niet gebruikt*).
- **Aanvullende scanrapporten instellen** – Als u op deze koppeling klikt, wordt het dialoogvenster **Scanrapporten** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:



Waarschuwing: deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk [AVG scannen / Scans plannen / Scannen](#). Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van **De hele computer scannen** te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt.

10.1.2. Mappen of bestanden scannen

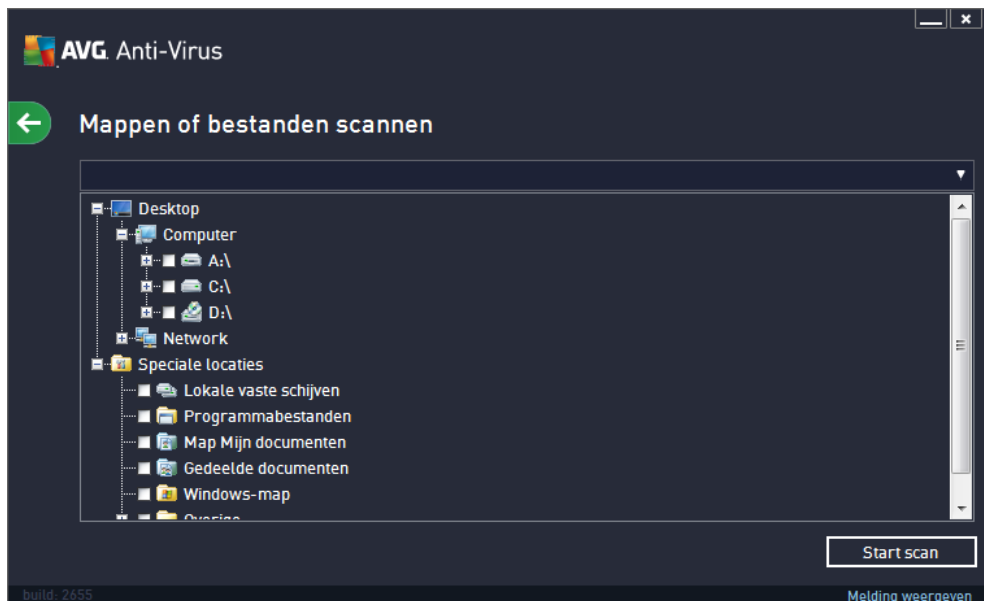
Bepaalde mappen of bestanden scannen – alleen die gebieden worden gescand die u hebt geselecteerd voor het scannen (*geselecteerde mappen, vaste schijven, diskettes, cd's, enz.*). De voortgang van het scannen als een virus wordt gedetecteerd, en de manier waarop het virus wordt behandeld, is hetzelfde als bij een scan van de hele computer: een gedetecteerd virus wordt hersteld of in [Quarantaine](#) geplaatst. Met de functie voor het scannen van bepaalde mappen of bestanden kunt u eigen scans plannen die tegemoet komen aan uw eisen.

Scan starten

De scan **Mappen of bestanden scannen** kan direct vanuit het dialoogvenster [Scanopties](#) worden gestart door te klikken op de knop **Mappen of bestanden scannen**. Er wordt een nieuw dialoogvenster **Mappen of bestanden scannen** geopend. Selecteer de mappen die u wilt scannen in



de bestandsstructuur van de computer. Het pad naar elke geselecteerde map wordt automatisch gegenereerd en weergegeven in het tekstvak in het bovenste deel van het dialoogvenster. Desgewenst kunt u wel een map, maar niet de submappen van die map scannen. In dat geval typt u een minteken (-) voor het automatisch gegenereerde pad (zie de *scherm afbeelding*). Als u de hele map wilt uitsluiten van het scannen, gebruikt u de parameter uitroeptekens (!). U start de scan door te klikken op de knop **Start scan**. Het scanproces zelf komt in principe overeen met dat van de scan [De hele computer scannen](#).



Scanconfiguratie bewerken

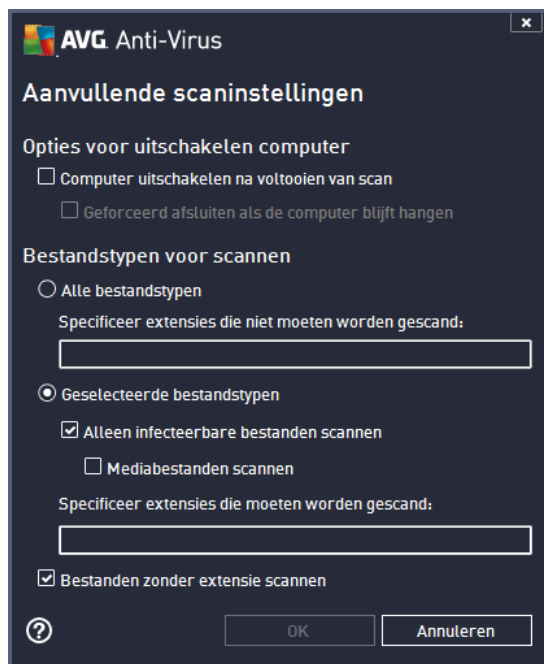
U kunt de configuratie voor **Mappen of bestanden scannen** bewerken in het dialoogvenster **Mappen of bestanden scannen - Instellingen** (dat u opent via de koppeling *Instellingen* voor Mappen of bestanden scannen in het dialoogvenster [Scanopties](#)). **U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.**





In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (*standaard ingeschakeld*) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, indien beschikbaar. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (*standaard ingeschakeld*) – schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (*standaard uitgeschakeld*): deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelarretjes*).
- **Scannen in archieven** (*standaard uitgeschakeld*): met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (*standaard ingeschakeld*): heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie als deze parameter is ingeschakeld.
- **Scansysteemomgeving** (*standaard uitgeschakeld*): bij het scannen worden ook de systeemgebieden van de computer gecontroleerd.
- **Grondig scannen inschakelen** (*standaard uitgeschakeld*): onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Aanvullende scaninstellingen** - er wordt een nieuw dialoogvenster **Aanvullende scaninstellingen geopend** waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- o **Opties voor uitschakelen computer** – opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer afsluiten na voltooiën van scanproces**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer vergrendeld is**).
- o **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
 - **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
 - **Geselecteerde bestandstypen** – u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
 - U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.
- **Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd** – met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u met de computer aan het werk bent en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld*



op een moment dat u de computer niet gebruikt).

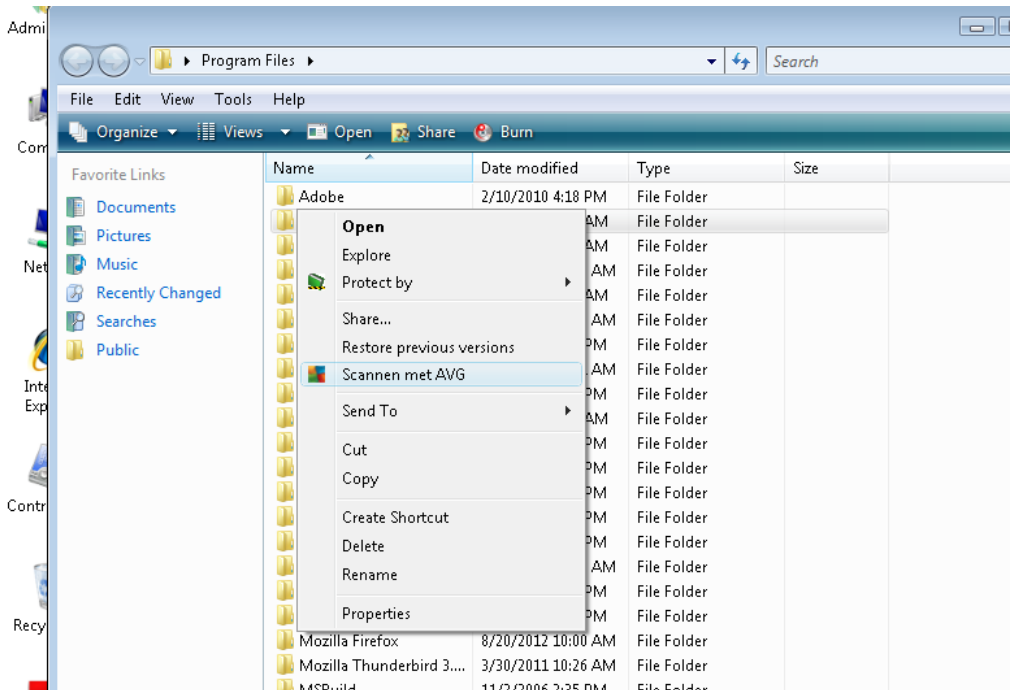
- **Aanvullende scanrapporten instellen** – als u op deze koppeling klikt, wordt een nieuw dialoogvenster **Scanrapporten** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:



Waarschuwing: deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk [AVG scannen / Scans plannen / Scannen](#). Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van **Bepaalde mappen of bestanden scannen** te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt. De configuratie wordt bovendien gebruikt als sjabloon voor alle nieuwe geplande scans ([alle aangepaste scans worden gebaseerd op de dan actuele configuratie van de Scan van bepaalde mappen of bestanden](#)).

10.2. Scannen in Windows Verkenner

Naast de mogelijkheden om met vooraf gedefinieerde scans de hele computer te scannen of een bepaald gedeelte, kunt u met **AVG Anti-Virus 2013** ook snel een specifiek object scannen in Windows Verkenner. Als u een onbekend bestand wilt openen en niet zeker weet of de inhoud veilig is, kunt u het op verzoek scannen. Ga als volgt te werk:



- Selecteer in Windows Verkenner het bestand (of de map) dat u wilt controleren
- Klik met de rechtermuisknop op het object om het snelmenu te openen
- Kies de optie **Scannen met AVG** om het bestand te scannen met **AVG Anti-Virus 2013**

10.3. Scannen vanaf opdrachtregel

In **AVG Anti-Virus 2013** hebt u de mogelijkheid om een scan uit te voeren vanaf de opdrachtregel. U kunt deze optie bijvoorbeeld op servers gebruiken of voor het maken van een batch-script dat onmiddellijk na het opstarten van de computer moet worden uitgevoerd. U kunt vanaf de opdrachtregel scans starten met vrijwel alle parameters die beschikbaar zijn in de grafische gebruikersinterface van AVG.

Voer, als u de AVG-scan vanaf de opdrachtregel wilt starten, de volgende opdracht uit in de map waarin AVG is geïnstalleerd:

- **avgscanx** voor 32-bits besturingssystemen
- **avgscana** voor 64-bits besturingssystemen

Syntaxis van de opdracht

De opdracht volgt de onderstaande syntaxis:

- **avgscanx /parameter ...** bijv. **avgscanx /comp** voor het scannen van de hele computer
- **avgscanx /parameter /parameter ..** bij gebruik van meerdere parameters moeten deze achter elkaar worden geplaatst en worden gescheiden door een spatie en een slash



- als een parameter bepaalde waarden vereist (bijvoorbeeld de parameter **/scan** die informatie nodig heeft over welke gebieden van de computer u wilt scannen, terwijl u een exact pad moet opgeven voor het geselecteerde gedeelte), worden die waarden gescheiden door puntkomma's, bijvoorbeeld: **avgscanx /scan=C:\;D:**

Scanparameters

Als u een volledig overzicht wilt weergeven van beschikbare parameters, typt u de desbetreffende opdracht gevolgd door de parameter **/?** of **/HELP** (bijv. **avgscanx /?**). De enige verplichte parameter is **/SCAN** om te specificeren welke gedeelten van de computer moeten worden gescand. Voor een gedetailleerdere uitleg van de opties, raadpleegt u het [overzicht van de opdrachtregelparameters](#).

Druk op **Enter** om de scan uit te voeren. Tijdens het scannen kunt u het proces stoppen door op **CTRL+C** of **CTRL+Pause** te drukken.

CMD-scannen gestart vanuit grafische interface

Wanneer u uw computer gebruikt in de veilige modus van Windows, kunt u de opdrachtregelscan ook starten vanuit de grafische gebruikersinterface. De scan zelf wordt gestart vanaf de opdrachtregel. In het dialoogvenster **Opdrachtregelcomposer** kunt u slechts de meeste scanparameters opgeven in de handige grafische interface.

Omdat dit dialoogvenster alleen toegankelijk is in de veilige modus van Windows, raadpleegt u het Help-bestand, dat direct beschikbaar is in het dialoogvenster, voor een gedetailleerde beschrijving van dit dialoogvenster.

10.3.1. CMD-scanparameters

Hier volgt een overzicht van de parameters die beschikbaar zijn voor scannen via de opdrachtregel:

- **/SCAN** [Mappen of bestanden scannen](#) /SCAN=pad;pad (bijvoorbeeld /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [De hele computer scannen](#)
- **/HEUR** Heuristische methode gebruiken
- **/EXCLUDE** Pad of bestanden uitsluiten van scan
- **/@** Opdrachtbestand /bestandsnaam/
- **/EXT** Deze extensies scannen /bijvoorbeeld EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Deze extensies niet scannen /bijvoorbeeld NOEXT=JPG/
- **/ARC** Archieven scannen
- **/CLEAN** Automatisch opschonen
- **/TRASH** Geïnfecteerde bestanden verplaatsen naar [Quarantaine](#)



- /QT Snelle test
- /LOG Een bestand met scanresultaten genereren
- /MACROW Macro's in rapport opnemen
- /PWDW Bestanden met wachtwoordbeveiliging in rapport opnemen
- /ARCBOMBSW Archiefbommen rapporteren (*meermaals gecomprimeerde archieven*)
- /IGNLOCKED Vergrendelde bestanden negeren
- /REPORT Rapporteren naar bestand /bestandsnaam/
- /REPAPPEND Toevoegen aan het rapportbestand
- /REPOK Niet geïnfecteerde bestanden als OK in rapport opnemen
- /NOBREAK CTRL-BREAK niet toestaan voor afbreken
- /BOOT MBR/BOOT-controle inschakelen
- /PROC Actieve processen scannen
- /PUP Potentieel ongewenste programma's rapporteren
- /PUPEXT Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren
- /REG Register scannen
- /COO Cookies scannen
- /? Help over dit onderwerp weergeven
- /HELP Help over dit onderwerp weergeven
- /PRIORITY Scanprioriteit instellen /Laag, Auto, Hoog/ (zie [Geavanceerde instellingen/Scans](#))
- /SHUTDOWN Computer uitschakelen na voltooiën van scan
- /FORCESHUTDOWN Computer geforceerd uitschakelen na voltooiën van scan
- /ADS Alternatieve gegevensstromen scannen (*alleen NTFS*)
- /HIDDEN Bestanden met verborgen extensie rapporteren
- /INFECTABLEONLY Alleen bestanden met infecteerbare extensie scannen
- /THOROUGHSCAN Grondig scannen inschakelen
- /CLOUDCHECK Controleren op valse meldingen

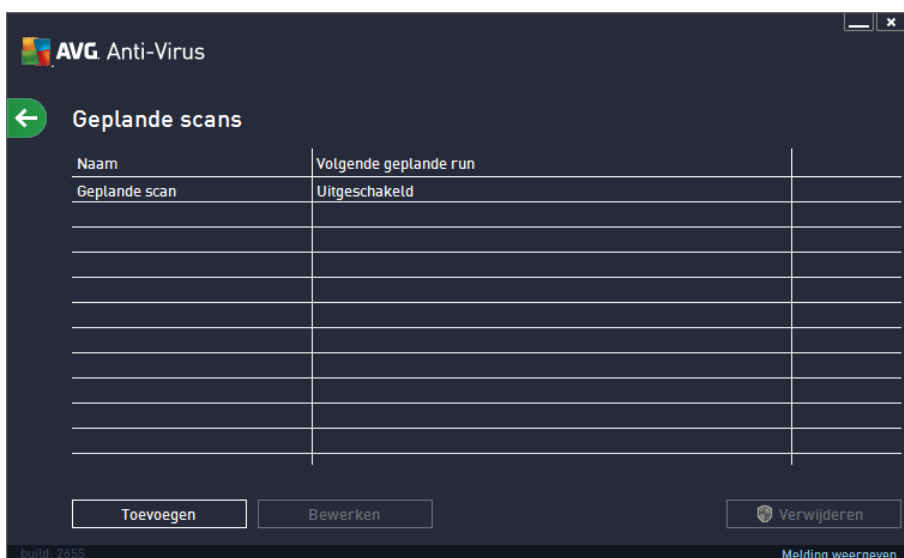


- /ARCBOMBSW Meervoudig gecomprimeerde archiefbestanden opnemen in rapport

10.4. Scans plannen

Met **AVG Anti-Virus 2013** kunt u scans op verzoek uitvoeren (bijvoorbeeld als u vermoedt dat uw computer geïnfecteerd is geraakt) of volgens schema. U wordt sterk aangeraden de scans volgens schema uit te voeren: op die manier weet u zeker dat uw computer wordt beschermd tegen alle mogelijke infecties en hoeft u zich geen zorgen te maken over de vraag of en wanneer u een scan moet uitvoeren. Voer de scan [De hele computer scannen](#) minstens één maal per week uit. Indien mogelijk is het verstandig om de hele computer dagelijks te scannen, zoals ook is ingesteld in de standaardconfiguratie voor scanschema's. Als de computer altijd 'aan staat', kunt u de scans buiten kantooruren plannen. Als de computer zo nu en dan wordt uitgeschakeld, kunt u plannen dat scans [worden uitgevoerd bij het opstarten van de computer, als er een scan is overgeslagen](#).

Het scanschema kan worden gemaakt/bewerkt in het dialoogvenster **Geplande scan** dat u opent via de knop **Geplande scans beheren** in het dialoogvenster [Scanopties](#). In het nieuwe dialoogvenster **Geplande scans** wordt een volledig overzicht weergegeven van alle geplande scans:

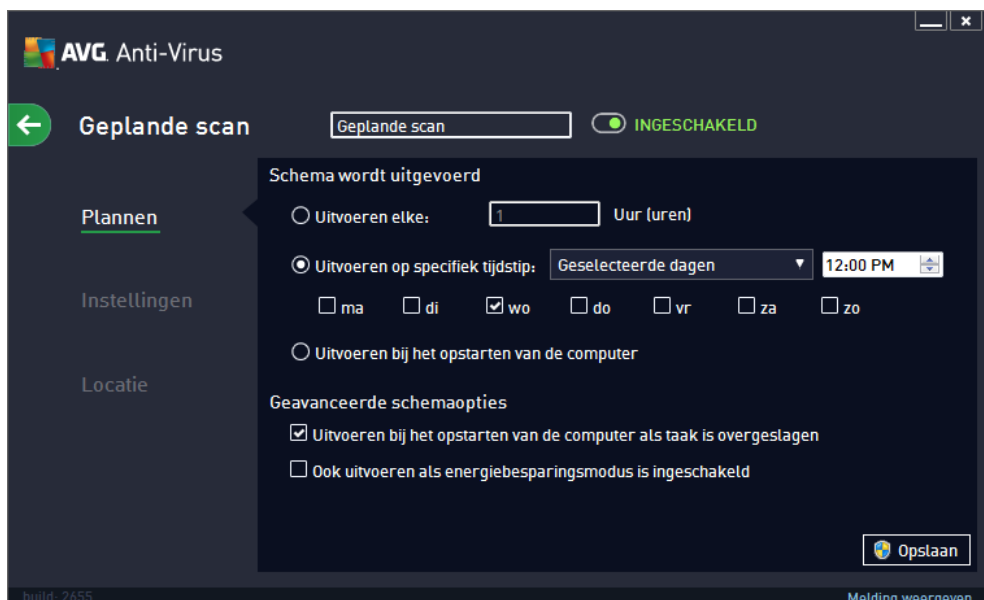


Voordat u uw eigen scans definieert, wordt er slechts één geplande scan weergegeven: de door de softwareleverancier gedefinieerde scan. De scan is standaard uitgeschakeld. Als u deze scan wilt inschakelen, klikt u hier met de rechtermuisknop op en selecteert u **Taak inschakelen** in het contextmenu. Wanneer de geplande scan is ingeschakeld, kunt u de [configuratie bewerken](#) via de knop **Bewerken**. U kunt ook op de knop **Toevoegen** klikken om zelf een schema te maken. U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (of een nieuw schema opstellen):

- [Plannen](#)
- [Instellingen](#)
- [Locatie](#)

Op elk tabblad kunt u de verkeerslichtknop  eenvoudig in- en uitschakelen om de geplande scan tijdelijk uit te schakelen en weer in te schakelen als dit nodig is:

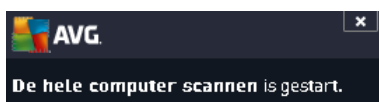
10.4.1. Plannen



In het bovenste gedeelte van het tabblad **Plannen** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

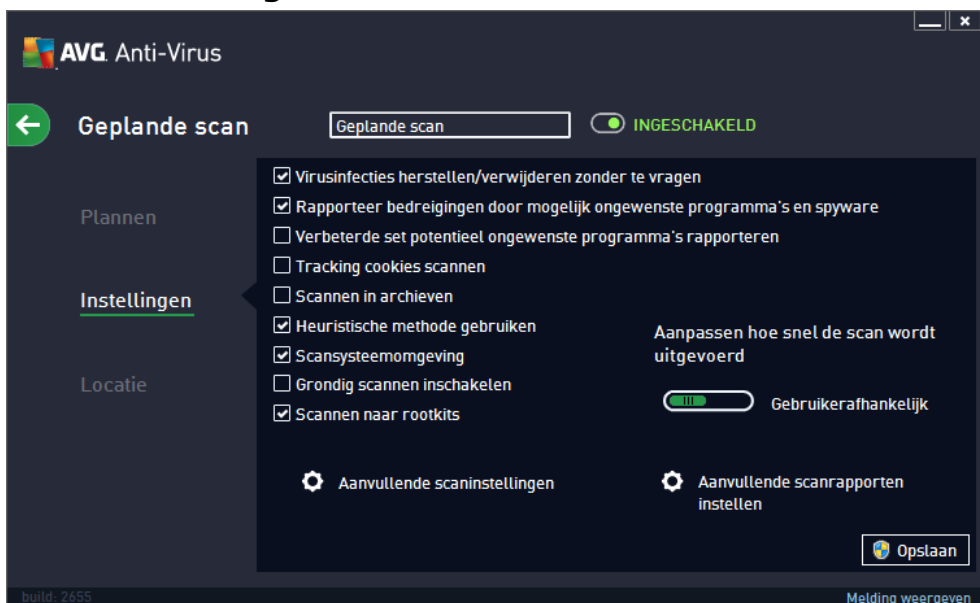
- **Schema wordt uitgevoerd** - hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd (*Uitvoeren elke*) moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip (*Uitvoeren op specifiek tijdstip*) moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld (*Uitvoeren bij het opstarten van de computer*).
- **Geavanceerde schemaopties** - hier kunt u opgeven onder welke omstandigheden de scan wel of niet moet worden uitgevoerd als de energiebesparingsmodus is ingeschakeld of als de computer helemaal is uitgeschakeld. Zodra de geplande scan is gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, wordt u hierover geïnformeerd via een pop-upvenster dat wordt geopend boven het [systeemvakpictogram van AVG](#). Vervolgens verschijnt een nieuw [systeemvakpictogram van AVG](#) (in kleur met een flitslicht) waarmee u wordt geïnformeerd dat een scan wordt uitgevoerd. Klik met de rechtermuisknop op het AVG-pictogram van de scan die wordt uitgevoerd om een snelmenu te openen waarin u opties kunt kiezen om de scan te onderbreken of af te breken, of de prioriteit te wijzigen van de scan die wordt uitgevoerd.



Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).

10.4.2. Instellingen



In het bovenste gedeelte van het tabblad **Instellingen** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

Het tabblad **Scaninstellingen** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. **We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen:**

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld): als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld): schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de

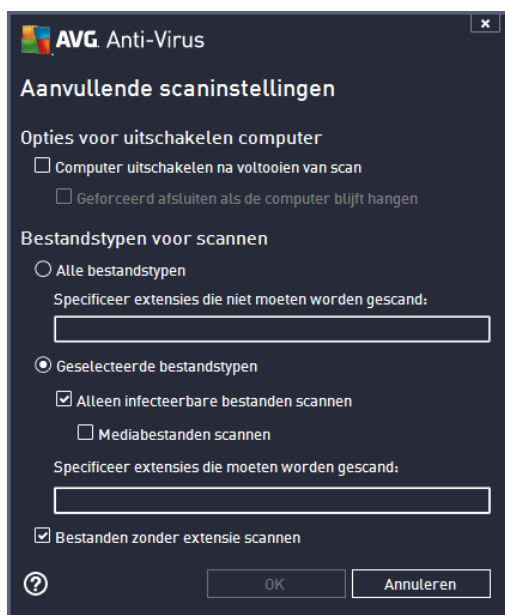


bescherming van uw computer vergroot.

- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld): schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld): deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld): deze parameter bepaalt of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) – heuristische analyse (dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) – als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand;
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld): onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld): Anti-Rootkit zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten op de computer kunnen camoufleren. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

Aanvullende scaninstellingen

Via de koppeling opent u een nieuw dialoogvenster **Aanvullende scaninstellingen** waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- **Opties voor uitschakelen computer** - bepaal of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u deze optie bevestigt (*Computer uitschakelen na voltooiën van scan*), wordt een nieuwe optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (*Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen*).
- **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
 - o **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
 - o **Geselecteerde bestandstypen** – u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
 - o U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** – deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere



activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

Aanvullende scanrapporten instellen

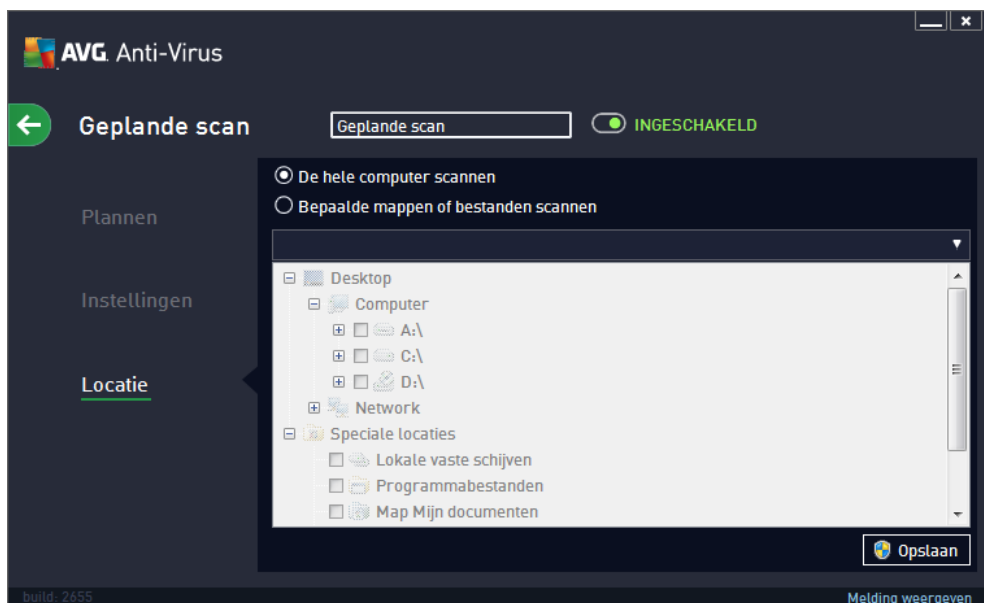
Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).

10.4.3. Locatie



Op het tabblad **Locatie** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: [een scan van de hele computer](#) of [een scan van bepaalde bestanden of mappen](#). Als u kiest voor het scannen van bepaalde bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand (*klik op het plusteken om de structuur uit te vouwen, totdat u de map vindt die u wilt scannen*). U kunt meerdere mappen selecteren door de betreffende selectievakjes in te schakelen. De geselecteerde mappen worden weergegeven in het tekstveld boven het dialoogvenster en in de vervolgkeuzelijst wordt de geschiedenis van uw geselecteerde scans bewaard voor later gebruik. U kunt het volledige pad naar de gewenste map ook handmatig invoeren (*als u meerdere paden invoert, moet u deze met een puntkomma zonder extra spatie scheiden*).

De mapstructuur bevat ook een vertakking **Speciale locaties**. Hieronder vindt u een lijst met locaties die alleen worden gescand als u het betreffende selectievakje hebt ingeschakeld.

- **Lokale vaste schijven** – alle vaste schijven van uw computer
- **Programmabestanden**
 - o C:\Program Files\
 - o in de 64-bits versie C:\Program Files (x86)
- **Map Mijn documenten**
 - o voor Win XP: C:\Documents and Instellingen\Default User\My Documents\
 - o voor Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **Gedeelde documenten**
 - o voor Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\

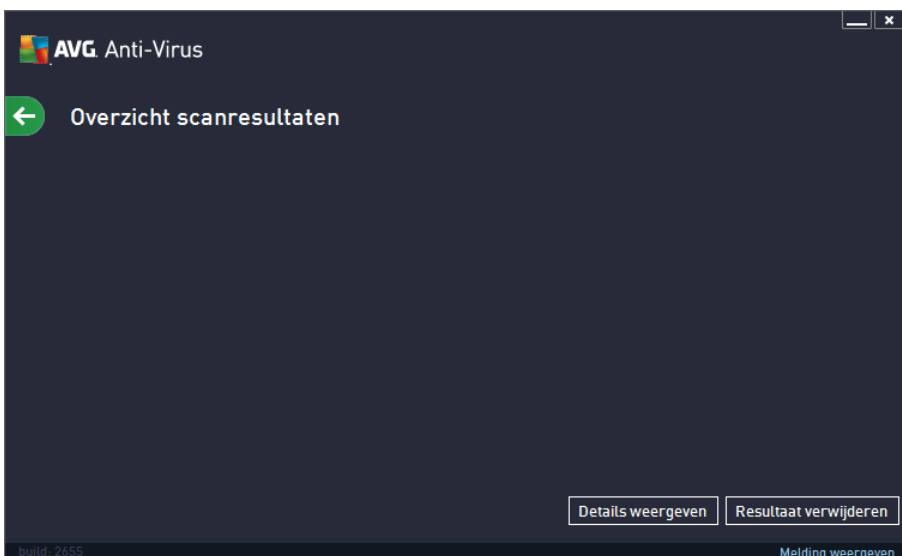


- o voor Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
 - **Map Windows** – C:\Windows\
 - **Overig**
 - o *Systeemstation* – de vaste schijf waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd (meestal C:)
 - o *Systeemmap* – Windows/System32\
 - o *Map tijdelijke bestanden* – C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP) of C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - o *Tijdelijke internetbestanden* – C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP) of C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).

10.5. Scanresultaten



Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** bevat een overzicht van alle tot nu toe uitgevoerde scans. Voor elk scanresultaat wordt het volgende weergegeven:

- **Pictogram** - in de eerste kolom wordt een informatiepictogram met een beschrijving van de status van de scan weergegeven:
 - o  Geen infecties gevonden, scan voltooid
 - o  Geen infecties gevonden, scan afgebroken voor voltooiing
 - o  Infecties gevonden, niet hersteld, scan voltooid
 - o  Infecties gevonden, niet hersteld, scan afgebroken voor voltooiing
 - o  Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan voltooid
 - o  Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan afgebroken voor voltooiing
- **Naam** - deze kolom bevat de naam van de betreffende scan. Dit kan een van de twee [vooraf ingestelde scans](#) of uw eigen [geplande scan](#) zijn.
- **Begintijd** – exacte datum en tijd waarop de scan is gestart.
- **Eindtijd** - exacte datum en tijd waarop de scan is voltooid, gepauzeerd of onderbroken.
- **Geteste objecten** - het totale aantal objecten dat is gescand.
- **Infecties** - het aantal gevonden verwijderde/totale infecties.
- **Hoog / Gemiddeld / Laag** - in deze kolommen wordt aangegeven hoeveel infecties van elk niveau zijn gevonden.
- **Rootkits** - hier wordt aangegeven hoeveel [rootkits](#) zijn gevonden tijdens het scannen.

Dialogvensteropties

Details weergeven - klik op deze knop om gedetailleerde informatie te bekijken [over een geselecteerde scan](#) (gemarkeerd in het bovenstaande diagram).

Resultaat verwijderen - klik op deze knop om geselecteerde scanresultaatgegevens te verwijderen uit het diagram.



- Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

10.6. Details scanresultaten

Als u een overzicht met gedetailleerde informatie over een geselecteerd scanresultaat wilt weergeven, klikt u op de knop **Details weergeven** in het dialoogvenster [Overzicht scanresultaten](#). Vervolgens wordt het dialoogvenster met gedetailleerde informatie over het betreffende scanresultaat weergegeven. De gegevens zijn verdeeld over drie tabbladen:

- **Samenvatting** - dit tabblad biedt algemene informatie over de scan: of deze is voltooid, of



er bedreigingen zijn gevonden en wat hiermee is gebeurd.

- **Details** - op dit tabblad wordt alle informatie over de scan weergegeven, inclusief informatie over gedetecteerde bedreigingen. Met Overzicht exporteren naar bestand kunt u deze informatie opslaan als een CSV-bestand.
- **Detecties** - dit tabblad wordt alleen weergegeven als tijdens de scan andere bedreigingen zijn gedetecteerd en biedt gedetailleerde informatie over de bedreigingen:

■ ● **Laag:** informatie of waarschuwingen, niet echte bedreigingen. Dit zijn doorgaans documenten met macro's, documenten of archieven die worden beschermd door een wachtwoord, vergrendelde bestanden, enzovoort.

■ ●● **Gemiddeld:** dit zijn doorgaans potentieel ongewenste programma's (zoals *adware*) of tracking cookies

■ ●●● **Hoog:** ernstige bedreigingen zoals virussen, Trojaanse paarden, exploits, enzovoort. Daarnaast zijn dit objecten die zijn gedetecteerd met de heuristische detectiemethode (bedreigingen die nog niet worden beschreven in de virusdatabase).

11. Quarantaine



Quarantaine voorziet in een veilige omgeving voor het beheren van verdachte of geïnfecteerde objecten die tijdens AVG-scans zijn gedetecteerd. Als er tijdens het scannen een geïnfecteerd object wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd wat er met het verdachte object moet gebeuren als het desbetreffende object niet automatisch kan worden hersteld. Het wordt aanbevolen om het object in een dergelijk geval naar de **Quarantaine** te verplaatsen, zodat het daar kan worden afgehandeld. Het hoofddoel van de **Quarantaine** is elk verwijderde bestand gedurende een bepaalde periode te bewaren, zodat u zich ervan kunt vergewissen dat u het bestand niet langer nodig hebt op de oorspronkelijke locatie. Mocht het ontbreken van het bestand problemen veroorzaken, dan kunt u het betreffende bestand opsturen voor analyse of de oorspronkelijke locatie herstellen.

De interface van **Quarantaine** wordt in een eigen venster geopend en biedt een overzicht met informatie over in quarantaine geplaatste, geïnfecteerde objecten:

- **Ernst** - als u het onderdeel [Identity](#) hebt geïnstalleerd in **AVG Anti-Virus 2013**, wordt hier een grafische indicatie voor het bedreigingsniveau van het betreffende resultaat weergegeven op een schaal met vier niveaus, van ongevaarlijk (*drie groene stippen*) tot erg gevaarlijk (*drie rode stippen*). Daarnaast vindt u informatie over het type infectie (*gebaseerd op het infectieniveau - alle objecten in de lijst zijn (mogelijk) geïnfecteerd*)
- **Virusnaam** - de naam van de gedetecteerde infectie, zoals geregistreerd in de online [virusencyclopedie](#)
- **Pad naar het bestand** – het volledige pad naar de oorspronkelijke locatie van het gedetecteerde geïnfecteerde bestand
- **Datum van opslaan** – datum en tijdstip van detectie van het verdachte bestand en verplaatsing naar de Quarantaine



Knoppen

De interface van de **Quarantaine** heeft de volgende knoppen:

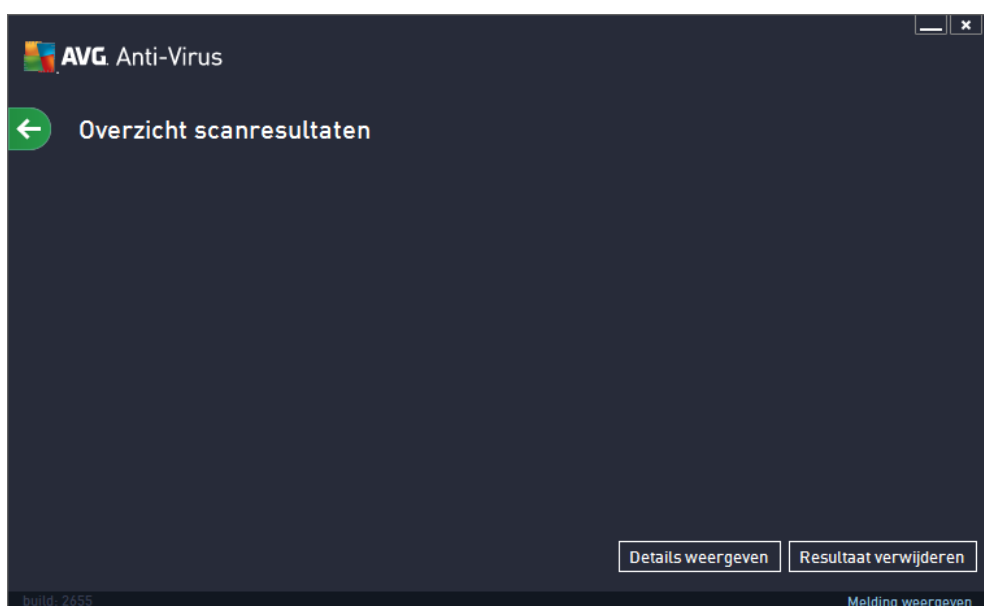
- **Herstellen** – het geïnfecteerde bestand wordt teruggeplaatst op de oorspronkelijke locatie
- **Herstellen als** – het geïnfecteerde bestand verplaatsen naar een geselecteerde map
- **Details** - voor gedetailleerde informatie over de specifieke bedreiging in **Quarantaine** markeert u het geselecteerde item in de lijst en klikt u op de knop **Details** om een nieuw dialoogvenster met een beschrijving van de gedetecteerde bedreiging te openen.
- **Verwijderen** – het geïnfecteerde bestand wordt volledig en onherroepelijk uit **Quarantaine** verwijderd
- **Quarantaine leegmaken** – alle bestanden in de **Quarantaine** worden volledig verwijderd. Als u de bestanden uit de **Quarantaine** verwijdert, worden ze onherroepelijk verwijderd van de schijf (ze worden *niet eerst naar de Prullenbak verplaatst*).

12. Historie

De sectie **Historie** bevat informatie over alle eerdere gebeurtenissen (zoals *updates*, *scans*, *detecties*, enzovoort) en rapporten over deze gebeurtenissen. Deze sectie is toegankelijk vanuit de [hoofdgebruikersinterface](#) via het item **Opties / Historie**. De historie van alle vastgelegde gebeurtenissen is als volgt onderverdeeld:

- [Scanresultaten](#)
- [Resident Shield-detectie](#)
- [Detectie e-mailbescherming](#)
- [Online Shield-resultaten](#)
- [Logboek eventhistorie](#)
- [Firewall logboek](#)

12.1. Scanresultaten



Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** is toegankelijk via **Opties / Historie / Scanresultaten** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013**. Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle eerder uitgevoerde scans en informatie over de resultaten:

- **Naam** – de naam van de scan; dat kan de naam zijn van een [vooraf gedefinieerde scan](#), maar ook de naam van een [door u zelf gedefinieerde scan](#). Bij elke naam staat ook een pictogram waarmee het scanresultaat wordt aangeduid:

 – een groen pictogram duidt erop dat er tijdens de scan geen infectie is gedetecteerd

 – een blauw pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd, maar dat het geïnfecteerde object automatisch is verwijderd

 – een rood pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd die AVG niet heeft kunnen verwijderen!

De pictogrammen kunnen volledig of voor de helft worden weergegeven – volledig weergegeven pictogrammen duiden erop dat de scan op de juiste manier volledig is uitgevoerd; een half pictogram betekent dat de scan is afgebroken of onderbroken.

Let op: Raadpleeg het dialoogvenster [Scanresultaten](#) dat u opent door op de knop *Details weergeven* (onder in dit dialoogvenster) te klikken, als u meer informatie wenst over een uitgevoerde scan

- **Begintijd** – datum en tijdstip waarop de scan is gestart
- **Eindtijd** – datum en tijdstip waarop de scan is beëindigd
- **Geteste objecten** – het aantal objecten dat tijdens de scan is getest
- **Infecties** – het aantal virusinfecties dat is gedetecteerd/verwijderd
- **Hoog / Gemiddeld / Laag** - deze kolommen bevatten informatie over het verwijderde/totale aantal infecties van hoog, gemiddeld en laag niveau
- **Info** - informatie over het scanverloop en -resultaat (*doorgaans bij voltooiing of onderbreken*)
- **Waarschuwingen** – aantal gedetecteerde rootkits

Knoppen

Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** heeft de volgende knoppen:

- **Details weergeven** – druk op deze knop om het dialoogvenster [Scanresultaten](#) weer te geven waarin u gedetailleerde informatie over de geselecteerde scan kunt bekijken
- **Resultaat verwijderen** – druk op deze knop om het geselecteerde item uit de lijst met scanresultaten te verwijderen
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (overzicht van onderdelen) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

12.2. Resident Shield detectie

De service **Resident Shield** maakt deel uit van het onderdeel [Computer](#) en scant bestanden terwijl ze worden gekopieerd, geopend of opgeslagen. Als een virus of een andere bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:



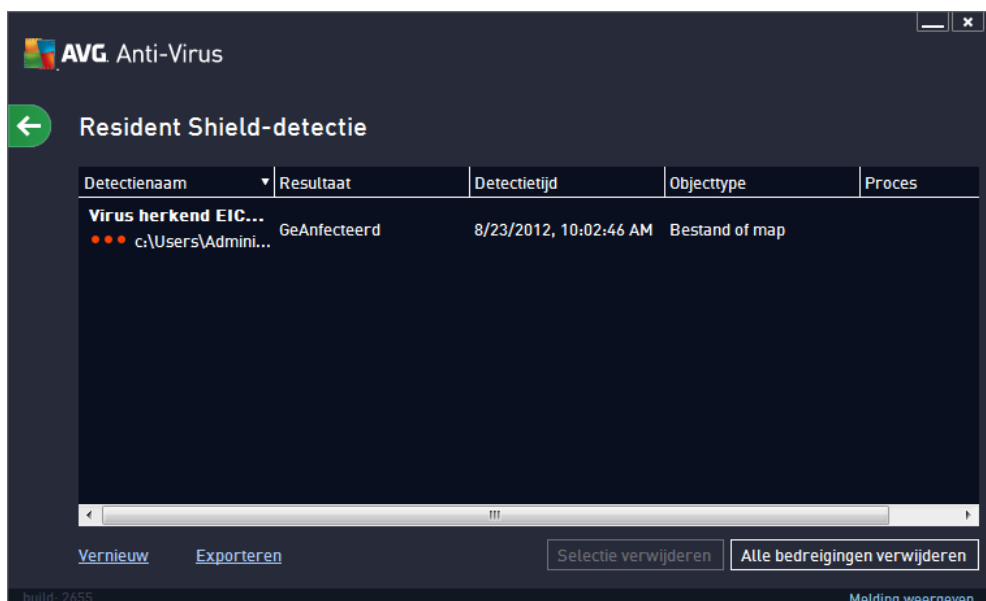
Dit waarschuwingvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Naam*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Omschrijving*). Via de koppeling [Details weergeven](#) wordt u doorverwezen naar de online virusencyclopedie waar u gedetailleerde informatie over de gedetecteerde infectie kunt vinden, indien beschikbaar. In het dialoogvenster wordt een overzicht van beschikbare oplossingen weergegeven en wordt aangegeven hoe u moet omgaan met de gedetecteerde bedreiging. Een van de alternatieven wordt gelabeld als aanbevolen:

Bescherm me (aanbevolen). Kies zo mogelijk altijd voor deze optie.

Opmerking: mogelijk is het gedetecteerde object te groot voor de beschikbare capaciteit van Quarantaine. Als dat gebeurt, wordt in een berichtvenster melding van het feit gemaakt op het moment dat u probeert het geïnfecteerde object naar Quarantaine te verplaatsen. U kunt de grootte van Quarantaine echter aanpassen. De grootte van de Quarantaine wordt ingesteld als percentage van de capaciteit van de vaste schijf. Selecteer om de Quarantaine groter te maken [Quarantaine](#) in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen AVG](#) en kies met de schuifregelaar bij 'Grootte Quarantaine beperken' een hoger percentage.

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster vindt u de koppeling **Details weergeven**. Klik hierop om een nieuw venster te openen met gedetailleerde informatie over het proces dat werd uitgevoerd toen de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.

In het dialoogvenster **Resident Shield-detectie** wordt een overzicht weergegeven van alle Resident Shield-detecties. Dit dialoogvenster is toegankelijk via **Opties / Historie / Resident Shield-detectie** in de navigatiebalk in het [hoofdvenster](#) van **AVG Anti-Virus 2013**. Dit dialoogvenster biedt een overzicht van objecten die door Resident Shield zijn gedetecteerd, beoordeeld en aangemerkt als gevaarlijk en vervolgens zijn hersteld of verplaatst naar [Quarantaine](#).



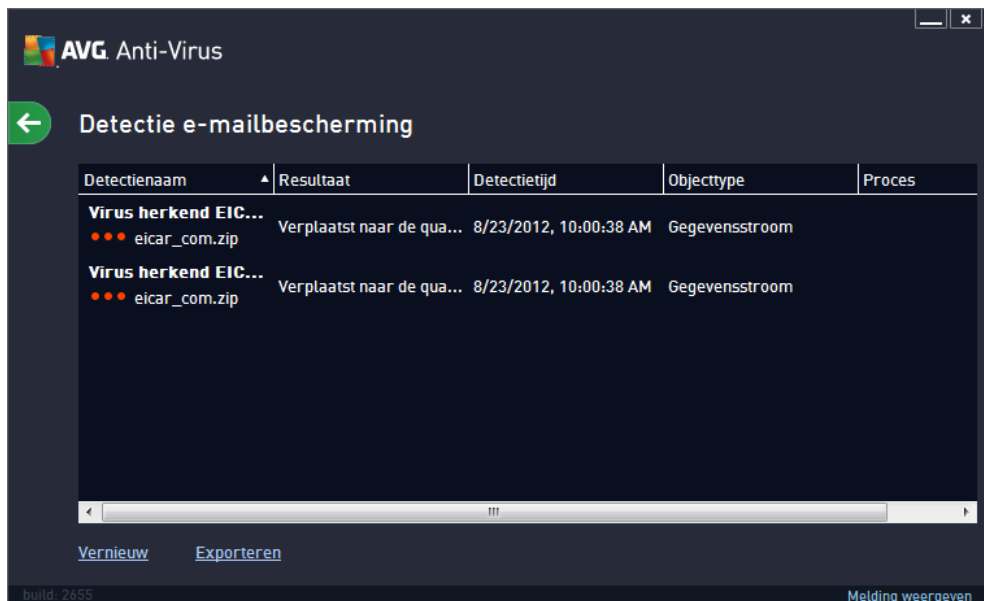
Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

- **Detectienaam** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de locatie
- **Resultaat** – de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** – datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- **Objecttype** – type van het gedetecteerde object
- **Proces** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

Knoppen

- **Vernieuwen** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door **Online Shield**
- **Exporteren** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
- **Selectie verwijderen** - in de lijst kunt u meerdere records selecteren en vervolgens op deze knop klikken om alleen de geselecteerde items te verwijderen
- **Alles verwijderen** - gebruik deze knop om alle records in dit dialoogvenster te verwijderen
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (*overzicht van onderdelen*) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

12.3. Detectie e-mailbescherming



Het dialoogvenster **Detectie e-mailbescherming** is toegankelijk via **Opties / Historie / Detectie e-mailbescherming** in de navigatiebalk van het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013**. Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle resultaten gedetecteerd door het onderdeel E-mailbescherming. Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

- **Infectie** – beschrijving (indien mogelijk de naam) van het gedetecteerde object
- **Object** – locatie van het object
- **Resultaat** – de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** – datum en tijdstip waarop het object is gedetecteerd
- **Objecttype** – type van het gedetecteerde object

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster, onder de lijst, vindt u informatie over het totale aantal gedetecteerde objecten dat erboven wordt weergegeven. Bovendien kunt u de hele lijst met gedetecteerde objecten exporteren naar een bestand (**Lijst exporteren naar een bestand**) en alle items over gedetecteerde objecten wissen (**Lijst leegmaken**).

Knoppen

De interface van **E-mailscannerdetectie** heeft de volgende knoppen:

- **Lijst vernieuwen** – hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde bedreigingen bij.
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (overzicht van onderdelen) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

12.4. Online Shield-resultaten

Online Shield scant de inhoud van bezochte webpagina's en eventuele bestanden die daarvan deel uitmaken zelfs voordat deze worden weergegeven in uw webbrowser of worden gedownload naar uw computer. Als een bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:



Dit waarschuwingsvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Naam*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Omschrijving*). Via de koppeling [Details weergeven](#) wordt u doorverwezen naar de online virusencyclopedie waar u gedetailleerde informatie over de gedetecteerde infectie kunt vinden, indien beschikbaar. Dit dialoogvenster bevat de volgende knoppen:

- **Details weergeven** – klik op de koppeling om een nieuw pop-upvenster te openen met informatie over het proces dat werd uitgevoerd op het moment dat de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.
- **Sluiten** – klik op deze knop om het waarschuwingsvenster sluiten.

De verdachte webpagina wordt niet geopend en de detectie wordt vastgelegd in de lijst met **Online Shield-resultaten**. Dit overzicht van gedetecteerde bedreigingen is toegankelijk via **Opties / Historie / Online Shield-resultaten** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013**.



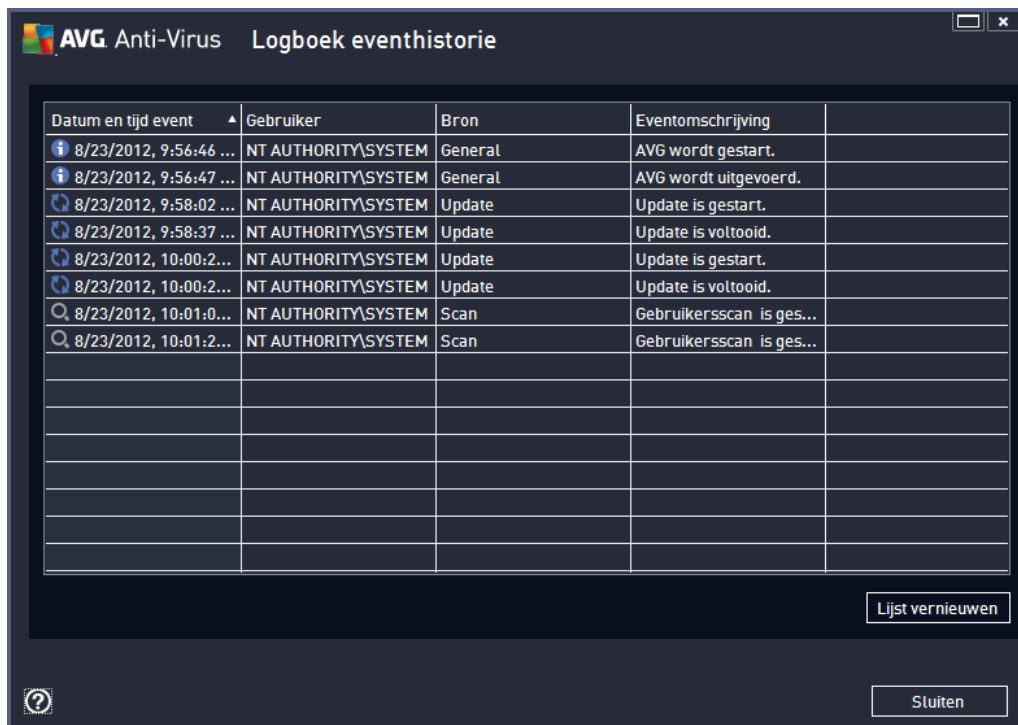
Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

- **Detectienaam** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de bron (*webpagina*)
- **Resultaat** – de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** – datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- **Objecttype** – type van het gedetecteerde object
- **Proces** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

Knoppen

- **Vernieuwen** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door **Online Shield**
- **Exporteren** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (*overzicht van onderdelen*) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

12.5. Logboek eventhistorie



Datum en tijd event	Gebruiker	Bron	Eventomschrijving
8/23/2012, 9:56:46 ...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	AVG wordt gestart.
8/23/2012, 9:56:47 ...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	AVG wordt uitgevoerd.
8/23/2012, 9:58:02 ...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Update is gestart.
8/23/2012, 9:58:37 ...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Update is voltooid.
8/23/2012, 10:00:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Update is gestart.
8/23/2012, 10:00:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Update is voltooid.
8/23/2012, 10:01:0...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Gebruikersscan is ges...
8/23/2012, 10:01:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Gebruikersscan is ges...

Lijst vernieuwen

Sluiten

Het dialoogvenster **Logboek eventhistorie** is toegankelijk via **Opties / Historie / Logboek eventhistorie** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Anti-Virus 2013**. In het dialoogvenster wordt een overzicht weergegeven van belangrijke gebeurtenissen die tijdens het uitvoeren van **AVG Anti-Virus 2013** zijn opgetreden. Het dialoogvenster bevat records van de volgende typen gebeurtenissen: informatie over updates van de AVG-toepassing, informatie over de start, het einde of de beëindiging van de scan (*inclusief automatisch uitgevoerde tests*), informatie over gebeurtenissen met betrekking tot de detectie van virussen (*door het residente schild of door scannen*), inclusief de locatie, en andere belangrijke gebeurtenissen.

Voor elke gebeurtenis worden de volgende gegevens vastgelegd:

- **Datum en tijd event** – het exacte moment waarop de gebeurtenis plaatsvond
- **Gebruiker** – de naam van de gebruiker die was aangemeld op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvond
- **Bron** – het onderdeel of het deel van het systeem dat de aanleiding vormde voor de gebeurtenis
- **Eventomschrijving** – een korte samenvatting van wat er feitelijk is gebeurd

Knoppen

- **Lijst vernieuwen** – klik op deze knop als u alle vermeldingen in de lijst wilt vernieuwen
- **Sluiten** - klik op deze knop om terug te keren naar het **AVG Anti-Virus 2013**-hoofdvenster

12.6. Firewall logbestand

Het dialoogvenster **Logboeken** bevat de lijst met alle vastgelegde Firewall-acties en -gebeurtenissen, met een uitgebreide beschrijving van de relevante parameters.

- **Verkeerslogboeken** - dit tabblad biedt informatie over alle toepassingen die hebben geprobeerd verbinding te maken met het netwerk. Voor elk item wordt er informatie weergegeven over het tijdstip van de gebeurtenis, de toepassingsnaam, de logboekactie, de gebruikersnaam, PID, verkeersrichting, het protocoltype, de nummers van de externe en lokale poorten, en informatie over het lokale en externe IP-adres.

Logboeken voor vertrouwde databases - de *vertrouwde database* is de interne database van AVG waarin informatie wordt verzameld over gecertificeerde en vertrouwde toepassingen die altijd online mogen communiceren. De eerste keer dat een nieuwe toepassing probeert een verbinding tot stand te brengen met het netwerk (*wanneer er nog geen firewallregel voor de toepassing is gedefinieerd*), moet worden bepaald of de betreffende toepassing mag communiceren via het netwerk. Eerst zoekt AVG in de *vertrouwde database* en als de toepassing daarin wordt vermeld, wordt automatisch toegang tot het netwerk verleend. Pas daarna, als duidelijk is dat er geen informatie over de toepassing is opgeslagen in de vertrouwde database, wordt u in een afzonderlijk dialoogvenster gevraagd of de toepassing toegang krijgen tot het netwerk.

Knoppen

- **Lijst vernieuwen** – alle geregistreerde parameters kunnen worden gerangschikt op het geselecteerde attribuut: chronologisch (*datums*) of alfabetisch (*andere kolommen*) – klik op de kolomkop. Werk de op een bepaald moment weergegeven informatie bij met nieuwe gegevens door op de knop **Lijst vernieuwen** te klikken.
- **Logbestanden verwijderen** – klik op deze knop als u alle vermeldingen wilt verwijderen.



13. AVG Updates

Geen enkel beveiligingsprogramma kan een daadwerkelijke beveiliging garanderen tegen allerlei bedreigingen als dit niet regelmatig wordt bijgewerkt. De makers van virussen zoeken steeds naar nieuwe tekortkomingen in software en besturingssystemen die ze kunnen uitbuiten. Elke dag verschijnen er nieuwe virussen, nieuwe malware en nieuwe hacker-aanvallen. Om die reden laten de leveranciers van software steeds nieuwe updates en beveiligingspatches verschijnen, om de gaten te dichten die in de beveiliging zijn ontdekt.

Gezien het aantal nieuwe computerbedreigingen en de snelheid waarmee deze zich verspreiden, is het van essentieel belang dat u **AVG Anti-Virus 2013** regelmatig bijwerkt. Dit kunt u het beste doen door de standaardinstellingen van het programma, waarbij er automatische updates worden uitgevoerd, te behouden. Houd er rekening mee dat de meest recente bedreigingen niet door het programma kunnen worden gedetecteerd als de virusdatabase van **AVG Anti-Virus 2013** niet is bijgewerkt.

Het is van essentieel belang dat u regelmatig updates van AVG uitvoert. Essentiële updates van virusdefinities dienen, indien mogelijk, dagelijks te worden uitgevoerd. Minder urgente updates kunnen ook wekelijks worden uitgevoerd.

13.1. Update starten

AVG Anti-Virus 2013 controleert standaard om de vier uur of er nieuwe virusdatabase-updates beschikbaar zijn zodat een maximale beveiliging kan worden geboden. Aangezien AVG-updates niet volgens een vast schema worden uitgebracht, maar eerder in reactie op de hoeveelheid bedreigingen en de ernst daarvan, is deze controle van groot belang om ervoor te zorgen dat de AVG-virusdatabase altijd is bijgewerkt.

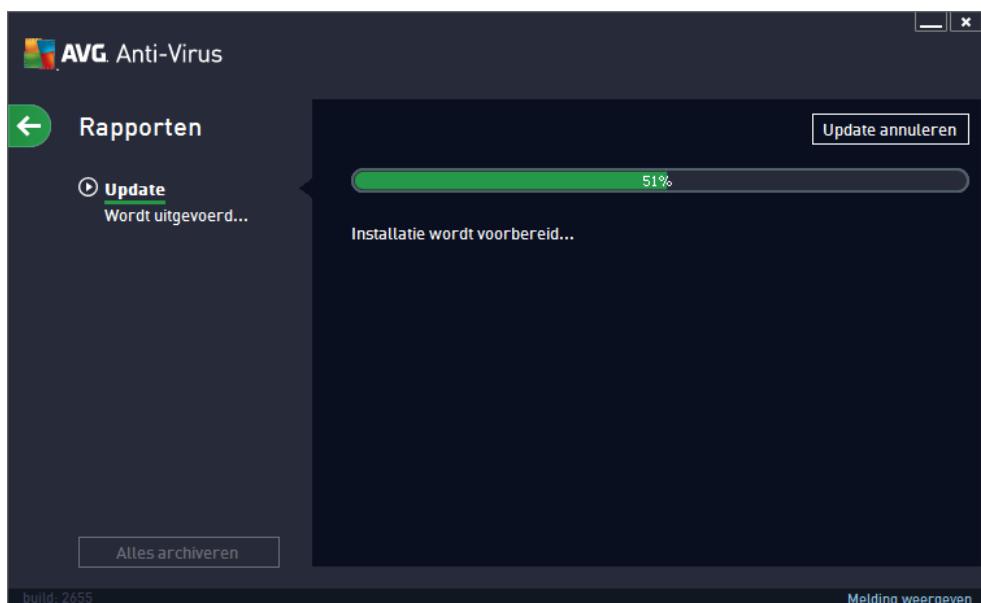
Als u minder vaak wilt controleren op updates, kunt u uw eigen parameters instellen. Het wordt echter met klem aangeraden om ten minste één keer per dag een update te starten. Deze configuratie kan worden bewerkt in de sectie [Geavanceerde instellingen/Schema's](#). Dit gebeurt in de volgende dialoogvensters:

- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)

Als u onmiddellijk wilt controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn, kunt u de koppeling [Nu bijwerken](#) in de hoofdgebruikersinterface gebruiken. Deze koppeling is altijd toegankelijk vanuit alle dialoogvensters van de [gebruikersinterface](#).

13.2. Voortgang van update

Als u de updateprocedure start, wordt eerst gecontroleerd of er nieuwe updates beschikbaar zijn. In dat geval worden deze gedownload door **AVG Anti-Virus 2013** en wordt het updateproces gestart. Tijdens het uitvoeren van de update worden in het dialoogvenster **Update** de voortgang en een overzicht van de relevante statistische parameters weergegeven (*grootte updatebestand, ontvangen gegevens, downloadsnelheid, verstrekten tijd, enzovoort*):



13.3. Updateniveaus

U kunt in **AVG Anti-Virus 2013** kiezen uit twee updateniveaus:

- **Update van definities** bevat wijzigingen die noodzakelijk zijn voor een betrouwbare beveiliging tegen virussen. In een dergelijke update zijn normaal gesproken geen wijzigingen in de code opgenomen. Alleen de virusdatabase wordt bijgewerkt. Deze update moet worden toegepast zodra deze beschikbaar is.
- **Update van programma** bevat diverse programmawijzigingen, reparaties en verbeteringen.

U kunt tijdens het [plannen van een update](#) specifieke parameters instellen voor beide updateniveaus:

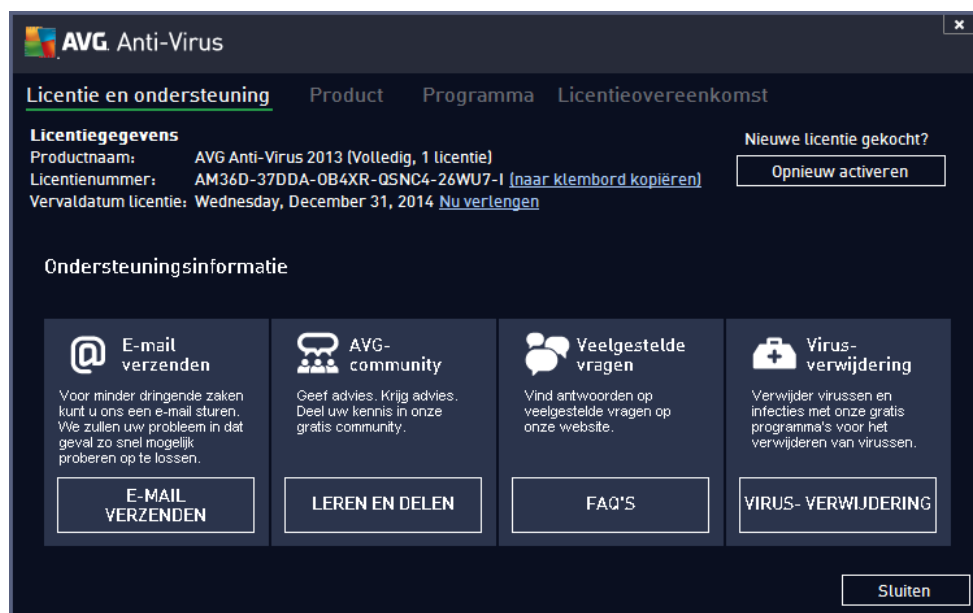
- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)

Opmerking: bij tijdconflicten tussen een geplande programma-update en een geplande scan krijgt het updateproces een hogere prioriteit en zal het scannen worden onderbroken.

14. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning

Als u op problemen met betrekking tot de verkoop of op technische problemen met uw **AVG Anti-Virus 2013** -toepassing stuit, kunt u op verschillende manieren naar hulp zoeken. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- **Ondersteuning:** vanuit de AVG-toepassing kunt u rechtstreeks naar een speciale ondersteuningspagina op de website van AVG gaan (<http://www.avg.com/>). Selecteer de optie **Help / Ondersteuning** in het hoofdmenu om te worden doorverwezen naar de AVG-website met beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Volg vervolgens de instructies op de webpagina.
- **Ondersteuning (koppeling in het hoofdmenu):** Het AVG-toepassingsmenu dat (boven aan de hoofdgebruikersinterface wordt weergegeven) bevat de koppeling **Ondersteuning**. U kunt met deze koppeling een nieuw dialoogvenster openen dat alle informatie bevat die u nodig hebt wanneer u behoefte aan hulp hebt. Het dialoogvenster omvat basisgegevens over uw geïnstalleerde AVG-programma (*programma-/databaseversie*), licentiedetails en een lijst met snelkoppelingen voor ondersteuning:



- **Problemen oplossen in Help-bestand:** een nieuwe sectie **Problemen oplossen** is rechtstreeks vanuit het Help-bestand in **AVG Anti-Virus 2013** beschikbaar (druk op F1 vanuit een willekeurig dialoogvenster in de toepassing om het Help-bestand te openen). Deze sectie biedt een lijst met de meest voorkomende situaties waarin een gebruiker behoefte heeft aan professionele hulp met betrekking tot een technisch probleem. Selecteer de situatie die uw probleem het beste beschrijft en klik op de koppeling om gedetailleerde instructies weer te geven voor het oplossen van het probleem.
- **Ondersteuningscentrum op de AVG-website:** het is ook mogelijk om op de website van AVG naar een oplossing voor uw probleem te zoeken (<http://www.avg.com/>). In de sectie **Help** vindt u een gestructureerd overzicht van thematische groepen voor verkoopgebonden problemen en technische problemen.
- **Veelgestelde vragen:** de AVG-website (<http://www.avg.com/>) omvat tevens een aparte,



bijzonder gedetailleerde sectie met veelgestelde vragen. Deze sectie is toegankelijk via de menuoptie **Ondersteuning / FAQ**. Ook hier zijn alle vragen keurig gerangschikt op basis van categorieën (verkoop, technisch en virus).

- **Over virussen en bedreigingen:** een speciaal onderdeel van de AVG-website (<http://www.avg.com/>) is gewijd aan virusproblemen (*u kunt de webpagina openen vanuit het hoofdmenu, via de optie Over virussen en bedreigingen*). Selecteer **Over virussen en bedreigingen** in het menu om een pagina met een gestructureerd overzicht van alle online bedreigingen te openen. Daarnaast vindt u hier instructies voor het verwijderen van virussen en spyware en advies met betrekking tot hoe u beveiligd kunt blijven.
- **Discussieforum:** u kunt gebruikmaken van het AVG-discussieforum op <http://forums.avg.com>.